

ABSTRAK

Dalam perusahaan pasti akan ada masalah yang terjadi tidak bisa dihilangkan secara permanen dan keseluruhan yang dapat dilakukan adalah mengelola masalah tersebut sedemikian hingga dapat diminimalisir. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif, fokus penelitian didalamnya terdapat interpretasi penulis yang didasari data wawancara dan observasi. Interpretasi penulis menggali tentang komunikasi interpersonal yang terjalin antara manajemen dengan karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada masalah terhadap aspek komunikasi interpersonal meliputi keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan antara manajemen dan karyawan. Banyak masalah dalam perusahaan yang dihadapi tapi penyelesaiannya tidak bisa terselesaikan dengan cepat dan tepat.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, karyawan perusahaan, manajemen

ABSTRACT

In a company, there will definitely be problems that occur that cannot be permanently eliminated, and all that can be done is to manage these problems in such a way that they can be minimized. This research uses a descriptive-qualitative approach. The focus of the research is the author's interpretation based on interview and observation data. The author's interpretation explores the interpersonal communication that exists between management and employees. The research results show that there are problems with aspects of interpersonal communication, including openness, empathy, supportive attitudes, positive attitudes, and equality between management and employees. There are many problems faced by the company, but the solutions cannot be resolved quickly and precisely.

Keywords: interpersonal communication, company employees, management