

ABSTRAK

MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI OLEH DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI YOGYAKARTA

***(Studi Deskriptif Kualitatif Manajemen Komunikasi dalam Bidang Pengawasan
Meningkatkan Pelayanan Informasi Oleh Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi
Yogyakarta)***

Enina Deolinta

190710100

Eninadeolinta2001@gmail.com

Penelitian ini dilakukan atas dasar permasalahan dalam Manajemen Komunikasi dalam meningkatkan pelayanan informasi. Objek penelitian ini adalah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan adalah untuk membangun citra positif dan kepercayaan pihak lain dengan mempublikasikan informasi untuk pengguna, mitra, dan masyarakat luas titik awal utama bagi seseorang untuk dapat menyampaikan pesan yang berhasil. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif. Teori ini yang dipakai adalah Harold D, Lasswell. Hasil Analisa penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen komunikasi pada bidang pengawasan ketenagakerjaan juga melakukan kerja sama dengan pemerintahan dan Dinas-dinas yang terkait dengan sector pekerjaan informal. untuk memberikan informasi mengenai seluruh program yang ada Bidang Pengawasan Ketenagakerjaan membangun citra dan meningkatkan kualitas pelayanan yang baik bagi masyarakat yang di naungi oleh Instansi Pemerintah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DIY.

Kata Kunci: Manajemen komunikasi, Meningkatkan Pelayanan informasi, Dinasker DIY

ABSTRACT

COMMUNICATION MANAGEMENT IN IMPROVING INFORMATION SERVICES BY THE YOGYAKARTA DEPARTMENT OF MANPOWER AND TRANSMIGRATION

(Qualitative Descriptive Study of Communication Management in the Field of Supervision to Improve Information Services by the Yogyakarta Manpower and Transmigration Office)

Enina Deolintha

190710100

Eninadolinta2001@gmail.com

This research was conducted on the basic problems in Communication Management in improving information services. The object of this research is the Yogyakarta Manpower and Transmigration Office. This research aims to build a positive image and trust in other parties by publishing information to users, partners and the wider community the main starting point for someone to be able to deliver a successful message. The method used in this research is qualitative. This theory is Harold D, Lasswell. The results of the analysis of this study indicate that communication management in the field of labor inspection also cooperates with the government and agencies related to the informal employment sector. to provide information on all existing programs. The Labor Inspection Sector builds an image and improves the quality of good services for the community as intended by the Government Agencies of the DIY Manpower and Transmigration Office.

Keywords: Communication Management, Information Service Improvement, Yogyakarta Office of Worker