

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan regulasi emosi terhadap stress kerja pada karyawati. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 60 karyawati. Dalam penelitian ini metode pengumpulann data berupa skala stress kerja, skala komunikasi interpersonal dan skala regulasi emosi. Berdasarkan hasil dari analisis data, didapatkan (R^2) nilai koefisien determinasi sebesar 0,156 yang berarti sumbangan relative dari komunikasi interpersonal dan regulasi emosi terhadap stress kerja sebesar 15,6% dan sisa nya sebesar 84,4% di pengaruhi oleh faktor yang lain.

Kata Kunci : stress kerja, komunikasi interpersonal, regulasi emosi, karyawati.

Abstract

This study aims to determine the effect of interpersonal communication and emotional regulation on work stress in female employees. Subjects in this study amounted to 60 employees. In this research, the data collection method is in the form of work stress scale, interpersonal communication scale and emotional regulation scale. Based on the results of data analysis, obtained (R^2) the coefficient of determination is 0.156, which means the relative contribution of interpersonal communication and emotional regulation to work stress is 15.6% and the remaining 84.4% is influenced by other factors.

Keywords: *work stress, interpersonal communication, emotion regulation, female employee.*