

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif antara *workplace incivility* dengan *employee engagement* pada karyawan hotel X. Dimana semakin tinggi *workplace incivility*, maka semakin rendah *employee engagement*. Sebaliknya, semakin rendah *workplace incivility* maka semakin tinggi *employee engagement*. Dan tidak ada perbedaan antara jenis kelamin baik pada *workplace incivility* maupun pada *employee engagement* pada karyawan hotel X.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka saran yang dapat diberikan adalah:

##### **1. Bagi Perusahaan**

Bagi atasan memberikan rasa kepedulian yang terhadap setiap karyawan seperti dengan atasan bersedia meluangkan waktu untuk mendiskusikan masalah pekerjaan dengan setiap karyawan tidak hanya dengan ketua divisi. Selain itu Perusahaan membantu karyawan untuk dapat menemukan makna dan tujuan dari pekerjaan yang dijalani seperti dengan menekankan bahwa karyawan bukan hanya bekerja untuk mendapatkan gaji atas kerja keras yang telah dilakukannya, namun meyakinkan karyawan bahwa karyawan juga telah memberikan kinerja terbaik karena telah melayani pengunjung dengan baik dan

membuat pengunjung nyaman pada saat menginap hal ini bisa menimbulkan rasa kebanggaan pada karyawan tersebut karena telah menjadi bagian dari perusahaan.

## 2. Saran kepada peneliti selanjutnya

Peneliti menulis surat izin di fakultas jauh-jauh hari sebelumnya, karena membuat surat izin penelitian membutuhkan waktu, membuat surat lebih dari satu karena tidak semua perusahaan/organisasi menerima penelitian yang akan dilakukan, perusahaan/organisasi tidak langsung memutuskan mau menerima atau tidak penelitian, keputusan dari perusahaan/perusahaan membutuhkan waktu minimal tiga hari. Setelah melakukan penelitian, peneliti harus memberikan *reward* terhadap subjek penelitian.