

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara tuntutan pekerjaan dengan stres kerja pada pegawai BPSTW Dinas Sosial Yogyakarta.

Hasil kategorisasi variabel stres kerja dan tuntutan pekerjaan menunjukkan pegawai BPSTW termasuk dalam kelompok kategorisasi sedang. Hasil penelitian ini juga menunjukkan stres kerja paling tinggi pada pegawai pramu bakti dan perawat. Tuntutan pekerjaan yang paling tinggi pada pegawai staf perlindungan dan jaminan sosial, staf pramu bakti, dan *cleaning service*.

B. Saran

Saran penelitian ini sebagai berikut;

1. Bagi pegawai BPSTW Dinas Sosial Yogyakarta

Stres kerja paling tinggi dalam penelitian ini dialami oleh pegawai BPSTW yang bekerja di bagian pramu bakti dan perawat. Tuntutan pekerjaan yang paling tinggi pada pegawai staf perlindungan dan jaminan sosial, staf pramu bakti, dan *cleaning service*, maka peneliti menyarankan agar pegawai tetap melaksanakan pekerjaan dengan pikiran yang positif dan tetap mengedepankan sikap dan moralitas dalam memberikan pelayanan kepada para klien lanjut usia yang membutuhkan pembinaan di dalam balai panti jompo

BPSTW maupun di luar balai pantai jompo BPSTW yang dirawat secara mandiri di rumah.

2. Bagi pihak manajemen BPSTW Dinas Sosial Yogyakarta

Peneliti menyarankan agar pihak manajemen BPSTW Dinas Sosial Yogyakarta memaksimalkan tugas dan tanggung jawab pegawai sesuai jam kerja yang telah ditetapkan agar pegawai tidak merasa mendapat tuntutan pekerjaan melebihi kemampuan kerja fisik dan psikisnya dalam bekerja yang pada akhirnya menyebabkan pegawai stres kerja.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini hanya berfokus pada pengaruh faktor tuntutan pekerjaan terhadap stres kerja pada pegawai, untuk itu peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya menambahkan faktor lain seperti faktor kepemimpinan, faktor lingkungan kerja, faktor rekan kerja, dan faktor budaya organisasi untuk lebih mengungkap stres kerja yang dialami pegawai BPSTW Dinas Sosial Yogyakarta.