

## ABSTRAK

### Komunikasi Kelompok Sepak Bola

Studi deskriptif kualitatif komunikasi kelompok JKTSPZL dalam membangun kohesivitas kelompok pada musim 2021-2022

Marshellano Sipahutar

18071020

Dalam sebuah kelompok tidak lah berjalan dengan mulus dalam membangun suasana dalam kehidupan berkelompok, latar belakang yang berbeda bisa menjadi kendala. Seperti yang terjadi dalam kelompok JKTSPZL para anggota memiliki kesibukannya masing-masing. Apalagi pada musim 2021-2022 pertandingan Persija Jakarta tidak bisa dihadiri oleh para pendukungnya. Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti tertarik untuk mengetahui lebih lanjut bagaimana komunikasi kelompok yang terjalin pada kelompok pendukung Persija Jakarta yang bernama JKTSPZL pada musim 2021-2022. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi kelompok JKTSPZL dalam membangun kohesivitas anggota pada musim 2020-2021, dan untuk mengetahui bagaimana bentuk loyalitas anggota terhadap Persija Jakarta. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teori kohesivitas dengan ciri-ciri seperti komitmen yang tinggi, mempunyai tujuan di dalam kelompok, kerja sama yang baik antar anggota, ketertarikan antar anggota. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sementara proses analisis data dilakukan dengan metode reduksi data, penyajian data, dan diakhiri dengan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa komunikasi kelompok yang dilakukan JKTSPZL telah berjalan dengan baik dan telah di implementasikan dengan baik di dalam kelompok JKTSPZL yang dimana semua anggota kelompok menjalin kerjasama yang baik dalam kelompok, bentuk kerjasama yang baik yang dilakukan JKTSPZL ditunjukkan dengan pembagian tugas yang diberikan pada setiap anggota kelompok, anggota kelompok yang ada memiliki peran masing-masing akan tetapi jika salah satu anggota kelompok tidak bisa menjalankan tugasnya akan di bantu oleh anggota lainnya, sehingga hal ini membuktikan bahwa anggota kelompok JKTSPZL menjalin komunikasi yang efektif diantara anggota. JKTSPZL juga memiliki loyalitas yang tinggi dalam mendukung Persija Jakarta yang dimana JKTSPZL tetap mendukung Persija Jakarta pada saat pandemi covid 19 melanda yang dimana pada saat itu penonton tidak bisa hadir ke stadion untuk mendukung langsung, hal ini tidak menurunkan loyalitas mereka dalam mendukung Persija Jakarta sebagai klub sepak bola kebanggaan mereka. Disaat pendukung tidak boleh hadir ke stadion mereka mengadakan nonton bareng bersama para anggota, dan tetap mendukung Persija Jakarta melalui akun media sosial Persija Jakarta.

**Kata kunci :** *Komunikasi Kelompok, Kohesivitas, Loyalitas, Suporter Sepak Bola*

## **ABSTRACT**

### ***Football Group Communication***

#### ***Qualitative descriptive study of JKTSPZL group communication in building group cohesiveness in the 2021-2022 season***

Marshellano Sipahutar

18071020

In a group does not go smoothly in building an atmosphere in group life, different backgrounds can be an obstacle. As happened in the JKTSPZL group the members have their own busy lives. Moreover, in the 2021-2022 season, Persija Jakarta matches cannot be attended by supporters. Based on the explanation above, researchers are interested in finding out more about how the group communication is established in the Persija Jakarta support group called JKTSPZL in the 2021-2022 season. The purpose of this study was to find out the communication of the JKTSPZL group in building member cohesiveness in the 2020-2021 season, and to find out how member loyalty to Persija Jakarta is formed. In this study, researchers used qualitative research methods using cohesiveness theory with characteristics such as high commitment, having goals in the group, good cooperation between members, interest between members. The method of data collection is carried out by interviews, observations, and documentation. Meanwhile, the data analysis process is carried out by the method of data reduction, data presentation, and ends with conclusions. The result of this study is that the group communication carried out by JKTSPZL has gone well and has been implemented well in the JKTSPZL group where all group members establish good cooperation in the group, the form of good cooperation carried out by JKTSPZL is shown by the distribution of tasks assigned to each group member, the existing group members have their respective roles but if one of the group members cannot carrying out their duties will be assisted by other members, so this proves that JKTSPZL group members establish effective communication between members. JKTSPZL also has a high level of support for Persija Jakarta where JKTSPZL continues to support Persija Jakarta when the Covid-19 pandemic hits, at which time spectators could not attend the stadium to support directly, this did not reduce their loyalty in supporting Persija Jakarta as their proud football club. When supporters are not allowed to attend the stadium, they hold a watch together with the members, and still support Persija Jakarta through Persija Jakarta's social media accounts.

**Keywords :** *Group Communication, Cohesiveness, Loyalty, Football Supporters*