

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press

Ardianto, E. (2005). *Public Relations Praktis*. Bandung: Widya Padjajaran

Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:
Rineka Cipta

Grunig, J.E. (1992). *Excellence in Public Relations and Communication
Management*. Jakarta: Rosda Karya.

Grunig, J.E. (1995). *Manager's Guide to Excellence in Public Relations and
Communication Management*. New York: Routledge.

Grunig, J.E., Grunig, L.A., & Dozier, D.M. (2002). *Excellence Public Relations and
Effective Organization: A study of Communication Management in Three
Countries*. Jakarta: Rosda Karya.

H.A.W Widjaja. (2008). *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*.
Jakarta: Bumi Aksara

Miles, B. Mathew dan Michael Huberman (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta:
Universitas Indonesia Press.

Moore, H. Frazier (2005). *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosadakarya.

Prayudi, (2012). *Public Relations Stratejik*, Yogyakarta: Komunikasi UPN Press.

Rosady Ruslan. (2001). *Public Relations*. Jakarta: Grasindo Persada.

Sitepu, E.S. (2011). *Profesional Public Relations*. Medan: USU Press.

Yusuf, A.M. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Jurnal dan Skripsi

Andryani, K., & Nurdianti, R. 2018, '*Pengelolaan Manajemen Krisis Oleh Humas Pada Instansi Kesehatan Di Wilayah Yogyakarta Tahun 2017*', ETTISAL Jurnal Ilmu Komunikasi, vol. 3, no. 2, hlm 176.

Arizona, Meri, *Penerapan Excellence Communication Dalam Divisi Hubungan Masyarakat Lembaga Perbankan Di Indonesia*. Skripsi, Universitas Indonesia, 2012.

Genny, Welly, dkk. (2021). *Penyerapan dan Pemanfaatan Kompetensi Komunikasi dalam Membentuk Excellent Public Relation melalui PERHUMAS BPC Riau*. Jurnal Simbolika, 7(1).

- Hardianti, G & Sari, G.G. (2021). *Implementasi Excellence Public Relations dalam Pengelolaan Konflik oleh Energi Mega Persada Bentu Limited*. Jurnal Strategi Komunikasi, 11(2).
- Imon, Rachmat & Maulina. (2018). *Praktik PR Excellent Humas Pemerintah Daerah*. Jurnal Sosial Politik, 6(6).
- Jauhari, Tontowi. *Efektivitas Kinerja Humas dalam Menjaga Komunikasi dengan Public Eksternal (Studi Kasus di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)*, Skripsi, Universitas Islam Negeri, 2018.
- Khotrun Nada Rouddah, Cecep Safaatul Barkah, & Nurillah Jamil Achmawati Novel, 2021, 'Analisis Negosiasi Bisnis Perusahaan *TRADING* Dengan Pengepul Kopi Toraja', Jurnal Bisnis STRATEGI, vol.30, no.1, hlm 48-49.
- Kriyantono, R. (2015). *Konstruksi Humas Dalam Tata Kelola Komunikasi Lembaga Pendidikan Tinggi di Era Keterbukaan Informasi Publik*. Jurnal Pekommas 18(2).
- Lani, O.P., & Handayani, R. (2021). *Peranan Humas Pemerintahan (Government Public Relations) dalam Menciptakan Reputasi Pemerintahan yang Baik*. Jurnal Ilmu Komunikasi, 9(2).

Mubarok, M.D. *Peran Humas Pemerintah Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Tagline “Depok Friendly City”*, Skripsi, Universitas Islam Negeri, 2020.

Santika, M.A & Fitrananda C.A. (2023). *Strategi Komunikasi Humas Polda Jabar Dalam Menjalankan Aktivitas Eksternal Public Relations*. Jurnal Ilmu Komunikasi, 4(1).

Sari, W,P. *Excellence Communication Humas Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Dalam Implementasi Aplikasi Jaki “Jakarta Kini”*, Skripsi, Universitas Islam Negeri, 2021.

Suharyanti, Tuti, Dessy. (2012). *Reformasi Birokrasi Pemerintah dan Penerapan Excellence Theory*. Jurnal Ilmu Komunikasi, 10(01).

Internet

PRSSA (2022). *Learn About Public Relations*. <https://www.prsa.org/prsa/about-prssa/learn-about-pr/> diakses pada Maret 2023.