

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Komunikasi interpersonal yang dilaksanakan PT Liputan Enam Dot Com Yogyakarta berlangsung secara terbuka, dengan menerapkan sistem kekeluargaan antar sesama karyawan baik itu atasan dan bawahan. Perusahaan yang bergerak di bidang digital jurnalistik salah satunya *website* berita ini, setiap harinya memproduksi berita yang bersifat *hard news* juga SEO demi memenuhi kebutuhan informasi pembaca setiap harinya. Penelitian ini menggunakan teori DeVito di mana terdapat 5 elemen antara lain keterbukaan, di mana berdampak besar pada peningkatan motivasi reporter untuk mencapai tujuan bersama. Sikap empati yang ditunjukkan bawahan dalam lingkungan kerja cukup baik, sehingga bisa memperkuat hubungan antar sesama karyawan. Tak hanya itu, sikap saling mendukung yang mana mendorong bawahan untuk ikut terlibat di setiap kegiatan dan agenda yang berkaitan dengan bidang jurnalistik.

Liputan6.com secara keseluruhan, selalu memberikan ruang kepada bawahan untuk menyampaikan keluh kesah dan permasalahan yang ditemui agar tidak terjadi kesalahpahaman. Pihak atasan juga tidak memiliki prasangka buruk kepada setiap bawah yang mengajukan ijin tanpa surat dan mendadak, tetapi secara terbuka melakukan komunikasi dan memahami apa yang sedang dialami oleh bawahan saat itu. Sikap positif ini tentu memberikan dampak dan komitmen terhadap bawahan sebagai individu, dan lingkungan tempat dirinya bekerja. Baik atasan dan bawahan memanfaatkan media komunikasi seperti email dan WA untuk berbagai informasi secara *online*, dan rapat *listing* secara tatap muka sebulan sekali. Dalam bekerja, atasan selalu mendorong reporter untuk mencetak prestasi dengan cara saling bekerja sama, disiplin, dan memiliki kreativitas

mumpuni agar kinerja di perusahaan bisa menyumbangkan page view atau kontribusi kepada Liputan6 secara keseluruhan. Oleh sebab itu, pentingnya membangun komunikasi interpersonal dengan baik sejak dini, harus dilakukan tidak hanya oleh bawahan tapi juga atasan, agar hasil yang diperoleh berdampak positif salah satunya menjadikan portal berita kanal Hot Liputan6.com *website* dengan penyajian berita akurat dan terpercaya di Indonesia.

5.2 Saran

Komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kinerja di Liputan6.com perlu dilakukan secara rutin tidak hanya sebulan atau dua bulan sekali, tetapi seminggu atau dua minggu sekali untuk mengupdate pencapaian dan metode-metode baru bagi bawahan. Hal ini juga pasti memiliki dampak besar pada sumbangsih kanal Hot kepada Liputan6 secara keseluruhan. Bagi peneliti selanjutnya, perlu diadakan penelitian lebih mendalam dalam mengkaji aspek keterbukaan dalam komunikasi interpersonal di PT Liputan Enam Dot Com. Misalnya, bagaimana implementasi keterbukaan memengaruhi kolaborasi tim dan peningkatan produktivitas.