

## Daftar Pustaka

- A., Morissan M. dkk.2017. Metode Penelitian Survei. Jakarta: Kencana.
- Ali Alamsyah Kusumadinata dan Maria Fitriah- “Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Melalui Program Pos Pemberdayaan Keluarga” Universitas Djuanda (2017)
- Arikunto. Suharsimi. (2002). Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek Edisi Ke 3. Jakarta: Rinekecepta.
- Andriyani, Kristina, and Rosalia Nurdiarti. "Pengelolaan Manajemen Krisis oleh Humas pada Instansi Kesehatan di Wilayah Yogyakarta Tahun 2017." *ETTISAL: Journal of Communication* 3.2 (2018): 171-179.
- Boediono, B. (2003). Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta: PT Rieneka Cipta.
- B.N Mubun, Kamus Manajemen, (Jakarta: Pustaka Sinar Harian, 2003),
- Danny Kurniawan, Komunikasi Model Laswell dan Stimulus-Organism-Response Dalam Mewujudkan Pembelajaran Menyenangkan, Jurnal Komunikasi Pendidikan, UNS 2018
- Desimone, R.L., Werner, J.M., & Harris, D.M (1998) Human Resource Management. Fort Worth : Utama Hardiyansyah, Cetakan I 2015, Komunikasi Pelayan Publik Konsep dan Aplikasi,(Yogyakarta, GAVA MEDIA)
- Effendy, O. U. (2007). Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik. Bandung:Rosdakarya.
- Elnita, Ernita Arif, Asrinaldi Strategi Komunikasi Dalam Pelayanan Publik “Sijarla Terpadu” Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Solok. UNAND Padang (2019)
- Firdaus J. Kunoli & Achmad herman, Pengantar Komunikasi Kesehatan Untuk Mahasiswa Institusi Kesehatan (Jakarta: In Media, 2013), hlm 20
- Hardiyansyah, Komunikasi Pelayan Publik Konsep dan Aplikasi, 2015 (Yogyakarta, GAVA MEDIA)
- Hassan, Erliana. (2005). Komunikasi Pemerintahan. Bandung: PT Refika Aditama.
- Ike Rachmawati, Strategi Komunikator dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pelanggan Air Minum PDAM Kota Sukabumi Univeritas Muhammadiyah Sukabumi (2019)
- Jelen-Sanchez, Alenka. (2017). “Engagement in public relations discipline: Themes, theoretical perspectives and methodological approaches”. *Journal of Public Relations Research*, 26(5), 384–398.
- Kristian Widya Wicaksono Keterlibatan Komunitas (Community Engagement) Dalam Pembangunan di Tingkat Desa - Universitas Katolik Parahyangan (2019)
- Kriyantono, R. (2015). Konstruksi Humas Dalam Tata Kelola Komunikasi Lembaga Pendidikan Tinggi di Era Keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Pekommas*, 18(2), 117–126
- Kurniawan Danny, Komunikasi Model Laswell dan Stimulus-Organism-Response Dalam Mewujudkan Pembelajaran Menyenangkan, Jurnal Komunikasi Pendidikan, UNS 2018

- Mujahidin Anwar, M.Ag, Metode Penelitian di Bidang Pendidikan(Ponorogo,CV. NATA KARYA, 2012)
- Mulyana Deddy, Pengantar Ilmu Komunikasi, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2012
- M. I. Suhifatullah Universitas Islam Syekh Yusuf (2020). Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Komunikasi Etis Aparatur Sipil Negara.
- Monique . 2004 Prinsip-Prinsip Partisipasi Masyarakat.Bandung: PT.Remaja R.
- Richard West dan Lynn H, Turner, “Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi”. Buku I edisi ke-3, Terjemahan, Maria Natalia Damayanti Maer, Salemba Humanika, Jakarta 2008. Hal. 98)
- Rohman, Ahmad Ainurr, dkk. (2008). Reformasi Pelayanan Publik. Malang: Program Sekolah Demokrasi Bekerja Sama dengan Averrodes Press.
- Samapara dalam Hardiyansyah (2011:35). Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya. Yogyakarta : Gava Media
- Sinambela, Lijan Poltak. (2008). Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2013. Metode Penellitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang 2003. Perilaku Konsumen : Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran. (Cetakan pertama, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Suryono, Hasan. 2008. Konsep Dasar Hukum Kenegaraan Dan Pemerintahan.
- Sutopo. “Metodologi Penelitian Kualitatif”. UNS, Surakarta, 2006, hal. 72)
- Tsai, W.-H. S., & Men, L. R. (2017). Consumer engagement with brands on social network sites: A cross-cultural comparison of China and the USA. *Journal of Marketing Communications*, 23(1), 2–21.
- Thomas Sumarsan, Sistem Pengendalian Manajemen, (Jakarta: Indeks, 2013),
- Yanti, D.N.P.2013(Kualitas Komunikasi Pelayanan Customer Service di PT. Indosat,TBK Balikpapan) E-Journal Universitas Mulawarman

## Daftar Website

[https://jdih.jogjaprov.go.id/storage/16472\\_2012uu013.pdf](https://jdih.jogjaprov.go.id/storage/16472_2012uu013.pdf) (diakses pada tanggal 14 Oktober 2022: jam 10.55 WIB)

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/111512/permendagri-no-137-tahun-2017> (dikases pada tanggal 14 Oktober 2022: jam 11.06 WIB)

<https://www.publicengagement.ac.uk/about-engagement/> diakses pada tanggal 24 Oktober 2022

Sejarah Desa - Website Kalurahan TERONG ([terong-bantul.desa.id](http://terong-bantul.desa.id)) diakses pada tanggal 20 Oktober 2022

