

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, A., & Raharjo, S. T. (2018). Prinsip Kepemimpinan Character of A Leader pada Era Generasi Milenial. *PHILANTHROPY: Journal of Psychology*, 2(2), 114. <https://doi.org/10.26623/philanthropy.v2i2.1151>
- Asmara, A. P. (2018). Pengaruh Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bedah Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 123-129. <https://doi.org/10.20473/jaki.v5i2.2017.123-129>
- Azwar, Saifuddin. (1993). Kelompok Subjek Ini Memiliki Harga Diri Yang Rendah; Kok Tahu?. *Buletin Psikologi*, 1(2), 13-17. ISSN : 0215-8884
- Azwar, Saifuddin. (2011). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Badan Pusat Statistik. Penduduk 15 Tahun Ke Atas Menurut Status Pekerjaan Utama 1986 - 2020, (2020). Diakses 30 Oktober 2020 dari <https://www.bps.go.id/statictable/2009/04/16/971/penduduk-15-tahun-ke-atas-menurut-status-pekerjaan-utama-1986--2020.html>
- Bayu Putra Mahardika, I. N., & Wibawa, I. M. A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 7340-7370. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p14>
- Charif, A. (2020). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employees Turnover Intention: A Case Study of the African Company of Glass-Jijel. *Economic and Management Research Journal*, 14(5), 271-296.
- Chen, X. P., Hui, C., & Segó, D. J. (1998). The Role Of Organizational Citizenship Behavior In Turnover: Conceptualization And Preliminary Tests Of Key Hypotheses. *Journal of Applied Psychology*, 83(6), 922–931. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.83.6.922>
- Chrisdiana, L., & Rahardjo, M. (2017). Pengaruh Employee Engagement dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention di Generasi Millennial. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 1(1), 1-7. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v1i1.4738>
- Compdata, S. (2017). *Turnover Report*. Compdata Survey & Consulting, Dolan Technologies Corporation.
- Coyne, I., & Ong, T. (2007). Organizational Citizenship Behaviour And Turnover Intention: A Cross-cultural Study. *International Journal of Human Resource Management*, 18(6), 1085–1097. <https://doi.org/10.1080/09585190701321831>
- Darto, M. (2004). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam

Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris (The Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Individual Performance Improvement in the Public Sector. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(1). <https://doi.org/10.24258/jba.v10i1.167>

Deloitte. The 2016 Deloitte Millennial Survey (2016). Diakses 23 Mei 2022 dari <https://www2.deloitte.co/id/ed/pages/about-deloitte/articles/millennialsurvey.html>

Deloitte Millennial Survey. (2018). Millennials disappointed in business, unprepared for industry 4.0. New York: deloitte touché tohmatsu limited, (2018). Diakses pada 31 Oktober 2020 <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/About-Deloitte/gx-2018-millennial-survey-report.pdf>.

Fahreza, S., Kartika, L., & Sayekti, A. (2019). Analisis Faktor Engagement Karyawan Generasi Milenial Pada Perusahaan Berbasis Ekonomi Kreatif. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 19(1), 56. <https://doi.org/10.25124/jmi.v19i1.1985>

Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 20(1), 1–23. <http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/jeba/article/view/1101>

Hadi, Sutrisno. (1991). *Analisa Butir untuk Instrumen Angket, Test, dan Skala Nilai dengan Basica*. Yogyakarta: Andi Offset

Hadi, S. (2015). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset

Halimah, T. N., Fathoni, A., & Maria M Minarsih. (2016). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2). ISSN : 2502-7689

Harsono, B. (2018). Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour, Organizational Justice, Dan Transformational Leadership Terhadap Turnover Intention Dengan Organizational Commitment Sebagai Mediasi Pada Hotel Bintang 4 Di Kota Batam. In *Tesis tidak diterbitkan*. Universitas Internasional Batam.

Hee, M., & Suh, J. (2003). Organizational citizenship behaviors and service quality as external effectiveness of contact employees. *Journal of Business Research*, 56, 597–611. [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(01\)00290-9](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(01)00290-9)

Hiarey, H., Tutupoho, S., Ekonomi, F., & Pattimura, U. (2021). Antecedent Turnover Intention; Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship

Behavior (OCB). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 8287–8293. ISSN : 2614-3097

- Ifeyinwa, E. S., & Onodugo, V. A. (2020). Organizational Citizenship Behaviour and Turnover Intention of Deposit Money Banks Employees: Evidence From Nigeria. *Journal of Human Resource and Leadership*, 5(2), 15-35. <https://www.iprjb.org/journals/index.php/JHRL/article/view/1101>
- Inkay, D., & Kistyanto, A. (2013). Pengaruh Spritualitas di tempat kerja terhadap Turnover intention melalui Komitmen Organisasi. *IQTISHODUNA*, 9(1). DOI: <https://doi.org/10.18860/iq.v0i0.2274>
- Iskandar, Y. C., & Rahadi, D. R. (2021). Strategi Organisasi Penanganan Turnover Melalui Pemberdayaan Karyawan. *Solusi*, 19(1), 102–116. <https://doi.org/10.26623/slsi.v19i1.3003>
- Gasgari, H., & Dharma, S. (2021). Relasi Pengembangan Karir Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior: Mengukur Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *NUSANTARA : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 8(7), 2213–2232.
- Hutagaol, D. T., & Butarbutar, F. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Bank X Divisi Network Operation Medan. *Jurnal Stindo Profesional*, 7(5), 1-14. E-ISSN: 2775-3271
- Kurniawan, H. (2021). Iklim Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bank X Padang. *Psyche 165 Journal*, 14(02), 269–277. DOI: <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v14i2.110>
- Kurniawati, I. D. (2014). Masa Kerja Dengan Job Engagement Pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 2(2), 311-324. DOI: <https://doi.org/10.22219/jipt.v2i2.2005>
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 6270. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Kusumawati, E., Sofiah, D., & Prasetyo (2021). Keterikatan Kerja Dan Tingkat Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Milenial Dan Generasi Z. *SUKMA: Jurnal Penelitian Psikolog*, 2(2), 100–111. E-ISSN: 2722-9955
- Lestari, N. N. Y. S., & Mujiati, N. W. (2018). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intention. *E Journal Manajemen Unud*, 7(6), 3412–3441. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i06.p20>
- Lestari, I. N. F., & Mujiasih, E. (2020). Hubungan Antara *Subjective WellBeing* Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Milenial Di PT. Telkom

- Regional IV Jateng & DIY. *Jurnal Empati*, 9(3), 224–233.
- Luntungan, I. I., Hubeis, A. V. S., Sunarti, E., & Maulana, A. (2014). Strategi Pengelolaan Generasi Y di Industri Perbankan. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 13(2), 219–240. <https://doi.org/10.12695/jmt.2014.13.2.7>
- Luthans. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta : PT. Andi.
- Mahayasa, I., & Suartina, I. (2019). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Peningkatan Pencapaian Tujuan Organisasi: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 16–20. DOI: <https://doi.org/10.36733/juima.v9i2.550>
- Maimunah. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Pengemudi Taksi PT. Blue Bird Medan. Skripsi. Tidak Diterbitkan
- Malik, A. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Loyalitas Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan Pt. Cipaganti Heavy Equipment Samarinda. *Psikoborneo*, 1(4), 253–258. DOI: <http://dx.doi.org/10.30872/psikoborneo.v1i4.3524>
- Mardika, N. H., & Prima, A. P. (2020). Faktor faktor yang mempengaruhi turnover intention karyawan di Kota Batam. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 15(2), 163–172. <https://doi.org/10.22437/paradigma.v15i2.10318>
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. (1978). An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 63(4), 408–414. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.63.4.408>
- Mobley, W. H. (1986). *Pergantian Karyawan : Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Alih Bahasa : Nurul Imam. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo
- Muaja, F. G., Trang, I., Lumintang, & G., G. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Job Satisfaction, Dan Affective Commitment Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Suzuki Finance Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 714–723. DOI: <https://doi.org/10.35794/emba.v9i1.32549>
- Mujiati, N. W., & Dewi, A. A. S. kartika. (2016). Faktor-Faktor Yang Menentukan Intensi Turnover Karyawan Dalam Organisasi. *Forum Manajemen STIMI Handayani Denpasar*, 14(2), 56–63. <https://ojs.stimihandayani.ac.id/index.php/FM/article/view/139>
- Mustomi, D., & Reptiningsih, E. (2020). Gaya Kepemimpinan Dalam Perspektif Generasi Millennial. *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 4(1), 189–199. <https://doi.org/https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss1.pp189-199>

- Nafiudin, N. (2019). Analisis Turnover Intention Karyawan Generasi Y Di Provinsi Banten Serta Faktor Yang Mempengaruhinya. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i1.2230>
- Nasir, M., Syahnur, M. H., & Hasan, M. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus: PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Makassar 2). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 9(1), 16-29. DOI: <https://doi.org/10.35794/jmbi.v9i1.37470>
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational citizenship behaviour dalam kinerja organisasu. *Ilmiah Kohesi*, 3(3), 40–51.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington Books.
- Organ, Dennis. W., Podsakoff, P. M., dan Mackenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior It's Nature, Antecedents & Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Paillé, P., & Grima, F. (2011). Citizenship And Withdrawal In The Workplace: Relationship Between Organizational Citizenship Behavior, Intention To Leave Current Job And Intention To Leave The Organization. *Journal of Social Psychology*, 151(4), 478–493. <https://doi.org/10.1080/00224545.2010.507266>
- Prameswari, K., & Suwandana, G. (2017). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(3), 1368-1397. ISSN: 2302-8912
- Prawitasari, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan Pada PT. Mandiri Tunas Finance Bengkulu. *Ekombis Review*, 4(2), 177–186. DOI: <https://doi.org/10.37676/ekombis.v4i2.283>
- Pristandia, N. Q. & Kuncoro, E. A., SE., MM. (2013). *Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Organizational Commitment terhadap Turnover Intention pada Centro Lifestyle Departement Store Summarecon Mal Serpong*. Jakarta: Tesis Universitas Binus.
- Pudjiomo, W. S., & Sahrah, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Ocb Pegawai. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 21(2), 78-88. <https://doi.org/10.26486/psikologi.v21i2.878>
- Purba, S. D., & Ananta, A. N. D. (2018). The Effects of Work Passion, Work Engagement and Job Satisfaction on Turn Over Intention of the Millennial Generation. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(2), 263–274. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v11i2.2954>

- Putro, T. A. D., Ajeng, N., & Qomariyah, O. (2020). Stres Kerja, Keterlibatan Kerja, dan Intensi Turnover Pada Generasi Milenial. *Psikostudia : Jurnal Psikologi*, 9(2), 154-163. <https://doi.org/10.30872/psikostudia.v9i2.3837>
- Putri Laksmi M. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Di Pusat Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini, Non Formal, Dan Informal Regional II Semarang. Skripsi. Tidak Diterbitkan.
- Rahayu, K. D. (2016). Pengaruh Organizational Of Citizenship Behavior Terhadap Turnover Dimoderasi Kebutuhan Manusia (Studi Kasus Pada Mahasiswa Kelas Karyawan UJB). *Efektif Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7(2), 109–132. E-ISSN: 2503-2968
- Rini, G. S., & Rahardjo, M. (2014). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap organizational Citizenship Behaviour (Studi Pada Karyawan Bank Indonesia Kantor Perwakilan Purwokerto). *Diponegoro Journal of Management*, 1–15. E-ISSN: 2337-3792
- Roesvaldy, D. F. (2020). *Pengaruh Work Intensity Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Turnover Intention Karyawan Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (BJB) Kc. Sumedang* (Tesis). Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.
- Roseman, E. (1981). *Managing Turnover: A Positive Approach*. Amacom. PT Gagah Satria Banjarmasin. *Jurnal Manajemen*, 4(3), 175–185. *Manunggal Wawasan*
- Runtukahu, R. R., Aeros, W.A., & Rumawas, W. (2022). Pengaruh Stress Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Grab Teknologi Indonesia KCU Manado. *Produktivitas*, 3(1), 48-53. E-ISSN: 2723-0112
- Saeka, I. P. A. P., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Indonusa Algaemas Prima Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(6), 3736–3760. ISSN: 2302-8912
- Sahrah, A. (2017). Perceived Organizational Support Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Perawat Rumah Sakit. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 19(1), 40. <https://doi.org/10.26486/psikologi.v19i1.598>
- Saraswati, N. P. A. S., & Ribek, P. K. (2018). Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Negari Coffee Luwak. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1).
- Sebastian, Y. (2016). Generasi Langgas Millenials Indonesia. Gagas Media.

- Sidik, M. (2022). Kontribusi Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Generasi Milenial. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7 (2), 2888-2896. DOI: <http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6394>
- Sobandi, B., Hidayat, N., & Harijanto, S. (2021). Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Penguatan Iklim Organisasi Dan Adversity Quotient. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 114–122. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/JMP/article/view/4234>
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Susanti & Wahidi. (2020). Analisis pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) dan komitmen organisasional terhadap turnover intention perawat di rumah sakit mekar sari. *Journal of Hospital Management*, 3(2). ISSN: 2615-8337
- Suzanna, A. (2017). Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang cirebon. *Jurnal Logika*, 19(1), 42–50.
- Umam, K., Widiarto, & Pinem, R. J. (2021). Pengaruh Job Competency Dan Emotional Intelligence Terhadap Employee Performance Melalui Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Hotel Horison Pekalongan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(2), 1096–1108.
- Wahyuni, A. S., Zaika, & Anwar. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Keinginan Berpindah) Karyawan Pada Perusahaan Jasa Kontruksi. *Jurnal Rekayasa SIPIL*, 8(2). ISSN: 1978-5658
- Wijonarko, G. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Menuju Peningkatan Kinerja Karyawan. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(2), 478–487. <https://doi.org/10.32534/jv.v16i2.2400>
- Wonua, A. R, Phradiansah, & Astaginy. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kolaka. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 5(1), 18-28. <https://doi.org/10.32503/jmk.v5i1.721>
- Yin, O. S., Hee, O. C., Mahmood, R., & Hamli, M. S. H. (2018). Organizational Citizenship Behaviour and Turnover Intention among Generation Y in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(7). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i7/4412>
- Zaki, H., & Marzolina. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Adira Quantum Multifinance cabang Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 8(3), 1–23.

<https://jtmb.ejournal.unri.ac.id/index.php/JTMB/article/view/5598/5229>