

DAFTAR PUSTAKA

- Adhisti, M. I., Setyohadi, J. S., & P, J. A. S. (2021). Pengaruh tindakan supervisi terhadap turnover intention auditor dengan burnout dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Indonesian journal of finance and strategy inside*, 1(3), 160–181.
- Anastia, D., Adriani, Z., & Ratnawati, R. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan sales pt. dipo internasional pahala otomotif jambi. *Jurnal dinamika manajemen*, 7(2), 77–84.
- Anderson, & Chaerudin. (2017). Pengaruh gaji, work itself dan promosi terhadap intensi turnover generasi y di pt xyz balaraja-tangerang. *Jurnal swot*, 7(1).
- Anoraga, P. (2014). *Psikologi kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arta, H. E. (2020). Menguji konsistensi korelasi work engagement dengan intensi turnover: studi meta-analisis. *Analitika: jurnal magister psikologi uma*, 12(2), 130–137. <https://doi.org/10.31289/analitika.v12i2.3288>
- Azwar, S. (2020). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chang, C.-P., & Chang, W.-C. (2008). Internal marketing practices and employees' turnover intentions in tourism and leisure hotels. *The journal of human resource and adult learning*, 4(2), 161–172.
- Chaniago, H., Mulyawan, I., Suhaeni, T., & Jumiyani, R. (2019). Faktor kunci keberhasilan ritel modern di indonesia. *Jurnal akuntansi, ekonomi dan manajemen bisnis*, 7(2), 201–208. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v7i2.1726>
- Christian, Y., & Purba, D. E. (2021). Peran masa kerja pada hubungan antara

- kepuasan kerja dan intensi meninggalkan organisasi pada guru sekolah swasta. *Mediapsi*, 7(2), 150–165. <https://doi.org/10.21776/ub.mps.2021.007.02.7>
- Dahyu, S. R., Prahara, S. A., & Setyaningtyas, A. D. A. (2021). Dukungan pasangan dan subjective well-being pada ibu yang menerapkan work from home di masa pandemi covid-19. *Jurnal spirit*, 11(2), 111–118.
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus karyawan non medis rs islam siti khadijah Palembang). *Jurnal ilmiah manajemen bisnis dan terapan*, 15(2), 75–86.
- Dewi, N. A. T. M., & Wulanyani, N. M. S. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan konflik peran terhadap intensi turnover pada karyawan bank di Denpasar. *Jurnal psikologi udayana*, 4(2), 399–412. <https://doi.org/10.24843/jpu.2017.v04.i02.p15>
- Fadli, A., Adriansyah, M. A., & Rahmah, D. D. N. (2022). Kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan. *Psikoborneo*, 10(1), 23–31. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo>
- Fauzi, A., Wulandari, A. S., Cahyani, D. R., Nurfitri, N., Khairani, N., Deva, R., & Nursafitri, S. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention (literature review manajemen kinerja). *Jurnal ilmu manajemen terapan*, 4(2), 229–241.
- Firdaus, A. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention (studi pada karyawan perusahaan jasa multi finance di kota Jambi). *Ekonomis : journal of economics and business*, 1(1).

<https://doi.org/10.33087/ekonomis.v1i1.2>

- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1993). *Organisasi: perilaku, struktur, proses*. Jakarta: Erlangga.
- Gusvita, S. (2020). *Pengaruh work-life balance terhadap kepuasan kerja pada guru wanita di madrasah aliyah negeri kota medan*. (Skripsi). Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Hadyan, R. (2019). Kemendag: industri ritel modern masih menunjukkan tren positif. *Bisnis.com*. Diakses tanggal 18 Maret 2022 dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190826/12/1141225/kemendag-industri-ritel-modern-masih-menunjukkan-tren-positif>
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh job insecurity, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention pramuniaga di gelael supermarket (studi kasus pada gelael superindo kota semarang). *Journal of management*, 2(2).
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Harnoto. (2002). *Manajemen sumber daya Manusia*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Hikmawati, D., & Nuryakin, C. (2017). Keberadaan ritel modern dan dampaknya terhadap pasar tradisional di dki jakarta. *Jurnal ekonomi dan pembangunan indonesia*, 17(2), 195–208. <https://doi.org/10.21002/jepi.v17i2.768>
- Hurriyati, D. (2017). Kepuasan kerja ditinjau dari perilaku work family conflict. *Psikodimensia*, 16(2), 180–188. <https://doi.org/10.24167/psiko.v16i2.1268>
- Ihwanudin, N., & Beladiena, A. N. (2020). Filosofi bisnis ritel modern dalam

perekonomian islam di indonesia. *Misykat*, 05(02), 35–52.

Indrasari, M. (2017). *Kepuasan kerja dan kinerja karyawan: tinjauan dari dimensi iklim organisasi, kreativitas individu, dan karakteristik pekerjaan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

Jessica, J., & Suyasa, P. T. Y. S. (2022). Hubungan kepuasan kerja dengan intensi keluar kerja (studi meta-analisis). *Jurnal muara ilmu sosial, humaniora, dan seni*, 6(1).

Johartono, & Widuri, R. (2013). Analisa pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan kantor konsultan pajak di surabaya. *Tax & accounting review*, 3(2), 1–13.

Khomaryah, E., Pawenang, S., & Bakri, S. H. A. (2020). Turnover intention pt. efrata retailindo ditinjau dari beban kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. *Business management analysis journal*, 3(1), 35–45. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i1.4429>

Komara, A. H., & Erika, N. (2017). Effect of compensation, promotion, and job stress to employees turnover intention in pt. dwiwira putra dinamika. *Journal of chemical information and modeling*, 5(4), 452–462.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management*. Harlow: Pearson Education Limited.

Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.

Kurniawan, L. T. (2020). *Hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi turnover*

- pada karyawan pt kpg.* (Skripsi). Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Kurniawati, A., Irfatah, M., & Wening, N. (2019). Analisis job satisfaction, job insecurity, dan turnover intention karyawan (studi kasus pt indomarco prismatama kota magelang). *Jurnal fokus bisnis*, 18(01), 16–25.
- Lee, C.-C., Huang, S.-H., & Zhao, C.-Y. (2012). A study on factors affecting turnover intention of hotel employees. *Journal of distribution science*, 2(7), 866–875.
- Level Playing Field Institute. (2007). *The cost of employee turnover due solely to unfairness in the workplace*. Diakses dari <https://www.smash.org/wp-content/uploads/2015/05/cl-executive-summary.pdf>
- Limanseto, H. (2022). Penjualan ritel yang tumbuh tinggi di tengah tantangan global perlihatkan daya beli masyarakat mulai kembali pulih. Diakses tanggal 23 Januari 2023 dari <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/4449/penjualan-ritel-yang-tumbuh-tinggi-di-tengah-tantangan-global-perlihatkan-daya-beli-masyarakat-mulai-kembali-pulih>
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: an evidence based approach*. New York: McGraw Hill.
- Maharani, K. D., & Soetjiningsih, C. H. (2019). Perbedaan kepuasan kerja ditinjau dari locus of control pada karyawan di bpr kembang parama magelang. *Jurnal psikologi: media ilmu psikologi*, 17(1), 20–25.
- Mahdi, A. F., Zin, M. Z. M., Nor, M. R. M., Saka, A. A., & Naim, A. S. A. (2012). The relationship between job satisfaction and turnover intention. *American journal of applied sciences*, 9(9), 1518–1526.

- Manurung, M. T., & Ratnawati, I. (2012). Analisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan (studi pada stikes widya husada semarang). *Diponegoro journal of manajement*, 1(2), 145–157.
- Meisler, G. (2013). Empirical exploration of the relationship between emotional intelligence, perceived organizational justice and turnover intentions. *Employee relations*, 35(4).
- Mobley, W. H. (1977). Intermediate linkages in the relationship between job satisfaction and employee turnover. *Journal of applied psychology*, 62(2), 237–240. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.62.2.237>
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian karyawan: sebab-akibat dan pengendaliannya*. Jakarta: PT Gramedia: PPM dan Bisnis 2030.
- Mobley, W. H., Griffeth, R. W., Hand, H. H., & Meglino, B. M. (1979). Review and conceptual analysis of the employee turnover process. *Psychological bulletin*, 86(3), 493–522.
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of applied psychology*, 63(4), 408–414. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.63.4.408>
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention medical representative. *Mix: jurnal ilmiah manajemen*, 7(3), 407–428.
- Ngestreini, R. N., & Budiono, B. (2021). Pengaruh coworker support terhadap turnover intention melalui organizational embeddedness pada pt. bca kcp kapas krampung surabaya. *Jurnal ilmu manajemen*, 9(2).

- Nugraha, K. O. (2017). Analisis kepuasan kerja pegawai studi kasus dinas kependudukan dan catatan sipil kota pekanbaru. *Jom fekon*, 4(1), 1202–1213.
- Parashakti, R. D., & Apriani, F. (2020). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan pt daya eka samudera jakarta. *Jurnal perspektif manajerial dan kewirausahaan*, 1(1), 53–70.
- Pawesti, R., & Wikansari, R. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi turnover karyawan di indonesia. *Jurnal ecopsy*, 3(2). <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v3i2.2649>
- Permatasari, H. I., & Prasetio, A. P. (2018). Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja pada pt pikiran rakyat bandung. *Jurnal manajemen dan bisnis (almana)*, 2(1).
- Pratiwi, V. R., & Riyono, B. (2017). Peran ketidakpuasan kerja terhadap intensi turnover karyawan dengan stabilitas anchor sebagai moderator. *Gadjah mada journal of psychology*, 3(1), 45–58. <https://doi.org/10.22146/gamajop.42399>
- Prawirosentono, S., & Primasari, D. (2019). *Manajemen sumberdaya manusia kinerja, motivasi & etos kerja karyawan membangun organisasi kompetitif era perdagangan bebas dunia & industrial 4.0 digital*. Yogyakarta: BPFJ.
- Purnomo, R. S. D., Serfiyani, C. Y., & Hariyani, I. (2013). *Sukses bisnis ritel modern*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Putra, M. T. P., & Prihatsanti, U. (2016). Hubungan antara beban kerja dengan intensi turnover pada karyawan di pt. “x.” *Jurnal empati*, 5(2), 303–307.
- Rahmadhani, L. A., & Mulyana, O. P. (2022). Hubungan antara kepuasan kerja

- dengan intensi turnover pada karyawan pt . X. *Jurnal penelitian psikologi*, 9(4).
- Rizkiana, K. (2019). *Pengaruh sistem penghargaan, quality of work life, motivasi kerja, iklim organisasi, dan job satisfaction terhadap komitmen organisasi (studi pada perusahaan perbankan di kota bandar lampung)*. (Skripsi). Bandar Lampung: Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku organisasi organizational behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmawati, I., Yulianeu, Wulan, H. S., & Paramita, P. D. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap intensitas turnover yang dimediasi kepuasan kerja (studi pada karyawan bagian sewing pt maxmoda indo global). *Journal of management*, 3(3).
- Sari, D., & Susanto. (2019). Mengungkap tingginya turnover intention pt. Wbs semarang. *Majalah ilmiah solusi*, 17(2), 165–178. <https://doi.org/10.26623/.v17i2.1462>
- Sari, R. R. N., Armanu, & Afnan, E. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap intention to leave pada karyawan produksi mitra produksi sigaret (mps) ngoro-jombang. *Jurnal bisnis dan manajemen*, 3(1).
- Scandura, T. A. (2018). *Essentials of organizational behavior: an evidence-based approach*. California: SAGE Publications.
- Sianipar, A. R. B., & Haryanti, K. (2014). Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan bidang produksi cv. X.

Psikodimensia, 13(1), 98–114.

Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.

Slavianska, V. (2012). Measuring the impact of human resource management practices on employee turnover. *Problems of management in the 21st century*, 4, 63–73. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2005.04.001>

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. Bandung: Alfabeta.

Sunarjaya, I. G., & Nugraha, Y. E. (2019). Analisis persepsi employee empowerment terhadap employee turnover intention di dewi sinta hotel. *Journey*, 1(1), 182–206.

Susanti, D., & Halilah, I. (2019). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention (studi pada cv rabbani asysa). *Prosiding industrial research workshop and national seminar*, 10(1), 1036–1045.

Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan kerja, komitmen organisasional dan turnover intentions. *Jurnal mitra ekonomi dan manajemen bisnis*, 4(1), 76–88.

Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Taluke, D., Lakat, R. S. M., & Sembel, A. (2019). Analisis preferensi masyarakat dalam pengelolaan ekosistem mangrove di pesisir pantai kecamatan loloda kabupaten halmahera barat. *Spasial*, 6(2), 531–540.

Tews, M. J., Michel, J. W., & Stafford, K. (2019). Abusive coworker treatment,

coworker support, and employee turnover. *Journal of leadership and organizational studies*, 26(4), 413–423.

<https://doi.org/10.1177/1548051818781812>

Thakre, N. (2015). Organizational commitment and turnover intention in bpoites and retail sector employees. *The journal of psychosocial research*, 10(1).

Tjendra, I. william. (2019). Pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap turnover intention pada karyawan ufo elektronika surabaya. *Agora*, 7(1).

Widhiarso, W. (2012). Tanya jawab tentang uji normalitas. *Fakultas Psikologi UGM*.

Widjaja, D. C., Fulbertus, M., & Kusuma D.W., F. (2008). Analisis persepsi employee empowerment terhadap employee turnover intention di hotel x, kupang, nusa tenggara. *Jurnal manajemen perhotelan*, 4(2), 72–84.

Wisantyo, N. I., & Madiistriyatno, H. (2015). Pengaruh stres kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap intensi turnover (studi pada lembaga pengelola dana bergulir koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah). *Jurnal mix*, 5(1), 54–69.

Zhao, W., & Zhou, X. (2008). Intraorganizational career advancement and voluntary turnover in a multinational bank in taiwan. *Career development international*, 13(5), 402–424. <https://doi.org/10.1108/13620430810891446>

