

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Temuan menunjukkan bahwa strategi dokumentasi yang melibatkan kebijakan penyimpanan dan manajemen informasi dengan penerapan teknologi *cloud* dan sistem manajemen dokumen elektronik telah diterapkan dengan baik oleh Bagian Humas Setda Ngada. Meskipun demikian, penggunaan media *website* sebagai sarana publikasi belum efektif, terutama karena minimnya pengetahuan masyarakat dalam menggunakan media sosial dan elektronik di wilayah Kabupaten Ngada
2. Strategi publikasi Humas Setda Ngada, baik yang bersifat persuasif maupun edukatif, memiliki dampak positif dalam menekankan prestasi dan manfaat kebijakan pemerintah. Namun, penggunaan media publikasi terbatas pada *website* milik pemerintah daerah menunjukkan tantangan, terutama dalam konteks minimnya pengetahuan masyarakat terhadap media elektronik dan keterbatasan infrastruktur jaringan di Kabupaten Ngada
3. Terdapat kekurangan dalam peran *Public Relations* Humas, terutama dalam lingkup eksternal. Fokus utama hanya pada *relationship* internal, sedangkan hubungan dengan masyarakat luas belum optimal. Penggunaan media yang kurang tepat dan minimnya pengelolaan serta pengetahuan staf

Humas dalam memanfaatkan media elektronik menjadi hambatan dalam mencapai efektivitas strategi publikasi

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan data-data tersebut di atas maka Penulis memberikan saran yang kiranya dapat membantu demi kemajuan pihak Universitas serta Instansi terkait, yaitu :

1. Diharapkan Kantor Bagian Humas Kabupaten Ngada lebih meningkatkan etos kerja dalam memberikan Pelayanan Informasi kepada masyarakat, mengingat tugas dan tanggung jawab seorang Humas sangat berat dan sangat bervariasi demi membentuk citra yang baik di mata masyarakat
2. Pihak Universitas hendaknya lebih mengarahkan dan memperhatikan penempatan Mahasiswa dalam melaksanakan Penelitian, sehingga Mahasiswa tidak salah dalam Memilih tempat dimana dia melaksanakan KKM
3. Hendaknya mata kuliah praktek lebih diperbanyak, karena lulusan Sarjana diharapkan sudah benar-benar siap untuk terjun di dunia kerja.

