

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan serta pengujian yang telah dilakukan terhadap permasalahan diatas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KP2KP Larantuka.
2. Pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KP2KP Larantuka.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas adapun saran yang dapat diberikan penulis, yakni:

1. Berhubung dengan pengaruhnya variabel kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KP2KP Larantuka, maka diharapkan DJP khususnya KP2KP Larantuka untuk terus meningkatkan pelayanan yang baik terhadap wajib pajak sehingga dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak.
2. DJP khususnya KP2KP Larantuka diharapkan untuk lebih giat lagi dalam melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat menambah wawasan wajib pajak seperti penyuluhan atau sosialisasi perpajakan yang bukan

hanya dilakukan pada pusat kota saja melainkan juga pada daerah-daerah pelosok.

3. Untuk masyarakat sangat diharapkan agar dapat membuka diri untuk menerima segala jenis kebijakan yang dilakukan oleh DJP dan juga dapat menerima dan memahami apabila dilakukan penyuluhan oleh petugas pajak sehingga dapat meningkatkan kesadaran diri dalam membayar pajak, karena dengan membayar pajak segala jenis pembangunan baik infrastruktur maupun sumber daya manusia akan semakin maju.

