

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosional dengan Etos Kerja pada karyawan *coffee shop* di Kota Bekasi. Artinya, semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi etos kerja yang dimiliki karyawan, sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional maka semakin rendah etos kerja yang dimiliki karyawan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

#### **B. Saran**

Beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan untuk kepentingan praktis dan teoritis bagi yang akan meneliti dengan variabel serupa adalah:

##### 1. Karyawan *coffee shop* di Kota Bekasi

Bekerja dengan penuh tekad, disiplin, dan memiliki etos kerja menjadi keinginan bagi setiap karyawan yang memiliki tanggung jawab dalam memberikan kinerja dan pelayanan yang optimal. Melalui hasil penelitian tersebut, karyawan *coffee shop* di Kota Bekasi disarankan dapat mempertahankan kecerdasan emosional dan etos kerja sehingga mampu memberikan efektifitas dan pelayanan kerja yang baik ke depannya.

##### 2. Perusahaan *coffee shop* di Kota Bekasi

Peneliti menyarankan bagi perusahaan *coffee shop* di Kota Bekasi mampu mempertahankan etos kerja karyawan yang sudah tinggi melalui pelatihan

atau pengembangan, namun tetap memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempertahankan etos kerja. Karena etos kerja akan memberikan dampak terhadap kinerja karyawan di perusahaan.

### 3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melengkapi kekurangan dalam penelitian ini, seperti kesesuaian teori etos kerja antara Bab II dengan Bab III, keselarasan opsi dalam pernyataan skala, memperkuat pembahasan yang konkrit dan melakukan penelitian dengan subjek serta objek yang berbeda. Sehingga memberikan referensi bagi khalayak umum untuk menambah literatur dan memberikan kontribusi secara baik terhadap berbagai ilmu pengetahuan, khususnya dalam ilmu psikologi industri dan organisasi.