

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal memainkan peran penting dalam membangun hubungan kerja di lingkup perusahaan. Dengan melakukan komunikasi interpersonal antar atasan dan bawahan maka menghindari konflik serta ketidakpastian dalam berbagi informasi. Tujuan dari penelitian ini dilakukan yaitu untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kinerja di perusahaan PT Liputan Enam Dot Com. Penelitian ini menggunakan pendekatan secara kualitatif dan pengumpulan data melalui observasi secara langsung dan wawancara mendalam dengan narasumber, yaitu *Head of Content* kanal Hot Liputan6.com. Temuan data dan pembahasan terkait komunikasi dalam meningkatkan kinerja ini cukup terlihat, bahwasannya komunikasi interpersonal yang terjadi berlangsung secara terbuka di mana mengedepankan empati saat bekerja. Berpedoman pada teori milik DeVito, peneliti menemukan bahwa kanal Hot Liputan6.com selalu menunjukkan sikap positif, saling mendukung dan berlaku setara di mana sebagai bentuk pengakuan diri atas kinerja yang dicapai baik itu dari pihak atasan dan bawahan, bahwa mereka memiliki kepentingan dan tujuan yang sama.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Keterbukaan, Meningkatkan Kinerja

INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN SUPERIOR AND SUBORDINATE IMPROVING PERFORMANCE IN THE COMPANY PT. LIPUTAN ENAM DOT COM YOGYAKARTA

Silvia Estefina Subitmele

ABSTRACT

Interpersonal communication plays an important role in building working relationships within the company. By carrying out interpersonal communication between superiors and subordinates, conflict and uncertainty in sharing information can be avoided. The purpose of this research was to find out how interpersonal communication improves performance at the company PT Liputan Enam Dot Com. This research uses a qualitative approach and collects data through direct observation and in-depth interviews with sources, namely the Head of Content for the Hot Liputan6.com channel. The findings of the data and discussions related to communication in improving performance are quite visible, that the interpersonal communication that occurs takes place openly and prioritizes empathy when working. Guided by DeVito's theory, researchers found that the Hot Liputan6.com channel always shows a positive attitude, supports each other and acts equally as a form of self-recognition of the performance achieved by both superiors and subordinates, that they have the same interests and goals.

Keywords: Interpersonal Communication, Openness, Improving Performance