

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)* (1st Ed.). Riau. Zanafa Publishing.
- Afzal, S., & Farooqi, Y. (2014). *Impact Of Work Family Conflict Or Family Work Conflict On Job Satisfaction And Life Satisfaction*.
- Akpinar, A. T., Torun, E., Okur, M. E., & Akpinar, O. (2013). *The Effect Of Organizational Communication And Job Satisfaction On Organizational Commitment In Small Businesses*. 3(04), 7.
- Alegre, I., Mas-Machuca, M., & Berbegal-Mirabent, J. (2016). Antecedents Of Employee Job Satisfaction: Do They Matter? *Set-Theoretic Research In Business*, 69(4), 1390–1395.
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2015.10.113>
- Amar, A., & Hidayah, S. (2019). *Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Pertanahan Kota Semarang*. 50, 13.
- Andriyanti, Y., & Fitriani, I. D. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pd Bpr Lpk Garut Kota Cabang Bayongbong. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (Mea)*, 2(1), 86–105. <https://doi.org/10.31955/Mea.Vol2.Iss1.Pp86-105>
- Ardita, Q. T., Agusdin, A., & Furkan, L. M. (2018). Analisis Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work-Family Conflict) Dan Stres Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Wanita Di Sekretariat Daerah (Setda) Kabupaten Di Pulau Lombok. *Jmm Unram - Master Of Management Journal*, 7(3), 29–44. <https://doi.org/10.29303/Jmm.V7i3.313>
- Ariana, I. W. J., & Riana, I. G. (2016). *Pengaruh Work-Family Conflict, Keterlibatan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. 5, 30.

- Ariana, I. W. J., & Riana, I. G. (2016). *Pengaruh Work-Family Conflict, Keterlibatan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. 5, 30.
- Assauri, S. (2013). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Buhali, G. A., & Margaretha, M. (2013). Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Komitmen Organisasi: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen*, 20.
- Cahya Sapitri, F., & Dudija, N. (2020). Pengaruh Work-Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Di Rs Medika Dramaga Bogor. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(9), 1336–1346.
<https://doi.org/10.52160/Ejmm.V4i9.459>
- Calista, A. (2018). *Kemampuan Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Musi Banyuasin*. 9(2), 6.
- Chin, W. W. (1998). Issues And Opinion On Structural Equation Modeling. *Management Information Systems Quarterly*, 22(1).
- Damsjik, R. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Donggala*. 10.
- Dewi, N. M. R. C. K., & Adnyani, I. G. A. D. (2020). Peran Mediasi Stres Kerja Pada Pengaruh Konflik Pekerjaan- Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2516.
<https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2020.V09.I07.P03>
- Elida, F. S. S. (2020). *Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Prudential Life Assurance Rantauprapat*. 1, 8.

- Emi, W., & Rindi, A. (2019). Analisis Kemampuan, Komunikasi Dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Mitha Sarana Niaga. *Universitas Pembangunan Panca Budi*, 11(1).
- Erdamar, G., & Demirel, H. (2014). Investigation Of Work-Family, Family-Work Conflict Of The Teachers. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 116, 4919–4924. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.1050>
- Farahbod, F., Salimi, S. B., & Dorostkar, K. R. (2013). *Impact Of Organizational Communication In Job Satisfaction And Organizational Commitment*. 5(4), 13.
- Fikri, M. (2019). Analisis Pengaruh Konflik Keluarga Dan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dosen Di Perguruan Tinggi Swasta Di Kota Prabumulih, Sumatera Selatan. *Mbia*, 17(2), 49–58. <https://doi.org/10.33557/Mbia.V17i3.189>
- Ghayyur, M., & Jamal, W. (2013). Work-Family Conflicts: A Case Of Employees' Turnover Intention. *International Journal Of Social Science And Humanity*, 168–174. <https://doi.org/10.7763/Ijssh.2012.V2.90>
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program Ibm Spss*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (Pls)* (4th Ed.). Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Ejournal: Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1), 130–137. <https://doi.org/10.21070/Perisai.V1i3.1112>
- Gibson, J. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. 642.

- Hair, J., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. Springer, 2.
- Handoko, T. H. (2013). *Manajemen* (2nd Ed.). Yogyakarta. Penerbit Liberty.
- Haryadi, Irofiq Noorman, Sunarsi, Erlangga, H., & Nurjaya. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Timur Jaya Prestasi Cileungsi. *Jenius*, 5(3).
- Hersey, P., & Blanchard, Kenneth. H. (2013). *Kepimipinan Birokrasi, Terjemahan Harbani Pasolong*. Bandung: Alfabeta.
- Husein, U. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis*. Jakarta. Rajawali.
- Iska, M. (2017). Pengaruh Komunikasi, Self Esteem, Dan Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Tgk. Fakinah Banda Aceh. *Universitas Syiah Kuala*, 8(2), 97–118. <https://doi.org/10.24815/Jmi.V8i2.9349>
- Jacobs, M. A., Yu, W., & Chavez, R. (2016). The Effect Of Internal Communication And Employee Satisfaction On Supply Chain Integration. *International Journal Of Production Economics*, 171, 60–70. <https://doi.org/10.1016/J.Ijpe.2015.10.015>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Kinicki, A., & Fugate. (2013). *Organizational Behavior: Key Concepts, Skills And Best Practices* (5th Ed.). New York. Mcgraw-Hill Education.
- Kusma, B., Nienhaus, A., Spallek, M., Quarcoo, D., Groneberg, D. A., & Mache, S. (2010). *Sbtuiddyiprroetoccoltional Assessment Of Stress, Job Satisfaction And Work Ability Of Educators In Day Care Centres: A Real-Time Observation Study—The Study Protocol (Base)*. 5.

- Latan, H., & Ghozali, I. (2012). *Partial Least Square Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smart Pls 2.0 M3*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lee, Y., & Kim, J. (2021). Cultivating Employee Creativity Through Strategic Internal Communication: The Role Of Leadership, Symmetry, And Feedback Seeking Behaviors. *Public Relations Review*, 47(1), 101998. <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2020.101998>
- Lee, Y., & Queenie Li, J.-Y. (2020). The Value Of Internal Communication In Enhancing Employees' Health Information Disclosure Intentions In The Workplace. *Public Relations Review*, 46(1), 101872. <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2019.101872>
- Li, J.-Y., Sun, R., Tao, W., & Lee, Y. (2021). Employee Coping With Organizational Change In The Face Of A Pandemic: The Role Of Transparent Internal Communication. *Public Relations Review*, 47(1), 101984. <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2020.101984>
- Lottrup, L., Stigsdotter, U. K., Meilby, H., & Claudi, A. G. (2015a). The Workplace Window View: A Determinant Of Office Workers' Work Ability And Job Satisfaction. *Landscape Research*, 40(1), 57–75. <https://doi.org/10.1080/01426397.2013.829806>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. Pt Remaja Rosdakarya.
- Megawati, M. (2021). Pengaruh Motivasi, Budaya Dan Kemampuan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Guru Smp Negeri Di Kota Makassar. *Jurnal Dirosah Islamiyah*, 3(2), 202–225. <https://doi.org/10.47467/jdi.v3i2.367>
- Mora, Z., & Fuad, M. (2017). *Konflik Kerja-Keluarga Dan Kepuasan Kerja*. 2(1), 13.

- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar* (18th Ed.). Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mumu, J. R., Tahmid, T., & Azad, Md. A. K. (2021). Job Satisfaction And Intention To Quit: A Bibliometric Review Of Work-Family Conflict And Research Agenda. *Applied Nursing Research*, 59, 151334. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2020.151334>
- Nabe-Nielsen, K., Thielen, K., Nygaard, E., Thorsen, S. V., & Diderichsen, F. (2014). Demand-Specific Work Ability, Poor Health And Working Conditions In Middle-Aged Full-Time Employees. *Applied Ergonomics*, 45(4), 1174–1180. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2014.02.007>
- Nawab, S., & Iqbal, S. (2013). *Impact Of Work-Family Conflict On Job Satisfaction And Life Satisfaction*. 10.
- Nurmayanti, S., & Sakti, D. P. B. (2018). *Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kepuasan Hidup (Studi Padaperempuan Etnis Bali Yang Bekerja Di Kota Mataram)*. 12.
- Pardita, I. P. I., & Surya, I. B. K. (2020). Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 819. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p01>
- Paripurna, I. G. D. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Universitas Udayana Bali*.
- Permata Sari, A. A. M., & Ayu Sriathi, A. A. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Legian Village Hotel Bali. *Universitas Udayana Bali*.

- Pongton, P., & Suntrayuth, S. (2019). Communication Satisfaction, Employee Engagement, Job Satisfaction, And Job Performance In Higher Education Institutions. *Employee Engagement*, 21.
- Poniasih, N. L. G. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. 4(6), 14.
- Prabawa. (2013). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt.Twc Borobudur, Prambanan Dan Ratu Boko). *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 19–43.
- Prajogo, W. (2013). Pengaruh Work-Family Conflict Pada Kepuasan Dalam Bekerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Dan Niat Untuk Keluar Dari Pekerjaan. *Jurnal Siasat Bisnis*, 17(1), 101–106.
<https://doi.org/10.20885/jsb.vol17.iss1.art9>
- Pratama, A. A. N., & Wardani, A. (2017). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal). *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(2), 119–129.
<http://dx.doi.org/10.18326/muqtasid.v8i2.119-129>
- Purwanto, & Sukrino, Z. L. (2014). *Komunikasi Bisnis: Perspektif Konseptual Dan Kultural* (1st Ed.). Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Putra, I. W. R. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Ramada Bintang Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(4), 2014.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i04.p05>
- Richardus, C. (2011). *Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Pt Nyonya Meneer Semarang*. Semarang. Univerista Diponegoro Semarang.
- Rowold, J., Borgmann, L., & Bormann, K. (2014). Which Leadership Constructs Are Important For Predicting Job Satisfaction, Affective Commitment,

And Perceived Job Performance In Profit Versus Nonprofit Organizations?
Nonprofit Management And Leadership, 25(2), 147–164.]
<https://doi.org/10.1002/Nml.21116>

Santoso. (2014). *Konsep Dasar Dan Aplikasi Sem Dengan Amos 22*. Jakarta. PT Gramedia Komputindo.

Saputra, A. (2018). *Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Pt Pln (Persero) P3b Sumbagut* [Preprint]. Ina-Rxiv.
<https://doi.org/10.31227/OSF.IO/8zq7m>

Seitz, S. R., & Choo, A. L. (2021). Stuttering: Stigma And Perspectives Of (Dis)Ability In Organizational Communication. *Human Resource Management Review*, 100875.
<https://doi.org/10.1016/J.Hrmr.2021.100875>

Sekartini, N. L. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Administrasi Universitas Warmadewa. *Jagadhita: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(2), 65–75. <https://doi.org/10.22225/Jj.3.2.130.64-75>

Septiadi, I. M., & Supartha, W. G. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bpr Sriartha Lestari Denpasar*. 16.

Simanjuntak, D., Sahputra, A., & Zufrie, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Hubungan Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Mts Negeri Lohsari Kabupaten Labuhanbatu Selatan. *Informatika*, 8(1), 45–53. <https://doi.org/10.36987/Informatika.V8i1.2017>

Soomro, A. A., Breitenecker, R. J., & Shah, S. A. M. (2018). Relation Of Work-Life Balance, Work-Family Conflict, And Family-Work Conflict With The Employee Performance-Moderating Role Of Job Satisfaction. *South Asian Journal Of Business Studies*, 7(1), 129–146.
<https://doi.org/10.1108/Sajbs-02-2017-0018>

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D* (21st Ed.). Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Sukarja, R. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 2(7), 15.
- Sumiati, M., & Purbasari, R. N. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 21(1), 10.
- Susanto. (2010). Analisis Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Pengusaha Wanita Di Kota Semarang. *Stie Widya Manggala*, 12(1), 75–85.
- Sutanto, V., & Mogi, J. A. (2016). *Analisa Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Restoran The Duck King Imperial Chef Galaxy Mall Surabaya*. 15.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Teare, R. (2016). *International Journal Of Contemporary Hospitalitymanagement. Marketing Intelligence & Planning*, 8(5), 12–14.
<https://doi.org/10.1108/Eum0000000001079>

- Timpe, D. (2013). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja* (5th Ed.). Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Wani, C. E., Adam, M., & Majid, M. S. A. (2018). The Mediated Effect Of Job Satisfaction On The Relationships Between Leadership Effectiveness, Organizational Support, Working Environment And Ability: The Case Of State-Owned Electricity Company In Indonesia. *Iosr Journal Of Business And Management*, 20(9), 7.
- Werts, C. E., Linn, R. L., & Jöreskog, K. G. (1974). Intraclass Reliability Estimates: Testing Structural Assumptions. *Educational And Psychological Measurement*, 34(1), 25–33.
<https://doi.org/10.1177/001316447403400104>
- Wibowo. (2016). *Budaya Organisas* (2nd Ed.). Jakarta. Rajawali Pers.
- Winardi. (2016). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Wirawan, I. D. G. K., & Sudharma, I. N. (2015). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan, Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *Universitas Udayana Bali*, 4(10), 3037–3062.
- Yakub, Y. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Perisai*, 1(3), 273–290.
<https://doi.org/10.21070/Perisai.V1i3.1112>
- Yani, N. W. M. S. A., Sudibya, I. G. A., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh Work-Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Karyawan Wanita. *Universitas Udayana Bali*, 5(3), 629–658.
- Yohanas, R. (2018). Pengaruh Supervisi Kepala Sekolah Dan Komunikasi Antar Pribadi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sd Negeri Se- Kecamatan Lima Kaum. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 6(1), 33.

<https://doi.org/10.31958/Jaf.V6i1.1375>

Yudiawan, M., Setiawan, M., Irawanto, D. W., & Rofiq, A. (2017). The Influences Of Leadership Styles, Organizational Communication, And Job Satisfaction Toward Employees' Job Performance In Doing Construction Jobs: A Study On Three Construction Companies In Jakarta. *Russian Journal Of Agricultural And Socio-Economic Sciences*, 65(5), 168–180. <https://doi.org/10.18551/Rjoas.2017-05.23>