

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Pola komunikasi yang dibentuk oleh *Human Resources Development* terhadap karyawan berjalan dengan baik dan bisa dipahami satu sama lain. *Human Resources Development* tidak membatasi karyawan untuk berkomunikasi. dari penglihatan peneliti, karyawan diperbolehkan untuk menyampaikan keluhan yang bersangkutan tentang pekerjaan. Namun, ada beberapa karyawan berkomunikasi dengan *Human Resources Development* untuk membicarakan masalah pribadi satu sama lain. HRD sebagai pusat sentral dimana memiliki peran tinggi dalam mengontrol setiap anggotanya, pimpinan akan menyampaikan perintah dan selalu memantau pergerakan setiap anggota dan karyawan Hotel dapat melaporkan kendala dan meminta persetujuan langsung kepada pimpinan tidak melalui karyawan lain. pola komunikasi ini dianggap yang terbaik dan menghasilkan produk kelompok tercepat dan terorganisasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan analisis peneliti, memperlihatkan bahwa yang menjadi faktor pendukung adalah (1) hubungan personal yang tercipta dari adanya rasa kekeluargaan, memiliki keterbukaan serta adanya keakraban dan menjalin komunikasi informal. (2) Situasi dan Kondisi, dimana seluruh karyawan dapat menyesuaikan kondisi dan situasi yang ada saat ingin berkomunikasi agar dapat menunjang komunikasi yang baik sehingga pekerjaan yang ada juga akan terlaksana sesuai dengan yang diharapkan. (3) Media Komunikasi, dengan memanfaatkan layanan internet dan penggunaan smartphone dapat mendukung proses komunikasi antar karyawan Hotel Yellow Star Yogyakarta sehingga mempermudah dalam mendapatkan informasi dan berinteraksi antara satu sama lain.

Sedangkan yang menjadi faktor penghambat yaitu (1) hierarki dalam organisasi, hal ini terjadi karena adanya rasa segan untuk menyampaikan informasi kepada atasan selaku pimpinan tertinggi dan informasi yang mengalir akan melalui beberapa filter sehingga dapat menambah dan mengurangi bahkan sama sekali berbeda dengan informasi aslinya. (2) Hambatan teknis, adanya kerusakan pada alat komputer atau fasilitas pendukung lainnya serta saat berkomunikasi melalui smarphone terdapat gangguan akibat cuaca yang buruk dan

gangguan sinyal yang terputus sehingga pendengar tidak bisa menyimak informasi yang disampaikan. (3) Hambatan manusiawi, dapat terjadi akibat adanya keadaan emosional karyawan dan adanya perbedaan persepsi dan keterbatasan kemampuan, sehingga hal ini sangat berpengaruh dalam menentukan dan memproses pesan yang disampaikan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut

- 1) Komunikasi yang sudah terjalin dengan baik antara *Human Resources Development* dan karyawan harus dapat dijaga agar hubungannya tetap harmonis.
- 2) Sebaiknya untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan, *Human Resources Development* harus lebih mengutamakan fasilitas dan lingkungan kerja yang nyaman untuk karyawan agar kualitas kerja semakin meningkat.
- 3) Diharapkan pada peneliti selanjutnya, faktor yang mempengaruhi kualitas kerja karyawan harus lebih luas lagi. Sehingga hasil yang diperoleh lebih maksimal dan bermanfaat untuk organisasi lainnya, dan melakukan wawancara secara mendalam terhadap narasumber.