

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Unit Mikro Bank Mandiri Cabang Muntilan masih berfokus pada pencapaian target booking dengan tujuan awal untuk memperkecil *Non Performing Loan* tetapi dalam prakteknya menambah nilai *Non Performing Loan* yang dikarenakan salah akuisisi.
2. Penyaluran kredit yang dilakukan *Micro Business Unit* Bank Mandiri Cabang Muntilan untuk mencegah terjadinya kredit macet (*Non Performing Loan*) sesuai dengan prosedur perbankan, yaitu:
 - 1.) Pengumpulan Data
 - 2.) Verifikasi Data dan cek lingkungan
 - 3.) *On The Spot/ Survey*
 - 4.) Analisa *Scoring by system*
 - 5.) Approval
 - 6.) Tanda tangan debitur dan fingerprint
 - 7.) Pencairan Kredit
 - 8.) *Maintenance*

2. Faktor-faktor penyebab *Non Performing Loan* pada Micro Business

Unit Bank Mandiri Cabang Muntilan adalah sebagai berikut:

1.) Adanya kesalahan akuisisi (*booking*)

- a.) Pencairan kredit/ pemberian fasilitas kredit karena kebutuhan target yang dimiliki oleh kreditur
- b.) Kelengkapan dokumen/ dokumen pinjaman yang lemah
- c.) *Human Error*

2.) Dari segi *Bad Character*

- a.) Adanya usaha fiktif dan *side streaming*
- b.) Kemampuan bayar nasabah (kenakalan nasabah)
- c.) Lingkungan social
- d.) Debitur tidak beritikad baik

3.) Dari segi *Capacity*

- a.) Kemampuan bayar nasabah (penurunan omset)

4.) Dari segi *Collateral*

- a.) Adanya agunan fiktif
- b.) Nilai agunan tidak *mengcover*

5.) Kurangnya *Maintenance/ Maintenance* tidak berjalan dengan baik

3. Penyelesaian kredit macet (*Non Performing Loan*) yang dilakukan *Micro Business Unit* Bank Mandiri Cabang Muntilan adalah sebagai berikut:

1.) Penagihan rutin (perbaikan *maintenance*)

- 2.) Tindakan penjualan jaminan
 - a.) Badan Urusan Piutang dan Lelang Negara (BUPLN)
 - b.) Bawah Tangan
- 3.) Melakukan restru

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, yang dapat penulis sarankan kepada *Micro Business Unit* Bank Mandiri Cabang Muntilan adalah sebagai berikut:

1. Penyaluran kredit unit mikro bank mandiri cabang muntilan telah memiliki prosedur yang sesuai dengan pedoman perbankan, tetapi dalam pelaksanaannya masih ada beberapa hal yang terlewatkan atau terkadang masih fokus pada pencapaian target *booking* unit sehingga menomerduakan penyelesaian *Non Performing Loan* yang tinggi. Seharusnya unit mikro mengutamakan penurunan *Non Performing Loan* agar penilaian terhadap kinerja cabang muntilan juga akan meningkat. MMM sebagai manajer harus bisa mengarahkan para karyawan unit mikro mengenai cara memperbaiki kualitas kredit yang paling baik.
2. Unit Mikro Bank Mandiri Cabang Muntilan terutama MKS harus lebih memperbaiki pemeliharaan kredit tiap nasabahnya karena MKS mempunyai tanggung jawab langsung terhadap debitur yang menjadi nasabahnya. Dengan melakukan *maintenance* secara

lebih tertata, professional, serta menjalin hubungan baik dengan debitur diharapkan mampu membuat debitur juga bersikap kooperatif dengan melakukan pembayaran sesuai dengan jatuh temponya dan tidak menjadi tunggakan.

3. Mampu membuat *teamwork* yang baik sehingga antara MKS, MKA, MM dan MMM walaupun memiliki jabatan yang berbeda tetap bekerjasama dan bertanggungjawab untuk kinerja dan keberhasilan unit mikro dengan selalu menjaga kualitas kredit dan penurunan *Non Performing Loan* sehingga tidak ada kekuatan tertentu yang bisa menjadi ancaman untuk unit mikro itu sendiri.
4. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya peneliti lebih berkonsentrasi pada pencegahan dan cara mengurangi risiko NPL, sehingga hasil penelitian belum mencapai tahap penyelesaian NPL.