

## BAB V

### PENUT

#### UP

##### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang di lakukan oleh penulis di atas dapat di tarik kesimpulan bahwa. Suatu komunikasi interpersonal yang di lakukan oleh BRILINK dan Nasabah sudah baik. Adanya komunikasi yang selalu terjadi kepada BRILINK dan Nasabah setiap melakukan suatu transaksi. Yang mana komunikasi yang di lakukan secara intensif oleh BRILINK kepada nasabah pada setiap layanan yang di berikan oleh BRILINK. menjadikan pelayanan yang dilakukan oleh BRILINK kepada Nasabah selalu dengan maksimal. komunikasi yang selalu dijaga serta pelayanan yang baik kepada nasabah. dan dalam hal ini nasabah juga melakukan suatu komunikasi baik dan menjadikan komunikasi secara berkala satu sama lainnya. komunikasi terjadi tidak hanya saat melakukan suatu transaksi namun dalam hal apapun. BRILINK selalu berusaha dalam membantu nasabah yang memiliki masalah. Dengan adanya komunikasi yang antara BRILINK dan Nasabah dalam suatu masalah akan menjadikan adanya kenyamanan satu sama lainnya. Sikap nasabah kepada BRILINK juga baik dengan memberitahukan semua keluhan atau masalah yang sedang di hadapi. Ini menjadikan adanya kepercayaan Nasabah kepada BRILINK.

serta dapat menjadikan hubungan yang baik satu sama lainnya. Yang di lakukan antara keduanya memiliki komunikasi yang mendalam dan sering serta layanan yang di lakukan sehingga menjadikan adanya kenyamanan dari BRILINK dan Nasabah dan menjadikan adanya loyalitas yang ditumbuhkan kepada keduanya.

## 1.2 Saran

Dari komunikasi interpersonal yang di terapkan dalam meningkatkan loyalitas nasabah. Agen BRILINK dalam melakukan suatu layanan kepada nasabah untuk meningkatkan loyalitas nasabah dengan cukup baik. Saran peneliti semoga bisa mempertahankan pelyanan yang sudah di lakukan oleh Agen BRILINK bahkan jika bisameningkatkan lagi pelyanan dengan nasabah karena kepuasan nasabahbisa menjadikan loyalitas yang bisa di lihat dan menjadikan nasabah yang menggunakan layanan Agen BRILINK dapat mempromosikan layanan nya kepada nasabah lainnya sehingga bisa menjadikan nasabah baru dalam menggunakan layanan suatu Agen BRILINK.