

Persepsi Krisis Pada Fans Grup Idola Jepang AKB48 : Studi Kasus Krisis Grup Idola AKB48 Dalam Mengembalikan Kepercayaan

Panji Hidayatullah Hadiwijoyo

Universitas Mercubuana Yogyakarta

panjihidayatullah@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui persepsi fans terhadap krisis dari grup idola AKB48 dalam mengelola krisis kepercayaan, yang diakibatkan oleh skandal-skandal yang dilakukan baik oleh anggota AKB48 maupun sister grupnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan Deskriptif Kualitatif yang menjelaskan suatu fenomena secara keseluruhan dengan melihat kata serta kalimat. Metode kualitatif merupakan suatu proses penelitian yang menghasilkan data deskripsi berupa kalimat yang dapat teramati. Kualitatif merupakan sebuah pendekatan yang mengacu pada makna, penalaran serta definisi dari suatu konteks. Data penelitian kualitatif memiliki narasi, cerita, perilaku, dokumen, foto dan lain sebagainya. Persepsi fans terhadap krisis yang dialami oleh grup idola AKB48 sangat dipengaruhi oleh faktor individu yang mencakup pengalaman pribadi, pemahaman aturan, nilai-nilai, keyakinan, harapan, dan ketakutan masing-masing individu. Hal ini menggambarkan kompleksitas dalam analisis persepsi fans terhadap situasi krisis dalam dunia hiburan, khususnya pada grup idola seperti AKB48. Skandal yang terjadi pada grup idola AKB48 membuktikan bahwa diperlukan manajemen krisis yang tepat oleh pihak manajemen AKB48. Penelitian ini akan menelaah persepsi fans dari AKB48 terhadap penanganan krisis yang dilakukan oleh manajemen AKB48 dalam menanggapi krisis yang dialami oleh grup idola tersebut.

Kata Kunci: *Persepsi, Metode Kualitatif, Fans, Krisis, Grup Idola, AKB48*

Perception of Crisis in Fans of Japanese Idol Group AKB48: Case Study of AKB48 Idol Group's Crisis in Restoring Trust

Panji Hidayatullah Hadiwijoyo

University of Mercubuana Yogyakarta

panjihidayatullah@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the fans perception of the crisis of the AKB48 idol group in managing the crisis of trust, caused by scandals committed by both AKB48 members and their sister groups. This research uses a Qualitative Descriptive approach that explains a phenomenon as a whole by looking at words and sentences. Qualitative method is a research process that produces description data in the form of observable sentences. Qualitative is an approach that refers to the meaning, reasoning and definition of a context. Qualitative research data has narratives, stories, behavior, documents, photos and so on. Fans perceptions of the crisis experienced by the AKB48 idol group are strongly influenced by individual factors that include personal experiences, understanding of the rules, values, beliefs, hopes, and fears of each individual. This illustrates the complexity in analyzing fans perceptions of crisis situations in the entertainment world, especially in idol groups such as AKB48. The scandal that occurred in the AKB48 idol group proves that proper crisis management is needed by the AKB48 management. This research will examine the perceptions of fans of AKB48 towards the crisis handling carried out by AKB48 management in response to the crisis experienced by the idol group.

Keywords: *Perception, Qualitative Method, Fans, Crisis, Idol Group, AKB48*