

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara WLB dengan kegigihan pada *driver* ojek *online* G. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi WLB maka *driver* memiliki kemampuan untuk mengelola waktu antara saat bekerja maupun di luar pekerjaan dan dapat melibatkandiri dengan keluarga maupun orang lain. Kondisi tersebut membuat *driver* semakin gigih untuk melaksanakan pekerjaannya karena merasa sejahtera yang ditunjukkandengan fokus dalam bekerja, mampu bertahan ketika dihadapkan tugas yang berat, dan performa kerja semakin meningkat.

Sebaliknya, semakin rendah WLB membuat *driver* sulit menyeimbangkankehidupan di lingkungan pekerjaan dan di luar pekerjaan seperti waktu yang terlalubanyak di tempat kerja dan lebih besar terlibat dalam urusan pekerjaan dibandingkan untuk diri sendiri maupun keluarga. Keadaan tersebut membuat *driver* merasa tertekan yang menjadikan kegigihan semakin rendah yaitu sulit memberikan performa kerja terbaik, mudah putus asa ketika dihadapkan masalah, dan rendahnya dedikasi saat bekerja. Hasil kategorisasi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar subjek berada dalam kategori kegigihan yang rendah sebesar 40% (18 subjek) dan WLB yang rendah sebesar 40% (18 subjek).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi subjek

Bagi subjek, agar dapat meningkatkan kegigihan sebaiknya mulai mengatur waktu kerja yang ditetapkan perusahaan dengan kebutuhan diri, meluangkan waktu untuk diri sendiri serta orang lain, dan tetap menjalin komunikasi dengan orang lain ditengah pekerjaan agar tetap terjalin ikatan secara baik, sehingga ketika keadaan tersebut dapat dikendalikan maka subjek akan lebih gigih bekerja untuk memenuhi kebutuhan keluarga.

2. Bagi Perusahaan *G*

Bagi perusahaan *G*, sebaiknya lebih memperhatikan tingkat kegigihan *driver* dengan memberlakukan point target yang mudah dicapai oleh *driver*, dan jadwal waktu untuk memperoleh target sebaiknya dilakukan perminggu bukan perhari agar memudahkan subjek untuk mencapai target dengan waktu yang dimilikinya, sehingga ketika *driver* dapat menyeimbangkan kehidupan kerja maupun di luar pekerjaan membuatnya lebih gigih memberikan performa agar konsumen merasakahn kepuasan saat menerima pelayanan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan mempertimbangkan faktor-faktor lainnya yang tidak di teliti dalam penelitian ini sepeti faktor harga diri, otonomi, kompensasi,

kepemimpinan dan lingkungan kerja. Selain itu, bagi peneliti selanjutnya juga dapat meneliti dengan menggunakan subjek maupun lokasi yang berbeda agar dapat mengetahui apakah terdapat hubungan dengan variabel yang sama menggunakan subjek dan lokasi yang berbeda.

