

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bagaimana proses komunikasi interpersonal yang dilakukan psikiater pada pasien penyakit mental dan kejiwaan di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang.

Metode yang digunakan penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan di RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang. Data penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari 4 informan, 3 informan merupakan pasien dengan tingkat depresi berbeda, dan 1 informan merupakan psikiater yang menangani ketiga pasien tersebut. Data penelitian dikumpulkan melalui Teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik menganalisis data yang digunakan ialah reduksi data, penyajian data, dan penarikan simpulan/verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi interpersonal antara pasien dengan tingkat depresi yang berbedan kepada psikiater dikategorisasi ke dalam 4 aspek yakni 1) tingkat depresi terhadap keterbukaan; 2) kepercayaan dalam pembagian informasi; 3) aspek kedekatan; dan 4) umpan balik komunikasi. Keempat kategori tersebut memiliki perbedaan pada tiap-tiap pasien. Namun, secara ringkas dapat dinyatakan bahwa komunikasi interpersonal yang paling mudah terjalin dan mudah untuk dilakukan penetrasi adalah pasien dengan depresi tingkat ringan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Penetrasi Sosial, Penyakit Mental dan Kejiwaan, dan Keterbukaan Informasi.

ABSTRACT

This research aims to find out and understand how the interpersonal communication process is carried out by psychiatrists with mental and mental illness patients at RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang.

The method used in this research is descriptive qualitative. This research was conducted at RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang. This research data uses primary data obtained from 4 informants, 3 informants are patients with different levels of depression, and 1 informant is a psychiatrist who treats the three patients. Research data was collected through observation, interviews and documentation techniques. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification.

The results of this study show that interpersonal communication between patients with different levels of depression and psychiatrists is categorized into 4 aspects, namely 1) level of depression versus openness; 2) trust in information sharing; 3) closeness aspect; and 4) communication feedback. These four categories are different for each patient. However, in summary it can be stated that the interpersonal communication that is easiest to establish and easy to penetrate is in patients with mild levels of depression.

Keywords: Interpersonal Communication, Social Penetration, Mental and Mental Illness, and Information Disclosure.