

ABSTRAK

Stres kerja yang berlebihan dapat mempengaruhi mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan perawat pasien gangguan jiwa di rumah sakit jiwa Banyumas. Hipotesis dalam penelitian adalah adanya hubungan negatif yang signifikan antara stress kerja dengan perilaku *caring* pada perawat jiwa. Subjek dalam penelitian ini merupakan perawat jiwa dengan rentang usia 30 sampai 50 tahun yang berjumlah 40 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode skala. Pengambilan data menggunakan skala stres kerja dan skala perilaku *caring*. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment* dari karl pearson. Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian diperoleh korelasi sebesar -0,358 dengan ($p < 0,050$) hasil tersebut menunjukkan adanya hubungan negatif antara stres kerja dengan perilaku *caring* pada perawat jiwa di rumah sakit jiwa Banyumas. Hipotesis ini diterima dalam penelitian dengan menunjukkan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,128 variabel stres kerja menunjukkan kontribusi sebesar 12,8%, sisanya 87,2% dipengaruhi oleh factor lain seperti faktor keluarga, tingkat sosial dan sikap kepribadian.

Kata kunci : Stres kerja, perilaku caring, perawat jiwa.

ABSTRACT

Excessive work stress can affect the quality of health services provided to patients. This study aims to determine the relationship between work stress and nurses with mental disorders at the Banyumas mental hospital. The hypothesis in the research is that there is a significant negative relationship between work stress and caring behavior in mental health nurses. The subjects in this study were mental nurses with an age range of 30 to 50 years, totaling 40 respondents. The method used in this research is quantitative with a scale method. Data collection used the work stress scale and caring behavior scale. The data analysis technique used is product moment correlation from Karl Pearson. Based on the results of data analysis in the research, a correlation of -0.358 was obtained with ($p < 0.050$) these results indicating a negative relationship between work stress and caring behavior in mental nurses at the Banyumas mental hospital. This hypothesis was accepted in the research by showing a coefficient of determination (R^2) of 0.128. The work stress variable showed a contribution of 12.8%, the remaining 87.2% was influenced by other factors such as family factors, social level and personality attitudes.

Keywords: *Work stress, caring behavior, mental health nurses.*