

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan kerja hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara persepsi terhadap beban kerja dan komitmen organisasi pada karyawan BPJS Kesehatan Cabang X. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin positif persepsi terhadap beban kerja, maka komitmen organisasi yang dimiliki karyawan BPJS Kesehatan Cabang X juga cenderung tinggi. Begitu juga sebaliknya, semakin negatif persepsi terhadap beban kerja, maka komitmen organisasi yang dimiliki karyawan BPJS Kesehatan Cabang X juga cenderung rendah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini memberikan informasi kepada perusahaan BPJS bahwa persepsi karyawan terhadap beban kerja akan mempengaruhi komitmen organisasinya. Maka, perusahaan diharapkan ke depannya dapat memperhatikan beban kerja yang diberikan kepada karyawan

2. Bagi Karyawan

Penelitian ini memberikan informasi kepada karyawan BPJS Kesehatan bahwa persepsi karyawan terhadap beban kerja akan mempengaruhi komitmen organisasinya. Maka diharapkan subjek penelitian mampu memiliki persepsi

yang positif terhadap beban kerja yang dimiliki sehingga komitmen organisasi yang dimiliki subjek semakin meningkat dan akan meningkatkan pula kinerja dan produktivitas subjek. Selain itu pimpinan perusahaan juga dapat menjadi data yang didapatkan ini untuk menjadi bahan evaluasi terkait komitmen karyawan dan beban kerja yang ada pada perusahaan tersebut.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Peneliti selanjutnya juga dapat melakukan penelitian dengan variabel yang sama tetapi di lokasi yang berbeda.

Bagi peneliti yang berminat untuk penelitian yang sama dan berhubungan atau mengembangkan penelitian, sebaiknya peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi, seperti: karakteristik kepribadian, atribut peran, pengalaman kerja, dan karakteristik struktural yang meliputi. Selain itu, peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat mengambil sampel penelitian yang lebih banyak jumlahnya, agar penelitian yang dilakukan dapat memiliki tingkat validitas dan reliabilitas yang lebih baik. Peneliti selanjutnya juga dapat melakukan penelitian dengan variabel yang sama tetapi di lokasi yang berbeda.