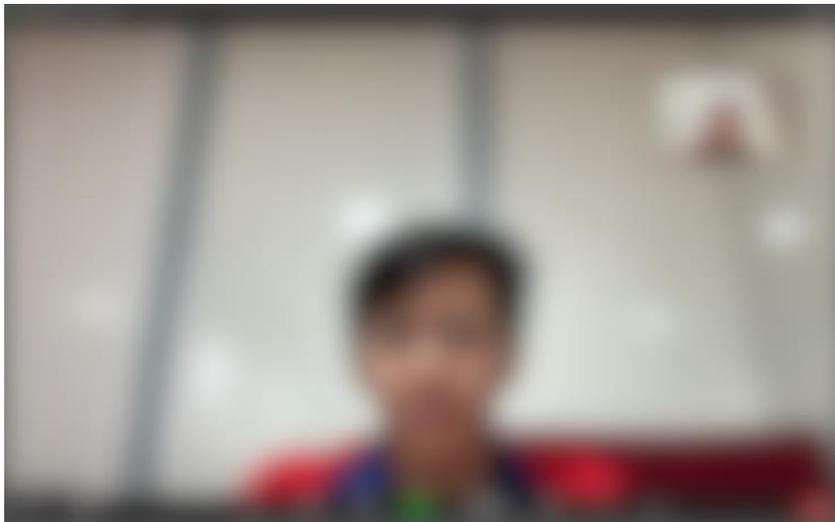
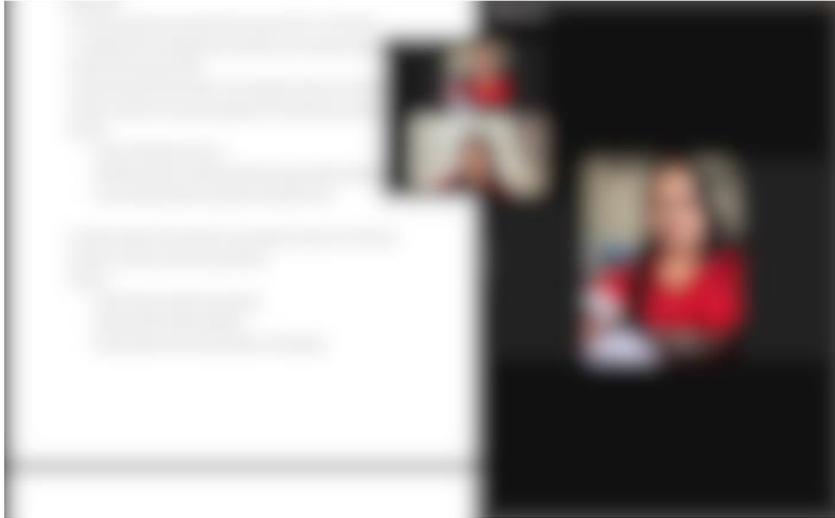


LAMPIRAN

Dokumentasi Penelitian





Gambar 5 Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber dari CV.
Rezki Abadi

Pedoman Wawancara dan Transkrip Wawancara
Penelitian pada CV. Rezki Abadi

Narasumber: Nurkhalifa

Pendahuluan

1. Perkenalan diri (Sebagai mahasiswa ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana Yogyakarta)
2. Tujuan wawancara
3. Penjelasan tentang program Corporate Social Responsibility (CSR) CV. Rezki Abadi yang berbasis Community Relations
4. Konfirmasi kesediaan responden untuk diwawancarai Narasumber Nurkhalifa:

Guide Wawancara

1. Apa tanggung jawab anda di perusahaan ini di CV. Rezki Abadi?
2. Apakah anda bertanggung jawab terhadap kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan?
3. Apakah CV. Rezki Abadi peduli terhadap lingkungan sosial?
4. Apakah menurut CV. Rezki Abadi bertanggung jawab terhadap kesejahteraan sosial itu penting?
5. Pernahkan CV. Rezki Abadi melakukan kegiatan CSR, jika ada bentuk kegiatannya seperti apa?
6. Menurut CV. Rezki Abadi CSR itu seperti apa?

7. Apakah CV. Rezki Abadi melakukan tanggung jawab sosial yang melibatkan masyarakat secara langsung dan menjadikan masyarakat sebagai bagian dari perusahaan?
8. Apakah ada kegiatan lain selain kepada masyarakat? misalnya terhadap karyawan dan pekerjaan?
9. Bagaimana program CSR berbasis Community Relations dilakukan di CV. Rezki Abadi?
10. Bagaimana peran komunitas dalam implementasi program CSR berbasis Community Relations di CV. Rizki Abadi?
11. Apa kendala yang dihadapi dalam mengimplementasikan program CSR berbasis Community Relations di CV. Rizki Abadi?
12. Pernah atau tidak CV. Rezki Abadi memberikan kontribusi terhadap masyarakat?
13. Apakah komunikasi dengan masyarakat sekitar baik?
14. Bagaimana perusahaan mengevaluasi keberhasilan program CSR berbasis Community Relations di CV. Rizki Abadi?
15. Apakah perusahaan memiliki kebijakan atau standar yang harus dipenuhi dalam mengimplementasikan program CSR berbasis Community Relations?
16. Apakah perusahaan melakukan kerja sama dengan pihak luar dalam mengimplementasikan program CSR yang dijalani? Jika ya, dengan siapa dan bagaimana kerja sama tersebut berlangsung?
17. Jika bekerja sama dengan perusahaan lain apa yang dilakukan CV. Rezki Abadi untuk menjaga hubungan kerja antara perusahaan?

18. Apakah dalam setiap kegiatan terdapat cost and budgeting? atau hanya mengalir begitu saja?
19. Apa yang menjadi prioritas perusahaan dalam program CSR di CV. Rizki Abadi?
20. Apa langkah konkret yang dilakukan oleh perusahaan untuk memastikan partisipasi aktif masyarakat dalam program CSR nya?
21. Apakah ada program CSR perusahaan ini yang tergolong ke dalam jenis CSR berbasis community investment? dan apa nama programnya?
Contohnya program pemberdayaan komunitas , programnya berpotensi memberikan dampak baik bagi perusahaan kedepannya, investasi terhadap kesehatan masyarakat dan stakeholder terkait
22. Apakah ada program CSR perusahaan ini yang tergolong ke dalam jenis CSR berbasis community involvement? dan apa nama programnya?
Contohnya program dimana perusahaan terjun langsung, program pemberian fasilitas pendidikan, program pemberian sarana yang bermanfaat untuk lingkungan.
23. Apakah ada program CSR perusahaan ini yang tergolong ke dalam jenis CSR berbasis community commitment? dan apa nama programnya?
Contohnya program kemitraan, bantuan modal & pembiayaan yang rutin, merupakan kegiatan csr dengan melibatkan komunitas secara langsung jangka panjang.

Transkrip Wawancara

Pewawancara: Armenina Tasya Tampara

Narasumber: Nurkhalifa

A: Halo mba Ifa, selamat siang. Perkenalkan saya Armenina Tasya Tampara dari Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang sebelumnya sudah menghubungi CV. Rezki Abadi untuk melakukan penelitian disini. Dan kita kebetulan sudah chat via wa ya mba tadi, jadi saya izin untuk minta waktunya ya mohon maaf jika mengganggu. Jadi disini akan ada beberapa pertanyaan yang akan saya ajukan.

N: Okay armen, silahkan ditanyakan yang ingin kamu tau, nanti saya bantu infoin ya

A: Baik mba ifa, mungkin saya langsung ke pertanyaannya saja ya mengingat ini di weekday dan working hours mba ifa.

A: Pertama-tama saya izin bertanya ya untuk posisi dan tanggung jawab mba iffa disini sebagai apa kalo boleh tau?

N: Saya sendiri disini sebagai project manager ya kalo untuk posisinya. Ya seperti project manager pada umumnya yang mana pasti tugas utamanya itu ya lebih ke ngurusin project perusahaan end-to-end project gitu, saya handle dari preparing sampe project berjalan, saya juga termasuk yang sering berhubungan ya sama divisi lain mengingat setiap project kan perlu komunikasi sama keuangan. field, mekanik, teknisi dll dan saya juga yang mostly banyak berhubungan sama perusahaan lain ya untuk project kerja sama. Simplenya seperti itu ya, biar gampang dimengerti.

A: Baik berarti setiap project ini mba ifa punya tanggung jawab besar ya di dalamnya. Untuk perusahaan sendiri dari mba yang handle project perusahaan, menurut mba ifa CV. Rezki Abadi apakah sudah bertanggung jawab atau belum nih

kepada lingkungan sosial atau dalam kata lain apakah menurut mba ifa sudah atau belum perusahaan menjalankan apa yang namanya CSR?

N: Kalau ngomongin tanggung jawab itu disclaimer dulu ya walaupun kita bergerak pipa air pertambangan dan air tanah kita lebih banyak berlaku sebagai pihak ke 3 dimana CV. Rezki Abadi itu tidak bertanggung jawab atas lahan dan lingkungan karena itu adalah tanggung perusahaan pihak 1, misalnya project dewatering solution dalam Project PT. PP itu yang tanggung jawab lahan PT.PP.

A: Oh jadi begitu ya mba, jadinya untuk perizinan gitu bukan tanggung jawab CV. Rezki Abadi ya

N: Iya armen, bukan. Kalo untuk CSR nya ya tadi?

A: Iya mba kalau untuk hal itu bagaimana ya

N: Jadi kita ini belum menjalankan CSR yang khusus gitu sih men, misalnya CSR yang memang direncanakan dengan khusus detail dan melibatkan media baik media sosial ataupun berita, kita belum sampai di tahap itu tapi di doain aja semoga suatu saat pasti. Tapi ya perusahaan dalam hal tanggung jawab sosial itu pasti ya karena kita sendiri tuh sebenarnya sudah sadar keharusan bertanggung jawab ke lingkungan sekitar.

A: Untuk kegiatan atau aktivitasnya apa aja mba?

N: Misalnya perusahaan ini kan ada warga juga disekitarnya nah kita pernah turut kontribusi nih kepada lingkungan sekitar ini dalam pembangunan masjid.

A: Bisa dijelasin atau tidak mba detail program ini awalnya gimana dan implementasinya seperti apa?

N: Perusahaan emang berkomitmen sih sebenarnya untuk ini jadi kita berusaha menjalin hubungan baiklah ya dengan lingkungan sekitar gitu, salah satunya

mungkin ini ya dalam ngebangun sarana untuk mereka juga untuk ibadah, dan kita juga sebagai karyawan bisa ikut menggunakan masjid tersebut. Jadi ya hubungannya positif ya antar perusahaan dan masyarakat

A: Okay, lalu untuk monitoringnya, evaluasi, dan reporting itu ada ga sih mba dalam program ini?

N: Untuk monitoring ada ya men, karena kita pasti mantau pembangunan tapi ya itu, untuk skala seringnya itu engga sering malah jarang hanya 1-3 kali aja. Untuk evaluasi itu gak ada men, karena memang ga ada perencanaan yang gimana-gimana dan mengalir gitu aja. Kalo dari kita sendiri, asalkan saling dapat memberikan dampak positif dan perusahaan juga bisa istilahnya memberikan keyakinan lah kepada warga kalau kita disini akan bertanggung jawab dan kontribusi juga terhadap aktivitas sosial seperti itu.

A: Baik, jadi implementasinya berjalan ya mba cuma memang mungkin gak dipantau sebegitunya ya?

N: Iya men betul

A: Nah kalau tadi berbentuk dana dan bantuan mungkin kalo dalam bentuk barang, ada gak mba barang yang diberikan untuk warga dan lingkungan sekitar?

N: Oh kalau barang itu ga ada ya men, cuma ada kalo berupa hewan gitu jadi kita rutin memberikan hewan qurban ya untuk disini. Jadi berkurbannya emang di lingkungan sini. Perusahaan sudah komitmen sih, setiap idul adha seperti itu. Kalo ditanya ini CSR atau bukan mungkin bisa ya walaupun ini kegiatan yang sebenarnya amal tapi tujuan perusahaan adalah berbagi kepada masyarakat gitu, tapi dalam bentuk hewan qurban

A: Nah itu gimana mba prosesnya biasanya?

N: Simple untuk prosesnya biasa pasti diskusi dengan pihak masjid terlebih dahulu ya pasti, dan biasanya salah satu keluarga pasti menyaksikan penyembelihan gitu.

A: Okay mba terima kasih atas jawabannya. Saya izin lanjut ke pertanyaan berikutnya ya, kalau untuk tanggung jawab ke karyawan itu ada gak mba yang diberikan perusahaan selain gaji pokok dan asuransi kesehatan?

N: Wah ada men malah banyak banget ya, perusahaan sering ajak kita jalan-jalan dan liburan gitu jadi bener-bener memperhatikan kesejahteraan karyawan mental dan fisik lah istilahnya. Lalu, perusahaan juga biasanya ngasih karyawan pelatihan ya sesuai kemampuannya masing-masing, fasilitas pelatihan memang dikatakan perusahaan sebagai cara untuk membuat karyawan CV. Rezki Abadi ini lebih berkualitas gitu men.

A: Apakah ada tujuan tertentu mba untuk program ini, ini kan berarti termasuk employee program atau community development yaa karna kita sering temui tuh sebenarnya di perusahaan startup?

N: Tujuannya pasti untuk mengembangkan skill kita sebagai karyawan juga, karna pasti kalau kita berkualitas akan memberikan dampak positif juga kedepannya untuk perusahaan ya pasti karna kan ilmu kita pasti kasih untuk perusahaan juga.

A: Kalau dari mba ifa sendiri ngerasain manfaatnya atau tidak?

N: Pasti ya men karna kan kita sebagai karyawan seneng karna artinya kita di apresiasi lah ya dan ternyata eksistensi kita sebagai karyawan dibutuhkan, dan sisi lainnya juga kitanya makin banyak dapat hal-hal baru. Menurut saya itu..

A: Okay baik, nice ya mba berarti perusahaan sudah peduli nih atas kebahagiaan dan kualitas SDM mereka ya. Okay masih ada beberapa pertanyaan nih mba, saya langsung lanjut ya ke pertanyaan selanjutnya.

A: Selain kepada karyawan apakah perusahaan ada implementasi dari tanggung jawab sosial lainnya atau tidak mba? mba jika bisa jawab yang diluar komunitas lokal sekitar wilayah

N: CV. Rezeki Abadi ini udah komitmen nih men untuk kegiatan yang satu ini dan emang kita sudah lakuin sejak lama ya, dimana kita sering kali mengadakan private event gitu dengan company lain. Contohnya nih kepada client dan supplier kita, kita juga biasanya ngasih barang-barang berupa bingkisan atau parcel ya nyebutnya untuk semua perusahaan yang bekerja sama dengan kita.

A: Biasanya ngasihnya ada timeline tertentu gak mba untuk event dan pemberian barang ini?

N: Untuk moment umum aja men seperti acara perayaan hari raya gitu.

A: Tujuan perusahaan melakukan ini itu apa mba kalau boleh tau?

N: Ya tentu upaya perusahaan yaa, upaya kita untuk bisa menjalin hubungan baik lah ya dengan perusahaan lain, client dll jadi juga buat bisnis pasti akan kasih dampak positif. Insyaallah...

A: Untuk proses setelahnya ada gak mba, seperti evaluasi kegiatan gitu?

N: Ga ada men, jadi karena perusahaan ngejalanin ini juga sudah melekat ya di kita, jadi seperti rutinitas aja menjalankannya tanpa ada evaluasi dsb.

A: Baik mba, berarti perusahaan sangat peduli ya artinya terhadap hubungannya dengan perusahaan lain juga.

A: Okay, jadi karna kita membahas CSR berbasis community relations nih mba yang mana CSR ini adalah dimana perusahaan menjalin hubungan baik dengan sasaran dari programnya dan cakupannya luas ya mba bisa karyawan, komunitas lokal, dan bahkan komunitas luas yang mencakup wilayah yang besar lagi. Kira-

kira CV. Rezki Abadi ini sudah membangun hubungan baik atau tidak nih mba dengan sasaran dari setiap program CSR nya?

N: Untuk itu pasti ya men, karna kan tujuannya bertanggung jawab pastinya kita juga sudah prepare gitu untuk kegiatan-kegiatan apakah sudah punya fondasi gak nih dengan sasaran misalnya kan tadi warga, client/supplier, kita sendiri sebagai karyawan. Dan untuk itu ya perusahaan memastikan men untuk menjalankan kegiatan bisnis ini tanpa bermasalah atau berkonflik ya dengan komunitas lain atau sasaran kita, misalnya juga aktivitas kita sehari-hari juga kita berusaha untuk gak mengganggu warga gitu misalnya karena kan kita dewatering solution tuh disini ada warehouse yang banyak teknisi gitu men... jadi teknisi dan mekanik untuk pipa dan alat berat gitu biasanya mengganggu warga ya suaranya nah itu kita meminimalisir men untuk aktivitas kita itu sebisa mungkin ga ganggu lah istilahnya. Begitu men kira-kira...

A: Jadi pasti perusahaan bangun komunikasi baik dulu ya mba dan menghindari konflik sebisa mungkin di mata client, masyarakat, ataupun pada karyawan sendiri.

A: Baik, mungkin sekian dari saya ya mba terima kasih untuk mba Iffa atas waktu dan kesempatannya untuk berkenan menjadi nara sumber dalam penelitian saya ini.

Untuk lebih lanjut jika ada pertanyaan lain saya izin menanyakan ya mba via chat.

N: Okay armen, siap nanti kita kontak lagi ya. Terima kasih juga ya sukses selalu.

Transkrip Wawancara

Pewawancara: Armenina Tasya Tampara

Narasumber: Akhmad Budi

A: Halo ka Akhmad Budi selamat siang

B: Halo siang

A: Semoga saya ga mengganggu waktunya ya

A: Izinkan saya perkenalan ya, nama saya Armenina Tasya Tampara dari Universitas Mercu Buana Yogyakarta. Jadi saat ini saya sedang melakukan penelitian nih mengenai implementasi Corporate Social Responsibility atau CSR yang berbasis community relations di perusahaan CV. Rezeki Abadi

B: Oh iya iya silahkan, mungkin bisa langsung ngobrol aja ya kita

A: Baik ka, mungkin disini saya akan ngajuin pertanyaan demi pertanyaan ya jadi bisa langsung dijawab dengan jelas. Jadi kita disini sambil nyantai aja mungkin lebih enak ya ka.

B: Okey

A: Posisi kakak di perusahaan ini sebagai apa dan tugasnya apa aja kak?

B: Saya sebagai head of field administration jadi kira-kira saya yang bertugas nih terhadap project-project CV. Rezeki Abadi yang ada di lapangan dan site-site di luar kota. Misalnya saya kontak langsung gitu dengan pihak dan karyawan site, jadi unit-unit yang beroperasi itu juga termasuk tugas saya untuk memantau.

B: Okay baik, jadi lebih ke segala yang terjadi di lapangan ya ka?

B: Iya bener, tapi kadang-kadang sih yang di kantor juga dikit-dikit saya ambil alih ya

A: Ngomongin topik utama kita tentang CSR nih ka, menurut kakak perusahaan sudah melakukan program CSR dengan baik atau tidak?

B: CSR itu tanggung jawab sosial perusahaan bener ya? Nah, sebenarnya kita emang sebisa mungkin jadi perusahaan yang bertanggung jawab terhadap apa yang terjadi di sekitar perusahaan, contohnya yaitu misalnya ke karyawan, warga sekitar, partner bisnis kita, dan ya sekitaran itu saja scoopnya sebenarnya.

A: Okey baik ka, jadi ada ya kegiatannya di perusahaan ini. Nah kalau untuk program khususnya nih ada gak kak kira-kira? contohnya program yang benar-benar terstruktur nih misalnya perencanaannya matang, terus juga diperhitungkan sustainable atau tidaknya?

B: Nah untuk itu belum ada sih, jadi perusahaan masih istilahnya merintis lah dalam bertanggung jawab dengan lingkungan ini, jadi belum nih kalo kita untuk produksi program khusus lalu dengan perencanaan matang dan terstruktur. Kebanyakan programnya masih dalam bentuk rembukan bersama kantor aja sih, tapi ya tujuannya tetep kontribusi sih untuk sekitar.

A: Okay baik paham ka, nah tapi menurut kakak perusahaan sudah melakukan program CSR dengan baik atau tidak?

B: Menurut saya jika dalam bertanggung jawab sosial kepada masyarakat, kepada karyawan, kepada SDM, kepada supplier perusahaan, dan hubungan kita bersama mereka sudah cukup baik. Tapi ya itu tadi, dalam tahapan-tahapannya kami tidak se rinci itu

A: Kalau untuk bentuk kegiatan, apakah CV. Rezeki Abadi melakukan tanggung jawab sosial yang melibatkan masyarakat secara langsung dan menjadikan masyarakat sebagai bagian dari perusahaan?

B: Kalau kegiatan ini sebenarnya bukan kegiatan lebih ke program, jadi kurang lebih mungkin sama ya. Untuk CV. Rezki Abadi ini kita itu di setiap site tempat project kita berada nih contohnya kaya di Kalimantan Tengah, nah itu kita menggunakan tenaga masyarakat lokal untuk dijadikan pekerja di project pada daerah tersebut. Itu inisiatif perusahaan sih, untuk memberikan kesempatan lah istilahnya kepada masyarakat setempat sekaligus membuka lapangan pekerjaan. Kami rasa juga pasti mereka merasa kehadiran perusahaan positif ya karna ini, lalu juga di sisi lain akan lebih memaksimalkan cost budgeting.

A: Wah baik ka, jadi keren banget nih ya sudah memperhatikan masyarakat lokal karena secara tidak langsung juga ini jadi kontribusi perusahaan terhadap perekonomian masyarakat disana.

A: Namun, untuk jumlah karyawan yang di rekrut banyak atau hanya beberapa?

B: Untuk jumlahnya kami tidak stabil, lebih ke menyesuaikan kebutuhan unit dan project

A: Baik, selanjutnya ada pertanyaan serupa ya ka. Karena tadi ternyata ada nih pelibatan masyarakat dalam program perekrutan masyarakat lokal, untuk kepada karyawan CV. Rezki Abadi sendiri ada fasilitas khusus gak kak?

B: Oh, kalau itu ada ya. Sejauh ini saya merasa perusahaan cukup berkontribusi kepada kesejahteraan kita, misalnya nih setiap tahun atau periode tertentu kami diberikan fasilitas pelatihan gitu istilahnya pendidikan lah untuk kami, nah itu emang pelatihan di luar kantor ya jadi di lembaga pelatihan dan pendidikan kerja gitu. Dan untuk biaya full ditanggung perusahaan, kalo ditanya tujuan pasti lah untuk memuaskan kita-kita ini sebagai karyawan karena bisa menambah ilmu dan pasti perusahaan senang dong kalau kitanya makin berilmu.

A: Namun kalau untuk hiburan atau fasilitas lain ada atau tidak ka?

B: Ada, misalnya perusahaan mengadakan family day, dan juga terkadang fasilitas liburan juga ada jadi kami liburan dengan biaya ditanggung perusahaan.

A: Okay baik terima kasih atas jawabannya ka. Untuk pertanyaan selanjutnya mungkin kembali ke detail yang project di site ya ka. Kira-kira gimana cara perusahaan melaksanakan programnya di lapangan? apakah terdapat kegiatan khusus untuk memantau atau tidak?

B: Karena programnya itu tidak membutuhkan SDM dan pemantauan lebih, jadi kita memantaunya by monitoring project sih, komunikasi dengan karyawan site. Nah, selagi laporan kerja dari site aman, dan tidak ada keluhan lalu juga komunikasi kita via group dengan site lancar itu sudah cukup sih menurut kami. Tapi mungkin ya sebenarnya perlu ya untuk pemantauan monitoring report dll untuk CSR nya sendiri, namun karena programnya tidak terstruktur dan kompleks banget nih kaya yang tadi saya sudah bilang. Jadi, selama pekerja yang bekerja di site merasa nyaman, menurut kami oke aja.

A: Okay baik ka noted ya. Udah nanya panjang lebar dan Alhamdulillah dijawab dengan baik juga. Yang selanjutnya mungkin setiap kegiatan pasti ada kendala, nah apasih kendala yang sering dirasakan CV. Rezeki Abadi dalam program CSR yang dilakukan?

B: Untuk kendala lebih ke komunikasi tapi untuk seperti kegiatan lain kan hanya internal saja, yang berarti hubungan perusahaan dengan karyawan itu berjalan lancar.

A: Jadi sebenarnya tidak ada kendala ya ka dari beberapa kegiatan tadi. Okay, karena penelitian saya ini berbasis community relations menurut kakak apakah

perusahaan memiliki upaya khusus untuk menjadikan masyarakat bagian dari perusahaan?

B: Oh tentu, perusahaan kan sudah mulai concern ya dengan kesejahteraan sosial dan warga sekitar khususnya atau bisa juga ke warga lebih luas gitu jadi bukan hanya RT sini aja. Contohnya juga warga disini cukup akrab ya dengan kami apalagi ketua RT, komunikasi ketua RT disini dengan perusahaan juga cukup baik yaa. Jadi kami juga berharap kedepannya jalannya perusahaan ini tuh berguna gitu buat masyarakat setempat, bermanfaat, dan tidak mengganggu ketentraman mereka. Karna ya kita harus menghargai lah ya satu sama lain. Kami juga diberitahu oleh atasan sih kalau harus lebih kontribusi lagi terhadap kegiatan warga contohnya bersih-bersih gotong royong seperti itu. Gitu sih mba, warga sini juga kami sudah anggap jadi bagian gitu lah istilahnya jadi kalo ada apa-apa kegiatan berbagi dll juga kami mengutamakan ke warga sekitar dulu lah pastinya.

A: Okay baik kak, terima kasih banyak atas info dan jawabannya. Saya rasa cukup untuk hari ini, tapi mohon maaf ya ka kalau terdapat pertanyaan lanjutan akan saya hubungan via telepon berkenan atau tidak ka?

B: Oh iya gapapa, bisa di telpon aja ya nomor saya langsung

A: Okay baik ka, sekali lagi saya ucapkan terima kasih ya ka atas waktunya. Terima kasih

B: Okay, sukses ya untuk kamu