**RELATIONSHIP BETWEEN WORK ETHOS WITH**

**EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY CV. BANDUNG**

**BONDOWOSO YOGYAKARTA**

Mahandira Ria Agustina, Nur Fachmi Budi Setyawan, M.Psi, Psikolog ,

Ratri Pratiwi S.Psi, M.A

mahandiraria5@gmail.com

081229676978

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki permasalahan yang berkaitan dengan etos kerja dan produktivitas kerja diantaranya, terdapat komplain dari konsumen terkait dengan lama waktu pengerjaan Body Repair dari yang dijanjikan. Dengan bukti, ada waktu keterlambatan dari yang dijanjikan dalam pengerjaan Body Repair. Selain itu, terdapat masalah lain yang salah satunya karyawan tidak mengerjakan atau tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan permintaan atasan. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui hubungan antara etos kerja dan produktivitas kerja karyawan CV Bandung Bondowoso Yogyakarta. Berdasarkan latar belakang dan teori diatas, hipotesis yang akan diuji dalam penelitian ini adalah ada hubungan yang positif antara etos kerja dengan produktivitas kerja. Semakin tinggi etos kerja karyawan, semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan. Sebaliknya, semakin rendah etos kerja karyawan, semakin rendah pula produktivitas kerja karyawan. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Pemilihan subjek dalam penelitian ini menggunakan subjek sebanyak 40 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode skala Likert. Adapun metode analisis data yang digunakan penelitian ini adalah teknik analisis korelasi *product moment* yang di analisis dengan menggunakan bantuan program Software SPSS *versi 25*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif antara etos kerja dengan produktivitas kerja dengan nilai korelasi (rxy) sebesar r = 0.866 dan p = 0,000. Adanya korelasi tersebut membuktikan bahwa etos kerja memiliki peran terhadap produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Hal tersebut sesuai dengan hipotesis yang diajukan peneliti bahwa ada hubungan positif antara etos kerja dengan produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta, semakin tinggi etos kerja maka semakin tinggi produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Sebaliknya, semakin rendah etos kerja maka semakin rendah pula produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta.

***Kata Kunci : Etos Kerja, Produktivitas Kerja, Karyawan***

**ABSTRACT**

This research has problems related to work ethic and work productivity, among others, there are complaints from consumers related to the length of time for Body Repair work from the promised one. With evidence, there is a time delay from the promised in the Body Repair work. In addition, there are other problems, one of which employees do not do or do not complete the work in accordance with the request of superiors. The purpose of this study is to determine the relationship between work ethic and work productivity of employees of CV Bandung Bondowoso Yogyakarta. Based on the background and theory above, the hypothesis to be tested in this study is that there is a positive relationship between work ethic and work productivity. The higher the employee's work ethic, the higher the employee's work productivity. Conversely, the lower the employee's work ethic, the lower the employee's work productivity. The subjects in this study were employees of CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. The selection of subjects in this study used a subject of 40 employees. The data collection method used in this study is the Likert scale method. The data analysis method used in this study is a product moment correlation analysis technique which is analyzed using the SPSS version 25 software program. The results show a positive relationship between work ethic and work productivity with a correlation value (rxy) of r = 0.866 and p = 0.000. The existence of this correlation proves that work ethic has a role in the work productivity of CV employees. Bandung Bondowoso Yogyakarta. This is in accordance with the hypothesis proposed by the researcher that there is a positive relationship between work ethic and work productivity of employees at CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta, the higher the work ethic, the higher the work productivity of CV employees. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Conversely, the lower the work ethic, the lower the work productivity of CV employees. Bandung Bondowoso Yogyakarta.

***Keywords: Work Ethic, Work Productivity, Employees***

**PENDAHULUAN**

Era globalisasi saat ini, membuat persaingan bisnis menjadi sangat ketat, baik di pasar domestik maupun pasar global. Perusahaan yang mampu bersaing dalam kondisi ini adalah perusahaan yang mampu menciptakan produk baik barang atau jasa yang berkualitas sehingga mampu menciptakan kepuasan terhadap pelanggannya. Kepuasan pelanggan akan berdampak terhadap peningkatan jumlah pelanggan dari waktu ke waktu. Body repair merupakan perbaikan pada badan mobil yang rusak atau cacat karena benturan, terserempet atau tergores dari kasus yang paling ringan sampai yang paling berat. Semakin meningkatnya waktu, jumlah kendaraan selalu bertambah terus-menerus. Kendaraan tersebut membutuhkan perawatan, apabila cat body mobil terbentur, tergores, pudar, mengelupas dan lain-lain, tentu mobil sangat tidak enak untuk dipandang, sehubungan dengan hal itu maka dibentuklah sebuah perusahaan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta yang dapat memberikan dan memenuhi segala permasalahan serta solusi untuk pelayanan yang terbaik pada masyarakat melalui penawaran jasa body repair. Permasalahan yang terjadi yang berkaitan dengan etos kerja dan produktivitas kerja diantaranya, terdapat komplain dari konsumen terkait dengan lama waktu pengerjaan Body Repair dari yang dijanjikan. Buktinya, ada waktu keterlambatan dari yang dijanjikan dalam pengerjaan Body Repair. Selain itu, terdapat masalah lain yang salah satunya karyawan tidak mengerjakan atau tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan permintaan atasan. Tentunya, pelayanan yang baik harus dibarengi dengan produktivitas yang baik pula. Dengan adanya produktivitas kerja diharapkan akan terlaksana produktivitas kerja secara efisien, sehingga pada akhirnya mencapai tujuan bersama. Dari wawancara yang dilakukan menunjukkan bahwa karyawan berperan penting dalam memajukan perusahaan dengan mengoptimalkan pekerjaan agar pelanggan merasa puas dengan hasil pelayanan yang dikerjakan. Sehingga tidak merugikan customer dan pihak perusahaan yang memberikan jasa pelayanan. Dari permasalahan itu ternyata menunjukkan rendahnya produktivitas kerja karyawan. Rendahnya produktivitas kerja pada karyawan mengakibatkan ketidaktepatan dalam hal waktu yang tidak sesuai perjanjian sehingga memunculkan hasil dan ketidakpuasan antar pelanggan maupun pihak perusahaan. Kecepatan dan ketepatan atau ketelitian dalam mengerjakan suatu pekerjaan yang berpengaruh pada hasil kepada pelanggan. Menurut Tarwaka (dalam Asdar, 2019) Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja antara lain: motivasi, kedisiplinan, etos kerja, keterampilan dan pendidikan. Dalam penelitian ini, peneliti akan meneliti lebih jauh mengenai etos kerja. Menurut Nitisemito (2017) Etos kerja merupakan melakukan suatu pekerjaan secara lebih baik supaya menghasilkan hasil dan tujuan yang maksimal. Etos kerja tercermin dari semangat karyawan dalam bekerja, sehingga menjadi kebiasaan dalam bekerja dan menjadikan pekerjaan berkualitas dan terarah. Etos kerja merupakan salah satu faktor penentu produktivitas kerja, karena etos kerja merupakan pandangan untuk menilai seseorang melakukan suatu pekerjaan untuk mencapai hasil terbaik. Berdasarkan beberapa permasalahan yang ada dan penelitian terdahulu, menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara produktivitas kerja dan etos kerja. Dimana peneliti ingin melakukan penelitian mengenai apakah terdapat Hubungan Etos Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan di CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara etos kerja dan produktivitas kerja karyawan CV Bandung Bondowoso Yogyakarta. Manfaat untuk mahasiswa diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menambah wawasan mahasiswa terkait dengan informasi etos kerja dengan produktivitas kerja. Manfaat bagi penelitian selanjutnya adalah sebagai sumber referensi untuk penelitian selanjutnya serta memberikan sumbangan pemikiran di bidang psikologi industri dan organisasi mengenai etos kerja dengan produktivitas kerja. Manfaat bagi perusahaan ialah penelitian ini dapat menjadi masukan bagi CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta sebagai cara untuk pengambilan keputusan bagi karyawan-nya.

**METODE**

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta sebanyak 40 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode skala Likert. Dimana subjek diminta untuk memilih satu dari 4 jawaban, yaitu jawaban yang diberikan sangat sesuai (SS), sesuai (S), tidak sesuai (TS), dan sangat tidak sesuai (STS). Metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis pada penelitian ini adalah teknik analisis korelasi product moment yang dikembangkan oleh Pearson dan di analisis dengan menggunakan bantuan program Software SPSS versi 25.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Subjek karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta dalam penelitian ini terdapat 40 orang dengan jenis kelamin laki-laki berjumlah 36 orang dengan persentase (90%) dan perempuan berjumlah 4 orang dengan persentase (10%). Hasil analisis Skala etos kerja diperoleh data hipotetik dengan jumlah 20 aitem yang masing-masing skor 1 hingga 4. Skor terendah hipotetik yaitu 20 dan skor tertinggi hipotetik yaitu 80. Rerata hipotetik yaitu 50 dengan standar deviasi sebesar 10. Sedangkan hasil analisis dari data empirik yaitu skor minimum 53 dan maksimum 80, rerata (mean) empirik 67.05 dan standar deviasi 7.693. Sementara Hasil analisis Skala Produktivitas Kerja diperoleh data hipotetik dengan jumlah 15 aitem yang masing-masing skor 1 hingga 4. Skor terendah hipotetik yaitu 15 dan skor tertinggi yaitu 60. Rerata hipotetik yaitu 37.5 dengan standar deviasi sebesar 7.5. Sedangkan hasil analisis dari data empirik yaitu skor minimum 39 dan maksimum 60, rerata (mean) empirik 50.13 dan standar deviasi 6.039. Berdasarkan hasil kategorisasi data etos kerja diketahui bahwa dari 40 subjek penelitian, terdapat 25 orang (62.5%) yang memiliki etos kerja pada kategori tinggi, terdapat 15 orang (37.5%) yang memiliki etos kerja pada kategori sedang dan tidak ada yang memiliki etos kerja pada kategori rendah. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas subjek dalam penelitian ini memiliki etos kerja dengan kategori tinggi. Berdasarkan hasil kategori data produktivitas kerja diketahui bahwa dari 40 subjek penelitian, terdapat 26 orang (65%) yang memiliki produktivitas kerja pada kategori tinggi, terdapat 14 orang (35%) yang memiliki produktivitas kerja pada kategori sedang dan tidak ada subjek yang memiliki produktivitas kerja pada kategori rendah. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas subjek dalam penelitian ini memiliki produktivitas kerja dengan kategori tinggi. Dari hasil analisis product moment (pearson correlation) diperoleh koefisien korelasi (rxy) = 0.866 dengan p = 0.000 (p < 0,050) yang berarti ada hubungan positif antara etos kerja dengan produktivitas kerja pada karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima. Selain itu, pada penelitian ini diperoleh hasil analisis data dengan nilai koefisien determinasi R squared (R²) sebesar 0.751 yang menunjukkan bahwa variabel etos kerja menunjukkan kontribusi (75.1%) terhadap produktivitas kerja dan sisanya (24.9%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak terlibat dalam penelitian ini seperti agama, budaya, dan sosial politik. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif antara etos kerja dengan produktivitas kerja dengan nilai korelasi (rxy) sebesar r = 0.866 dan p = 0,000. Adanya korelasi tersebut membuktikan bahwa etos kerja memiliki peran terhadap produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Hal tersebut sesuai dengan hipotesis yang diajukan peneliti bahwa ada hubungan positif antara etos kerja dengan produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta, semakin tinggi etos kerja maka semakin tinggi produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Sebaliknya, semakin rendah etos kerja maka semakin rendah pula produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Hal tersebut sejalan dengan penelitian Sari dkk (2020) terdapat hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan hasil menunjukkan bahwa etos kerja memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada industri kerupuk as-syifa kota Bengkulu dengan korelasi Product Moment (r) sebesar 0.833. Hal ini dapat ditunjukkan bahwa jika karyawan industri kerupuk memiliki etos kerja yang baik maka akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan yang baik pula. Sebaliknya, jika karyawan industri kerupuk memiliki etos kerja yang tidak baik, maka akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja yang tidak baik pula. Penelitian juga dilakukan oleh Karimah (2018) memiliki hasil etos kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas. Dengan kesimpulan bahwa semakin tinggi etos kerja yang dimiliki karyawan semakin tinggi produktivitas kerja karyawan. Sebaliknya, semakin rendah etos kerja karyawan semakin rendah pula produktivitas kerja pada karyawannya.

**SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Bagi Karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta

Berdasarkan hasil penelitian untuk karyawan yang memiliki kategori sedang, diharapkan karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta semakin meningkatkan etos kerja yang dimulai dari diri sendiri untuk meningkatkan produktivitas kerja.

1. Bagi Perusahaan / Organisasi

Bagi perusahaan diharapkan penelitian ini dapat digunakan untuk pengambilan keputusan bagi karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta.

1. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, hambatan yang dialami peneliti ini adalah keterbatasan unit kerja, sampel dan populasi yang hanya ada 40 karyawan maka hasil penelitian tidak bisa digunakan secara generalisasi, serta hanya menggunakan 1 variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen. Dikarenakan masih terdapat variabel lain yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis data dari pembahasan, disimpulkan bahwa ada hubungan positif antara etos kerja dengan produktivitas kerja pada karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Yang artinya, semakin tinggi etos kerja maka semakin tinggi produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta. Sebaliknya, semakin rendah etos kerja maka semakin rendah juga produktivitas kerja karyawan CV. Bandung Bondowoso Yogyakarta.

**DAFTAR PUSTAKA**

Ahmad, M. (2020). Kontribusi Budaya Organisasi Dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Guru PNS SD Negeri Di Kecamatan Setiabudi. *Jurnal Improvement Vol. 7 No. 2*.

Aji, M. (2020). Pengaruh Upah Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Mekanik Bagian Body Repair AUTO 2000 Tanjung Api-Api. *Skripsi, Universitas Tridinanti Palembang*.

Alfitra. (2019). Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. GCI Indonesia Di Pekanbaru. *Skripsi Universitas Islam Riau Pekanbaru*.

Asdar, M. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Midi Utama Indonesia. *EQUITY : Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi Vol. 17 No. 2*.

Azizah, N. (2020). Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia di Bawah Rata-Rata ASEAN. *medcom.id*.

Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi.* Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Azwar, S. (2015). *Reliabilitas Dan Validitas.* Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Azwar, S. (2016). *Penyusunan Skala Psikologi.* Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Dodi Prasada dkk. (2020). Pengaruh Etos Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada DHL Logistic Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 4 No. 1*.

Erni Sukmawati dkk. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan, Etos Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan . *Dimensi Vol. 9 No. 3*.

Fauji, M. (2018). Pengaruh Etos Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Multi Harapan Utama. *Naskah Publikasi, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*.

Hardiansyah, R. O. (2017). Pengaruh Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kota Magelang). *Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta*.

Hariyono, D. (2021). Pengaruh Manajemen Konflik Dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Super Unggas Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.

Indrawati, P. A. (2016). Gambaran Kinerja Dan Etos Kerja Perempuan Suku Sasak Yang Bekerja Di Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana Vol. 3 No. 2*.

Karimah, L. N. (2018). Pengaruh Etos Kerja Dalam Produktivitas Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Mentari Buana Wonosobo . *Skripsi Universitas Muhammadiyah Magelang*.

Lidya Puspita Sari dkk. (2020). Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Industri Kerupuk As-Syifa Kota Bengkulu . *Jurnal Enterpreneur Dan Manajemen Sains*.

Madinatul Munawarah. (2021). Pengaruh Etos Kerja, Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Guru YPP Sabilal Muhtadin Balikpapan. *Jurnal Manajerial Bisnis Vol. 5 No. 2*.

Nadeak, B. (2019). *Buku Materi Pembelajaran Manajemen Pelatihan Dan Pengembangan .* Jakarta Timur: Uki Press.

Nurhalimah, F. (2020). Produktivitas Kerja Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. *Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung*.

Pambudianto, R. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Indah Kiat Pulp and Paper Bagian Engineering Maintainance. *Skripsi, Universitas Islam Riau* .

Pauji, H. (2019). Hubungan Budaya Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Auto 2000 Cabang Way Halim Bandar Lampung. *Skripsi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*.

Pauji, H. (2019). Hubungan Budaya Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT. AUTO 2000 Cabang Way Halim Bandar Lampung. *Skripsi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*.

Pransuamitra, P. A. (2019). Produktivitas Pekerja Indonesia di ASEAN Urutan Berapa? *cnbcindonesia.com*.

Purwanto, A. D. (2020). Analisa Pengaruh Penerapan Budaya 5S Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. Samsung Electronics Indonesia, Bekasi. *Jurnal Muara Ekonomi dan Bisnis Vol. 4 No. 2*.

Puspitasari, T. K. (2019). Pengaruh Etos Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sanwa Engineering Indonesia. *Skripsi Universitas Pelita Bangsa* .

R, D. A. (2021). Wapres : Produktivitas Pekerja Indonesia Tertinggal Jauh Dibandingkan Singapura dan Malaysia. *economy.okezone.com*.

Salim, R. S. (2019). Faktor Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Dalam Membentuk "Loyalitas Kerja" Pegawai Pada PT. Timur Raya Alam Damai. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen (JIAM) Vol. 15, No. 1*.

Samosir, E. B. (2020). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Primissima Medari Sleman Yogyakarta. *Skripsi Universitas Mercu Buana Yogyakarta*.

Sartono, D. (2018). Penggaruh Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Produksi Pemintalan Benang di PT. XYZ. *Skripsi, Universitas Esa Unggul Jakarta*.

Sastrawinata, H. (2010). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Palembang. *Sosialita Vol. 10*.

Sianturi, R. (2014). Faktor Yang Menentukan Audit Delay Dan Pengaruhnya Terhadap Reaksi Investor ( Studi Empiris pada Perusahaan yang Terdaftar di BEI Tahun 2010-2011). *Skripsi, Universitas Bengkulu*.

Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D .* Alfabeta Bandung.

Utomo, A. R. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di PT. Indo Jaya Semarang. *Among Makarti Vol. 11 No. 21*.

Utomo, R. M. (2015). Arsip Internal Bandung Bondowoso Yogyakarta.

Zulfikar Bagus Pambuko dkk. (2019). *Analisis Produktivitas Finansial Dan Sosial Pada Perbankan Syariah Di Indonesia .* Magelang: Unimma Press.