

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani, K., & Nurdiarti, R. (2018). STRATEGY OF CRISIS MANAGEMENT BY PUBLIC RELATION OF HEALTH INSTITUTION IN DIY AREA IN 2017. *ETTISAL Journal of Communication*.
<https://doi.org/10.21111/ettisal.v3i2.1930>
- Andryani, K. (2018). Strategi Marketing Haryadi Suyuti & Heroe Purwadi Dalam Pilwali DIY Periode 2017-2021. *Jurnal Ikon*.
- Andryani, K., & Nurdiarti, R. (2018). Pengelolaan Manajemen Krisis Oleh Humas Pada Instansi Kesehatan Di Wilayah Yogyakarta Tahun 2017. *ETTISAL*.
- Anggito, Albi. & Setiawan, Johan. (2018). *MetodeLogi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi, Jawa Barat.: Jejak Publisher.
- Bungin, M. Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Idrus, Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Majalah "Patriot 135". Skripsi Ilkom Unair.
- Kritisani, Nina., Nasrullah., Lestari, Nia., Revida, Erika., Simarta, MT, Marulam., I, Murdana, Made., Suwandi, Andreas., Utami, Rahmaniyah, Nisa., Lestari, Yuni., Tristantie, Nining. (2021). *Pengantar Pariwisata dan Perhotelan*. Kota Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Kriyanto, Rachmat. (2014). *Public Relations, Issue & Crisis Management Pendekatan Critical Public Relation, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri. Barat.: Jejak Publisher. Jakarta: Airlangga. Jawa Barat : CV Pustaka Setia.
- ManziIati, Asfi. (2017). *MetodeLogi Penelitian Kualitatif : Paradigma, Metode, dan Aplikasi*. Malang : UB Media
- Mukarom, Zainal, dan Laksana, Wijaya, Muhibudin. (2015). *Manajemen*

- Public Relation (Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat).
Jawa Barat : CV Pustaka Setia.
- Mulyana, Deddy. (2016). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- M. P. Morissan, Manajemen Publik Relation Strategi Menjadi Humas Profesional.
(jakarta: perdana media group., 2008).hlm.24
- Nadia, Rehan. (2022). *Ruang Lingkup Public Relaion*. Retizen : Republika Blogger.
Ruang Lingkup Public Relations (republika.co.id)
- Nasution, Manajemen Public Relation Di Lembaga Pendidikan., UMM Press
(Malang: UMM Pers, 2006).hlm.58
- Oktarina, Yetty., dan Abdullah, Yudi. (2017). *Komunikasi dalam Perspektif Teori dan Praktik*. Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Pramiyaswari, Anggitha. (2009/2010). *Opini Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Tentang*
- Rachmawati, Nur, Imami. (2007). *Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif : Wawancara*. Jurnal Keperawatan Indonesia. Vol. 11. No. 1. Hal.
- Terry George R, *Azas-Azas Management*, Bandung, Alumni, 1986, hlm 3.