

BAB V

KESIMPULAN

2.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan disertai observasi yang dilakukan oleh penulis mengenai komunikasi interpersonal di CV Tera Tekno Solusi fokus pada hubungan antara manajemen dan karyawan dapat diambil kesimpulan bahwasanya komunikasi yang terjalin antara manajemen dan karyawan belum sepenuhnya melakukan aspek-aspek dalam komunikasi interpersonal, terlihat dalam wawancara, komunikasi yang dilakukan oleh manajemen yang berbentuk keputusan pimpinan atau kebijakan yang menyangkut karyawannya serta komunikasi yang dilakukan oleh karyawan dengan manajer. Diperkuat oleh observasi yang dilakukan oleh penulis.

Aspek-aspek penelitian meliputi Keterbukaan, Empati, Sikap Mendukung, dan Kesetaraan yang ada dalam komunikasi antara karyawan dengan manajemen. Total dari 9 temuan yang ditemukan peneliti saat wawancara dan beberapa penegasan yang terlihat dalam observasi aspek bisa disimpulkan bahwa:

Keterbukaan menjadikan temuan terbanyak yang disampaikan oleh informan yaitu keterbukaan belum sepenuhnya dilakukan oleh pihak manajemen yang diwakili oleh manajer. Hal tersebut terjadi karena pihak manajer belum bisa menyampaikan alasan-alasan kuat sehingga karyawan masih memandang banyak yang masih ditutupi. Pembentukan divisi-divisi menjadi masalah karena sebagai alasan untuk membatasi informasi yang diterima atau diambil dari karyawan. Dalam observasi keterbukaan yang dilakukan karyawan dengan manajer juga belum sepenuhnya dilakukan dengan alasan bukan divisinya.

Dalam aspek empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan bahwasanya belum sepenuhnya dilakukan antara karyawan dengan manajer karena lebih cenderung bersikap *defensive*, kurangnya rasa kepedulian antara manajer dengan karyawan, mengutamakan kepentingannya sendiri, kurangnya suasana kesamaan.

Berdasarkan pengamatan peneliti sangat sulit untuk membuat komunikasi antara manajemen dan karyawan menjadi maksimal kalau tidak didasari oleh keterbukaan,

empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan, harus terus dijaga masing-masing pihak.

2.2. Saran

2.2.1. Saran kepada manajemen dan karyawan CV Tera Tekno Solusi

Masalah pada sebuah perusahaan akan selalu ada tidak mungkin dihapus secara keseluruhan tetapi masalah bisa dicegah dimulai dengan diri sendiri dengan cara menjunjung tinggi asas keterbukaan, memiliki rasa empati, adanya sikap mendukung, sikap positif yang terus terjaga dan nuansa kesamaan yang terus dipelihara.

Untuk manajer sebagai pimpinan perusahaan harus bisa berfikir bahwa karyawan merupakan asset perusahaan yang sangat berharga sehingga bisa maju bersama perusahaan menggapai visi misi.

2.2.2. Saran kepada peneliti selanjutnya

Penulis menyarankan kepada penelitian selanjutnya untuk bisa menggali lebih jauh tentang latar belakang informan perihal keluarganya, latar belakang Pendidikan, media sosial informan sebagai data penelitian penting untuk diteliti.

