

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Tampilan yang disajikan serta kemudahan yang diberikan oleh platform kitabisa sudah sangat baik sebagai platform penggalangan dana daring dengan kemudahan, transparansi dana dan kerahasiaan data para donatur membuat semakin banyak orang-orang di seluruh indonesia yang memberikan kepercayaan kepada kitabisa sebagai sarana berdonasi.
2. Dari penelitian ini diketahui bahwa persepsi Orang Baik atau para donatur mengenai penggunaan dari platform kitabisa tetap bernilai positif dilihat dari penelitian yang dilakukan sebelumnya dan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sekarang sebagai Media Penggalangan Dana Online bahwa Kitabisa tetap memberikan kemudahan tampilan pada platform penggalangan dana mereka dengan kelengkapan serta kerahasiaan dan target donasi yang tepat sasaran.

#### **5.2. Saran**

##### **a. Bagi Perusahaan**

Komunikasi adalah hal penting dan dibutuhkan untuk mendapat sebuah solusi dan jawaban untuk setiap pertanyaan. Ada baiknya jika, pihak kitabisa dapat fokus pada tampilan dan kemudahan yang diberikan lewat platform kitabisa contohnya

seperti memaksimalkan ruang tanya jawab antara perusahaan dengan masyarakat yang ingin berdonasi.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persepsi para donatur mengenai efektivitas platform kitabisa, diharapkan kedepannya ketika ada penelitian yang dilakukan kembali variabel yang digunakan dapat lebih banyak dan berbeda agar persepsi dari para donatur lebih beragam pada penelitian ini