

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Maruf, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Amanda, A. R. (2014). Pengaruh Employee Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh Employee Engagement Pada Karyawan Di Beberapa Fakultas Universitas Trisakti Jakarta. In *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* (Vol. 7, Issue 1, pp. 111–128). <https://doi.org/10.25105/jmpj.v7i1.523>
- Ardi, S. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(2), 142–152.
- Arianto, D. A. N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*, 9(2), 191–200.
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Berson, Y., & Avolio, B. J. (2004). Transformational leadership and the dissemination of organizational goals: A case study of a telecommunication firm. *Leadership Quarterly*, 15(5), 625–646. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2004.07.003>
- Davis, K dan Newstrom, J. . (2001). *Perilaku Organisasi* (Jilid 1). Erlangga.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi antar Manusia* (Edisi keli). Kharisma Publishing Group.
- Dewinda, H. R., & Annisa, H. (2019). Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Departemen Sumber Daya Manusia PT. Semen Padang. *Psyche 165 Journal*, 12(2), 202–209. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v12i2.40>
- Diasmoro, O. (2017). Interpersonal communication relationship with job satisfaction of early adult employees in the production division of PT Gangstar Tulungagung. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 05(01), 107–125. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/viewFile/3885/4338>
- Fiftyana, B. S., & Sawitri, D. R. (2020). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Sekolah Dasar (Sd) Negeri Di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Jurnal EMPATI*, 7(1), 397–405. <https://doi.org/10.14710/empati.2018.20256>
- Firmansyah, M.I dan Shanty, R. . (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dilingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi. *Majalah Ilmiah: UNICOM*, 6(2).
- George, J dan Brief, A. (1992). Feeling Good-Doing Good: A Conceptual Analysis of The Mood at Work-Organizational Spontaneity Relationship. *Psychology Bulletin*, 76, 310–329.
- Greenberg, J., dan Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organization* (Eight Edit). New Jersey: Pearson Education Inc.
- H.R, Dewinda dan H, Annisa. (2019). *Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Departemen Sumber Daya Manusia PT. Semen Padang*. Jurnal PSYCHE.
- Harahap, Y., & Adry, M. R. (2020). Analisis Determinan Kualitas Sumber Daya Manusia di Indonesia. *Ecosains: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pembangunan*,

- 9(2), 125. <https://doi.org/10.24036/ecosains.11574357.00>
- Hardaningtyas, D. (2004). *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap Pada Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III*. Universitas Airlangga.
- Hardjana, A. (2013). Iklim Organisasi: Lingkungan Kerja Manusiawi. *Jurnal ILMU KOMUNIKASI*, 3(1), 1–35. <https://doi.org/10.24002/jik.v3i1.238>
- Hasmawati, F. (2013). *Manajemen Koperasi*. Medan: Duta Azhar.
- Hermawan, W. (2008). *Pengantar Sosiologi*. Penerbit Kencana.
- HM, M., & Rahma, S. (2017). The Influence of Spiritual Intelligence, Leadership, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior: A Study To Islamic Bank in Makassar City. *Al-Ulum*, 15(1), 135. <https://doi.org/10.30603/au.v15i1.219>
- Iqbal, H. K., Aziz, U., & Tasawar, A. (2012). Impact of Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Evidence from Pakistan. *World Applied Sciences Journal*, 19(9), 1348–1354. <https://doi.org/10.5829/idosi.wasj.2012.19.09.750>
- Ismailah, R. R., & Prasetyono, H. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior karyawan. *Sosio E-Kons*, 13(2), 129.
- Kolb, D.A and Osland, J.S., Rubin, I. . (2001). *Organizational Behavior: An Experimental Approach*. Prentice-Hall Inc.
- Kusuma, T. S. D., & Hindiarso, F. (2015). Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Kecerdasan Emosional Dan Perceived Organizational Support Pada Karyawan Pt. X. *Psikodimensia Journal*, 14(2), 1–8.
- Lestari, S. S. (2016). Hubungan Keterbukaan Diri dengan Penyesuaian Diri Mahasiswa Riau di Yogyakarta. *E-Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 3(5), 75–85.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi Sepuluh). Yogyakarta: Andi.
- Martini, Y. dan R. (2003). Komitmen Organisasi Ditinjau Berdasarkan Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi. *Phronesis*, 5(9), 21–31.
- Moneta, B., & Fikri, H. T. (2020). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan PT. Kemilau Permata Sawit. *Psyche 165 Journal*, 13(2), 176–182. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v13i2.78>
- Muhammad, A. (2007). *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara.
- Muhdiyanto, A. Y. H. dan. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Employee Engagement *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 658–673. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/6609>
- Nawawi, I. (2013). *Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja*. Alex Media Komptindo.
- Nazmah, Mariatin, E., & Supriyantini, S. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship. *Analitika*, 6(2), 114–123.
- Ningsih, G., Sedana, I., dan Suryawan, D. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Ata Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten

- Tabanan. *Jurnal SINTESA*, 10, 94–103.
- Novaldi, F. (2007). Organizational Citizenship Behavior Karyawan ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi. *Medan: USU Repository*.
- Novianto, I. (2009). *Hubungan Komunikasi Interpersonal yang Efektif dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan bagian Produksi Fitting PT Wavin Duta Jaya*. Universitas Sanata Darma Yogyakarta.
- Novliadi, F. (2007). *Organizational Citizenship Behavior karyawan Ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi*. Universitas Sumatera Utara.
- Nursyamsi, I. (2013). Organizational Citizenship Behavior dan Pemberdayaan terhadap Komitmen Organisasi serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 17(3), 488–498. <http://jurkubank.wordpress.com>
- Organ at. al. (2006). *OCB It's Nature, Antecedents & Consequences* (Vol. 4, Issue 1).
- Osman, A., Othman, Y. H., Sohel Rana, S. M., Solaiman, M., & Lal, B. (2015). The influence of job satisfaction, job motivation & perceived organizational support towards organizational citizenship behavior (OCB): A perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia. *Asian Social Science*, 11(21), 174–182. <https://doi.org/10.5539/ass.v11n21p174>
- P.A.V.Lakshmi dan N, S. (2015). *HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN RITEL*. (pp. 25–37). jurnal Psikologi udayana.
- Patriana, E. (2014). Komunikasi Interpersonal Yang Berlangsung Antara Pembimbing Kemasyarakatan Dan Keluarga Anak Pelaku Pidana Di Bapas Surakarta. *Journal of Rural and Development*, 5(2), 203.
- Perbankan, P., & Widiningtyas, K. (2022). *Peran Organizational Citizenship Behavior Pada Kinerja*. April, 10–18.
- Podsakof, P., MacKenzie, S., Paine, J., dan Barhrach, D. (2000). Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions For Future Research. *Journal of Management*, 26(3), 513–563.
- Prihatsanti, U., & Dewi, K. S. (2010). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Sd Negeri Di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo, 7(1), 11–17. <https://doi.org/10.14710/jpu.7.1.11-17>
- Pudjiomo, W. S., & Sahrah, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Ocb Pegawai. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 21(2), 78. <https://doi.org/10.26486/psikologi.v21i2.878>
- Putra, R. B. (2016). Efekmediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan Organizational Citizenship Behaviors Sebagai Variabel Anteseden. *Jurnal Praktik Bisnis*, 5, 103–111.
- Riko Hendrajana, I. G. M., Ketut Sintaasih, D., & Saroyeni P, P. (2018). Analisis Hubungan Status Kepegawaian, Komitmen Organisasional Dan Kinerja

- Karyawan. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 7(1), 33–44. <https://doi.org/10.22334/jihm.v7i1.33>
- Robbins, P.S dan Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi* (Edisi 16). Salemba Empat.
- Sanusi, A. C., Ariana, N., & Ariani, N. M. (2018). Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan di four points seminyak. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 2(1), 61–83.
- Sari, S. K., & Widodo, P. B. (2015). Komunikasi interpersonal antar karyawan dan motivasi kerja pada karyawan PT. Bank Negara Indonesia. *Empati*, 4(4), 304–308.
- Sari, Y. W. S. (2014). Pengaruh Komunikasi Internal, Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di BPR Nur Semesta Indah Kencong Kabupaten Jember. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.
- Sartika, I. (2015). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan di Pelayanan Kasir Rumah Sakit Nahdlatul Ulama Tuban. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 7(4), 317–321.
- Setyawati, E. (2012). Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT PLN (PERSERO) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Purwokerto. *Jurnal Probisnis*, 5 No.2.
- Shweta, Jha dan Srirang, J. (2010). Determinant of Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Review of Literature. *Journal of Management and Public Policy*, 1(2).
- Sulistyowati, F. . (2014). Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon. *Jurnal Psikologi: Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Sutrisno Hadi, M. (2016). *Metodologi Riset*. Pustaka Pelajar.
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Triyanthi, M. T., & Subudi, M. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Pada Kinerja Dan Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3, 837. <https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i03.p08>
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1). <https://doi.org/10.35906/je001.v6i1.167>
- Wahyuni, S. (2007). Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT Jati Mas Indo. *Jurnal Psikologi, Universitas Diponegoro: Semarang*.
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi*. Salemba Empat.
- Yuniar, I. G. A. A. Y., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Resiliensi Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada. *Jurnal Psikologi*, 9(1), 11–20.