

Daftar Pustaka

- American Psychological Association. (2010). *Gender and stress*. Diakses tanggal 20 Maret 2022 dari <https://www.apa.org/news/press/releases/stress/2010/gender-stress>
- Anoraga. (2009). *Psikologi kerja*. Jakarta : Rineka cipta.
- Ardana,. Komang,. dkk. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Graha ilmu. Yogyakarta
- Azwar, S. (2004). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2009). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan skala psikologi ddisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2019). *Metode penelitian psikologi (II)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Beehr, T.A., & Newman, J.E. (1988). *Psychological stress in the workplace*. London: Routledge.
- Braham. (1990). Gejala stres. *anima*. No 48. Volume xii, Juli-Sept 1997. *Indonesian Psychological journal*.
- Brenner, F. & Salovey, T. L. (1997). *Parental socialization of emotion*. *psychological Inquiry*, 9, 241-273.
- Bryman, A. & Bell, E. (2007). *Business research methods : second edition*. Oxford University Press

- Coraima, G. A. (2019). Hubungan komunikasi interpersonal dengan stres kerja pada wanita karir di Kota Samarinda. *Psikoborneo*. Vol. 7. No. 4. Hal. 943-952.
- Creswell, J. (1994). *Research design: qualitative and quantitative approaches*. London: SAGE Publications.
- Devito, J. (1989). *The nonverbal communication workbook (prospect heights)*. Illinois: Waveland Press.
- DeVito, J. (2006). *The interpersonal communication*. New York. Person Education.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi antar manusia*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Duvall, E. M. (1977). *Marriage and family development 5th edition*. Philadelphia : J.B. Lippincot Company.
- Friedman. (2013). *Keperawatan keluarga*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Gaffar, H. (2012). *Pengaruh stres terhadap kinerja karyawan pada pt. bank mandiri wilayah X makassar*. Penelitian Skripsi, Makassar.
- Garnefski, N., Kraaj, V., & Spinhoven, Ph. (2001). Negative life Events, Cognitive Emotion Regulation and Depression. *Personality and Individual Differences*, 30, 1311-1327.
- Garnefski, N., & Kraaij, V. (2007). The cognitive emotion regulation questionnaire. psychometric features and prospective relationships with depression and anxiety in adults. *European Journal of Psychological Assessment*, 23 (3), 141-149

- Ghozali, I. (2014). *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2002). *Kecerdasan emosional untuk mencapai puncak prestasi*. Alih bahasa : Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka.
- Gross, J. J. (1998). Antecedent and respons-sefocused emotion regulation: devergent consequences for experiences, expression, and psychology. *Journal of Personality and Social Psychology*, 7(1), 224-237.
- Gross, J. J. (2001). Emotion regulation in adulthood : timing is everything. *Current Dirrection in Psychological Science*. 0, 2014-2019.
- Gross, J.J. (2008). *Emotion regulation*. Dalam M. Lewis, & J. M. Jones, HANDBOOK OF EMOTIONS Third Edition (hal. 497- 512). New York: The Guilford Press.
- Gross J.J. (2014). *Handbook of emotional regulation*. Second edition, Newyork. Guilford Press. Hal 207.
- Gross J.J. & John. (2003). Individual differences in two emotion regulation processes: implications for affect, relationships, and well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85, 348-363.
- Gross, J.J & Thompson, R.A. (2007). *Emotion regulation conceptual*. handbook of emotion regulation. Edited By James J. Gross. New York: Guilfors Publication.

- Gross, J.J., Richards, J.M & John, O.P. (2006). Emotion regulation in everyday life. *Journal of emotion regulation in families: pathways to dysfunction and health*, 13 -35.
- Handoyo, S. (2001). Stres pada masyarakat Surabaya. *Jurnal Insan Media Psikologi Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga*. Vol. 3, No.12, Hal 61-74.
- Herbert, T. B., & Cohen, S. (1993). Stress and immunity in humans: A meta analytic review. *Psychosomatic Medicine*.
- Hernawan. S. R., Haerul, & Suprianto. (2017). *Regional council role in the welfare society program*, 149(Icest), 31–33.
- Hidayat, D. R. (2011). *Psikologi kepribadian dalam konseling*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hungu. (2016). *Demografi kesehatan Indonesia*. Grasindo.
- Hurrell, McLaney. (1988). *Exposure to job stress—a new psychometric instrument*. *Scand J Work Environ Health*, 14(1) : 27-28.
- Ivancevich, J., Konopaske, R., dan Matteson, M. (2006), *Perilaku dan manajemen organisasi*. Jakarta. (G. Gania, Penerj., 7th ed.) Penerbit Erlangga
- Johnson, D. W. (2000). *Reaching out: interpersonal effectiveness and self-actualization*. Seventh Edition. New York: Pearson Education Inc.
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi penelitian bisnis, konsep dan aplikasi: sukses menulis skripsi & tesis mandiri*. Medan: UMSU Press.

- Juliandi, A., Irfan, Manurung. S., & Satriawan, B. (2016). *Mengolah data penelitian bisnis dengan SPSS*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan AQLI.
- Jung, G. C. (2017). *Psychological types*. New York : Routledge Classics.
- Karista, A. D. (2005). *Perbedaan tipe regulasi emosi remaja laki-laki dan remaja perempuan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Jakarta: Fakultas UI.
- Kasmarani. (2012). Pengaruh beban kerja fisik dan mental terhadap stres kerja pada perawat di instalasi gawat darurat (IGD) RSUD Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol 1, no. 2, 2012, hlm. 767-776.
- Kasnawi, M. T., & Asang. S. (2016). *Materi pokok perubahan sosial dan pembangunan*. Tangerang Selatan: Penerbit Universitas Terbuka.
- Kerlinger. Fred N. (2004). *Asas-asas penelitian behavioral*. Yogyakarta: Universitas Gadjahmada.
- Khuzaeni, MS., Idrus, D., & Solimun. (2013). The influence of work culture, work stress to the job satisfaction and employees performance in the state treasury service office in Jakarta, Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. Vol. 9 No. 2, pp. 49-54.
- Koentjaningrat. (1996). *Pengantar antropologi I*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Kriyantono, R. (2009). *Teknik praktis riset komunikasi*. Perdana Media Group.
- Landy, Frank J., Jeffrey M. Conte. (2010). *Work in 21st Century: an introduction to industrial and organizational psychology*. New York: Mc Graw-Hill.
- Luthans, F. (2008.) *Organizational behavior*. McGraw-Hill Companies, Inc. New York.

- Maharani, A. D. (2010). *Analisis pengaruh kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas nasabah tabungan Bank Mega Semarang*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Skripsi : Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang
- Maimun. (2003). *Hukum ketenagakerjaan suatu pengantar*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Malhotra, N.K. (2012). *Basic marketing research integration of social media* (4th ed.). Boston: Pearson.
- Mathis. L. R. & Jackson. H. J. (2001), *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : Buku kedua.
- Moekijat. (2003). *Teori komunikasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Muhammad, A. (2004). *Belajar adalah suatu perubahan perilaku, akibat interaksi dengan lingkungannya*.
- Murniati,., Monika,., Palupi,., dkk. (2013). *Alat-alat pengujian hipotesis*. Semarang: Unika Soegijapranata.
- Ndraha, T. (1991). *Dimensi-dimensi pemerintahan desa*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Olusegun, A. J., Oluwasayo, A. J., & O. Olawoyin. (2014). An overview of the effects of job stress on employees performances in Nigeria Tertiary

Hospitals. *Journal For Economic Theory And Practice And Social Issues* 62.

Purnomo, I. D. R. (2015). *Hubungan komunikasi interpersonal dengan teamwork pada anggota mapala x*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Puspandhani, M. E. (2020). Stres kerja ditinjau dari sifat kerja pada pekerja bagian produksi pt perusahaan manufaktur kota Cirebon tahun 2020. *Journal Scientific of Mandalika (JSM)*, 1 (5).

Rakhmat, J. (2009). *Metode penelitian komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Robbins, S. P.. (1996). *Perilaku organisasi (jilid 2)*. Jakarta: PT. Prenhallindo

Robbins, S.P. (2003). *Organizational behavior*. 10th Edition. New Jersey: Prentice Hall.

Robbins, S. P. (2008). *Perilaku organisasi*. Edisi 12, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Safaria dan Saputra, (2009). *Manajemen emosi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Salovey, P. & Sluyter, D. J. (eds.). (1997). *Emotional development and emotional intelligence: educational implications*. New York: Basic Books.

Santoso, S. (2014). *Teori-teori psikologi sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Shaffer, K.A. (2005). *On the nature and function of emotion: A component process approach*. In K. R. Scherer & P.E. Ekman (Eds.), *Approaches to emotion* (pp. 293-317). Hillsdale, N.J.: Erlbaum.

Slameto. (2003). *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Soemarjan,. S. (1962). *Sosiologi suatu pengantar*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Stein, S. J. & Book, H. E. (2002). *Ledakan EQ: 15 prinsip dasar kecerdasan emosional meraih sukses*. Bandung: Kaifa
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: ALfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suranto, A. W. (2011). *Komunikasi interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tapi, O. I. (1990). *Para ibu yang berperan tunggal dan yang berperan ganda*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Taiwo, A. S. (2010). *The influence of work environment on workers productivity: A case of selected oil and gas industry in Lagos, Nigeria*.
- Taylor. (2009). *Psikologi sosial*. Edisi kedua belas. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.
- Thompson, R.A. (1994). *Emotion regulation: A theme in search of definition*. monographs of the society for research in child development, 59, 25–52.
- Tri Y. P., & Ike B,. (2021). Konflik peran ganda dan stres kerja pada karyawan perempuan. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 10(2), 1–14. Retrieved from <https://journal.upp.ac.id/index.php/cano/article/view/1127>

- Wheeless, L.R & Grotz, J. (1977). *The measurement of trust and its relationship to self-disclosure*. Spring, 03 (03). Virginia: West Virginia University.
- Widiantini, W. (2014). Aktivitas fisik, stres, dan obesitas pada pegawai negeri sipil. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional Vol. 8, No. 7*. (Online) <http://journal.fkm.ui.ac.id/kesmas/article/view/374>.
- Yunita, D., & Purba, A. W. D. (2020). Hubungan persepsi komunikasi interpersonal dengan stres kerja Pada karyawan pt. Wesen Jayatama Cabang Medan. *Jurnal islamika granada*, 1(1), 11-17.
- Yuwono & Khajar, I. (2005). Analisis beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai kejaksaan tinggi D.I. Yogyakarta. *Jurnal Review Bisnis Indonesia Vol. 1. No. 1*.