

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lembata dapat menarik kesimpulan mengenai pemanfaatan akun facebook yang dikelola oleh Bidang Pengelolaan Informasi Publik, dalam memanfaatkan facebook sebagai media informasi masyarakat Dinas Kominfo ialah, dari segi peran, peran, media sosial facebook Dinas Kominfo Kab.Lembata dalam menyebarkan informasi dinilai cukup memberikan informasi yang akurat dan cepat bagi masyarakat hal ini terlihat dari kepuasan para pengikutnya dan masyarakat umum yang puas akan informasi yang diberikan. Informasi yang disampaikan oleh pihak Dinas Kominfo berkaitan dengan isu-isu yang ada di Kab.Lembata dan Pemerintahan Daerah Lembata kapan dinikmati kapanpun dan dimanapun melalui akun facebook tersebut. Sedangkan dari segi hambatan, adapun hambatan dari yang dihadapi dalam pemanfaatan facebook Dinas Kominfo yang mana dari segi penyampaian informasi, masih ada sebagian kecil masyarakat yang masih belum mengetahui serta merasa masih kurang terhadap informasi yang diberikan oleh facebook Dinas Kominfo tersebut. Dan yang ketiga yaitu dari segi upaya, upaya-upaya yang dilakukan oleh pihak Dinas Kominfo Kab.Lembata dalam penyebaran informasi kepada masyarakat melalui facebook Dinas Kominfo tidak terpaku pada satu media atau aplikasi, tetapi pihak Dinas Kominfo memanfaatkan media atau aplikasi lainnya dalam penyampaian informasi dan penyebaran informasi salah satunya menggunakan media sosial facebook. Pemanfaatan facebook oleh pihak Dinas Kominfo Kab.Lembata cukup memberikan dampak nilai positif dari masyarakat yang mana dilihat dari reaksi komen dari pembaca konten berita atau pengikut facebook yang merepresentasikan pemberitaan tersebut dengan baik.

5.2 SARAN

Adapun saran yang diberikan oleh peneliti terhadap pihak Dinas Kominfo dan penelitian selanjutnya. Saran yang di sampaikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

- 1) Untuk pihak Dinas Kominfo semoga dalam memanfaatkan media sosial khususnya media sosial facebook dapat memberikan informasi yang terupdate atau terbaru sehingga masyarakat dapat mengetahui isu-isu atau informasi terbaru tersebut, dan juga dapat meningkatkan penggunaan media sosial lainnya sebagai media penyampaian informasi terhadap masyarakat.
- 2) Untuk penelitian selanjutnya diharapkan mampu mencari sumber data lainnya dari eksternal pemerintah agar bisa melihat bagaimana efektivitas yang disarankan masyarakat terkait dengan pemanfaatan media sosial facebook Dinas Kominfo untuk mendukung keterbukaan informasi public oleh fungsionaris.