

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh komunikasi *Human Resources Development* organisasi terhadap kinerja karyawan pada Yellow Hotel Star Yogyakarta. Komunikasi organisasi mempunyai arti penting dalam penyampaian pesan-pesan dalam lingkup organisasi. Kelancaran komunikasi yang baik tergantung pada kemampuan seseorang berkomunikasi dan mengkomunikasikannya. Permasalahan yang terjadi dikarenakan proses komunikasi tidak berjalan dengan baik sehingga informasi dari atasan kepada karyawan dapat menimbulkan suatu kesalahpahaman dikarenakan informasi yang disampaikan kurang dimengerti. Dengan komunikasi organisasi yang berjalan dengan baik, diharapkan kinerja karyawan juga meningkat, karena bukan hal yang mudah untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dalam melakukan pengumpulan data peneliti melakukan wawancara, observasi saat berada di Hotel Yellow Star Yogyakarta dan data-data lain dokumentasi serta data dari keterangan Narasumber.

Hasil penelitian yang didapat adalah pola komunikasi *Human Resources Development* terhadap karyawannya tergolong baik. Hubungan yang terjalin antara *Human Resources Development* dan karyawan tidak memiliki batasan komunikasi, komunikasi tersebut seputar pekerjaan, dan pribadi masing-masing karyawan. Tidak hanya dengan *Human Resources Development* saja, namun dengan karyawan yang lain juga memiliki hubungan yang cukup baik. Kinerja kerja karyawan Hotel Yellow Star Yogyakarta dipengaruhi dengan peraturan yang telah diterapkan oleh perusahaan. Karyawan Hotel Yellow Star Yogyakarta mematuhi segala peraturan yang telah diterapkan, serta sikap yang jujur, disiplin, perilaku baik, dan loyalitas dimiliki oleh karyawan Hotel Yellow Star Yogyakarta. Kinerja kerja karyawan Hotel Yellow Star Yogyakarta dipengaruhi dengan adanya fasilitas perusahaan dan lingkungan kerja yang nyaman.

**Kata Kunci : Pola Komunikasi, *Human Resources Development*, Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

This research examines the influence of organizational Human Resources Development communication on employee performance at the Yellow Hotel Star Yogyakarta. Organizational communication has an important meaning in conveying messages within the scope of the organization. The smoothness of good communication depends on a person's ability to communicate and communicate. Problems that occur are because the communication process does not run well so that information from superiors to employees can cause misunderstanding because the information conveyed is not understood. With organizational communication that runs well, it is hoped that employee performance will also increase, because it is not an easy thing to improve employee performance.

The method used in this research is descriptive qualitative. In collecting data, researchers conducted interviews, observations while at the Yellow Star Hotel Yogyakarta and other documentation and data from information from sources.

Source person. The research results obtained are that Human Resources Development's communication patterns towards its employees are classified as good. The relationship that exists between Human Resources Development and employees has no communication boundaries, the communication is about work and the personal nature of each employee. Not only with Human Resources Development, but with other employees we also have quite good relationships. The work performance of Yellow Star Hotel Yogyakarta employees is influenced by the regulations implemented by the company. Hotel Yellow Star Yogyakarta employees comply with all the regulations that have been implemented, as well as honest, disciplined, good behavior and loyalty are owned by Hotel Yellow Star Yogyakarta employees. The work performance of Yellow Star Hotel Yogyakarta employees is influenced by the company's facilities and a comfortable working environment.

**Keywords: Communication Patterns, Human Resources Development, Employee Performance.**