

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian ini, ditemukan bahwa keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan memiliki peran penting dalam meningkatkan kondisi kerja dan hasil pekerjaan karyawan di PT. Adi Jaya Berlian. Briefing mingguan yang melibatkan atasan dan bawahan memberikan kepercayaan diri karyawan dan mencegah konflik antar sesama. Sikap empati dari atasan memotivasi karyawan dan menjaga kondisi psikologis mereka. Interaksi langsung dan dukungan moral dari CEO mendukung karyawan dalam mencapai target perusahaan. Selain itu, sikap positif karyawan menciptakan rasa kekeluargaan dan kenyamanan dalam tim. Meskipun terdapat masalah senioritas, kesadaran atasan terhadap kesetaraan dan kerja sama dalam komunikasi dan negosiasi harga menjadi fokus untuk memperbaiki situasi tersebut. Secara keseluruhan, faktor-faktor ini berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang baik dan meningkatkan hasil pekerjaan di PT. Adi Jaya Berlian.

Berdasarkan analisis dan temuan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan memainkan peran penting dalam lingkungan kerja. Penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif antara atasan dan bawahan berkontribusi pada hubungan yang harmonis, kolaborasi yang lebih baik, dan peningkatan kinerja serta kepuasan kerja. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa faktor-faktor seperti kejelasan pesan, mendengarkan dengan empati, peduli terhadap pihak lain, dan kesetaraan dalam komunikasi berdampak signifikan dalam membangun komunikasi interpersonal yang efektif antara atasan dan bawahan. Komunikasi yang terbuka, jujur, dan saling memahami juga memiliki peran penting dalam menciptakan hubungan yang sehat dan saling dipercaya antara kedua belah pihak.

Kesimpulan ini memberikan gambaran tentang pentingnya komunikasi

interpersonal antara atasan dan bawahan dalam lingkungan kerja, serta menekankan faktor-faktor kunci yang mempengaruhi keberhasilan komunikasi tersebut. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah perlunya usaha berkelanjutan untuk meningkatkan komunikasi interpersonal di tempat kerja, dengan fokus pada pengembangan keterampilan komunikasi dan pengakuan terhadap pentingnya hubungan antara atasan dan bawahan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan dan analisis dalam skripsi ini tentang komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan, berikut adalah beberapa saran yang dapat diambil:

1. Peningkatan kesadaran tentang pentingnya komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan perlu dilakukan melalui pelatihan dan workshop.
2. Komunikasi terbuka dan jujur antara atasan dan bawahan harus didorong untuk menciptakan budaya komunikasi yang positif.
3. Atasan perlu memberikan umpan balik yang konstruktif kepada bawahan untuk meningkatkan kinerja dan pengembangan potensi mereka.
4. Hubungan yang saling percaya antara atasan dan bawahan dibangun melalui komunikasi konsisten, transparan, dan jujur.
5. Memahami budaya, struktur organisasi, dan dinamika kekuasaan di dalam organisasi penting dalam komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan.