

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ATASAN DAN
DUKUNGAN SUAMI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE*
PADA IBU YANG BEKERJA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA**

Oleh:
Abdul Azis Wicaksono
13081040

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ATASAN DAN
DUKUNGAN SUAMI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE*
PADA IBU YANG BEKERJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada:

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat

Sarjana Strata Satu (S1)



Oleh:

Abdul Azis Wicaksono

13081040

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ATASAN DAN DUKUNGAN SUAMI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA IBU YANG BEKERJA

Oleh:
Abdul Azis Wicaksono
13081040

Telah dipertanggungjawabkan dan diterima
oleh Tim Penguji pada tanggal
05 Januari 2018

Mengetahui Dekan

Dosen Pembimbing

Dr. Kamsih Astuti, M.Si, Psikolog

Dr. Triana N.E.D.S, M.Si., Psi

Dosen Penguji

Domnina Rani Puna R, M.Si., CPHR

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Januari 2018

Yang menyatakan,

Abdul Azis Wicaksono

MOTTO

“Man Jadda Wa Jadda”

*“Siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil”
(Al-hadits)*

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat.
Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”
(Al-Mujadillah: 11)*

*“If you don't something. You're not going to go the extra mile. Work the extra weekend. Challenge the status quo as much”
(Steve Jobs)*

*“It's fine to celebrate success, but it is more important to heed the lessons of failure”
(Bill Gates)*

*“If you are born poor, it is not your fault.
But if you die in poverty, that's your fault”
(Bill Gates)*

*“People don't care about what you say,
they care about what you build”
(Mark Zuckerberg)*

*“It's better to hang out with people better than you.
Pick out associates whose behavior is better than yours
And you'll drift in that direction”
(Warren Buffett)*

*When you live for the opinions of others, you are really dead.
I do not want to live and think about how I will be remembered
(Carlos Slim Helu)*

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk:

Ayahanda dan Ibunda penulis tercinta, yang selalu memberikan semangat, doa, dorongan, nasehat, kasih sayang, serta pengorbanan yang tak tergantikan sehingga penulis selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depan.

Ayah, Ibu, terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusan penulis untuk membalas semua pengorbanan demi hidup penulis. Kalian ikhlas mengorbankan segala segala perasaan tanpa kenal lelah. Dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalaya. Ayah, Ibu, maafkan penulis yang masih saja menyusahkan hingga saat ini.

Dalam silah di lima waktu, mulai dari fajar hingga terbenam matahari, seraya tangan penulis menadah “ya Allah.. ya Rahman, ya Rahim.. terima kasih telah menempatkan penulis diantara kedua malaikat yang setiap waktu ikhlas menjaga, mendidik, dan membimbing dengan baik. Ya Allah... berikanlah balasan setimpal surga firdaus untuk orangtua penulis dan jauhkanlah dari panasnya sengat hawa api neraka.. Amin”.

Untuk Ayah (Kuntoro), Ibu (Endah).

Terima kasih...

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbi'l'alam, penulis panjatkan ungkapan syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan ridha dan hidayah kepada hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dari banyak pihak yang selama ini mendukung dan memberi semangat kepada penulis. Selanjutnya pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Alimatus Sahrah, M.Si., M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
2. Dr. Kamsih Astuti, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
3. Kondang Budiyani M.A., Psikolog, selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
4. Metty Verasari, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang banyak memberikan dukungan dan kesempatan pada penulis untuk lebih maju selama menempuh studi di fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

5. Dr. Triana N.E.D.S, M.Si., Psi., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, dengan ketulusan dan kesabarannya yang bersedia memberikan perhatian, bimbingan, nasehat, saran, sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.
6. Domnina Rani Puna R, M.Si., CPHR, selaku Dosen Penguji yang telah memberi beberapa masukan dan saran untuk penulis sehingga penulis dapat memperbaiki skripsi ini dengan baik dan benar.
7. Nadya Anjani Rismarini, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Biro Skripsi Kampus 3, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang memberi solusi atas masalah yang penulis hadapi selama pembuatan skripsi.
8. Kepala dan Staf Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan, serta seluruh Dosen dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dalam administrasi.
9. Bapak Rizky Fauzi selaku Pimpinan PT. X yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
10. Ibu-ibu karyawan PT. X yang bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini dan mau meluangkan waktunya untuk membantu proses pelaksanaan penelitian. Tanpa bantuan dan partisipasinya, penulis tidak dapat menyelesaikan tugas ini.
11. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang tiada pernah hentinya selama ini memberi semangat, doa, dorongan, nasehat, kasih sayang, serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga penulis selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depan.

12. Kakak penulis, Aninditya Minati Clara Kuncara yang memberikan referensi dan memberikan dorongan untuk terus maju ke depan
13. Bapak Hanintianto Joedo, selaku Pimpinan Rumah Kreatif BUMN Yogyakarta yang memberikan keringanan waktu bekerja kepada penulis untuk menghadiri bimbingan setiap minggunya.
14. Rekan kerja dan seluruh anggota UMKM binaan Rumah Kreatif Jogja yang selalu membuat penulis merasa *fresh* dan selalu memberikan dukungan.
15. Neviany Agastha La Semba yang selalu menjadi motivasi penulis. Terima kasih untuk semuanya yang pernah tcurahkan untuk penulis.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan karya ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis terbuka dan berbesar hati menerima saran dan masukan dari semua pihak. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 10 Januari 2018

Penulis

Abdul Azis Wicaksono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Work-Life Balance</i> pada Ibu yang Bekerja.....	14
1. Pengertian <i>Work-Life Balance</i> pada Ibu yang Bekerja..	14
2. Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	18

B. Dukungan Atasan	22
1. Pengertian Dukungan Atasan	22
2. Dimensi Dukungan Atasan	24
C. Dukungan Suami	27
1. Pengertian Dukungan Suami	27
2. Dimensi Dukungan Suami	29
D. Hubungan antara Dukungan Atasan dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Ibu yang Bekerja	32
E. Hubungan antara Dukungan Suami dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Ibu yang Bekerja	36
F. Hubungan antara Dukungan Atasan dan Dukungan Suami dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Ibu yang Bekerja	39
G. Hipotesis	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian ...	48
1. <i>Work-Life Balance</i>	48
2. Dukungan Atasan	48
3. Dukungan Suami	49
B. Subjek Penelitian	49
C. Metode Pengumpulan Data	50
1. Skala <i>Work-Life Balance</i>	53
2. Skala Dukungan Atasan	55
3. Skala Dukungan Suami	58

D. Pelaksanaan Penelitian	61
E. Metode Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	64
1. Deskripsi Data	64
2. Uji Prasyarat	68
3. Uji Hipotesis	68
B. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Distribusi Pernyataan pada Skala <i>Work-Life Balance</i> Uji Coba	54
Tabel 2	Distribusi Pernyataan pada Skala <i>Work-Life Balance</i> Setelah Uji Coba	55
Tabel 3	Distribusi Pernyataan pada Skala Dukung Atasan Uji Coba	57
Tabel 4	Distribusi Pernyataan pada Skala Dukungan Atasan Setelah Uji Coba	58
Tabel 5	Distribusi Pernyataan pada Skala Dukung Suami Uji Coba	60
Tabel 6	Distribusi Pernyataan pada Skala Dukungan Atasan Setelah Uji Coba	61
Tabel 7	Deskripsi Data Statistik dan Data Empirik	65
Tabel 8	Kategorisasi Skor <i>Work-Life Balance</i>	66
Tabel 9	Kategorisasi Skor Dukungan Atasan	67
Tabel 10	Kategorisasi Skor Dukungan Suami	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	a. Data Uji Coba Skala <i>Work-Life Balance</i>	92
	b. Data Uji Coba Skala Dukungan Atasan	94
	c. Data Uji Coba Skala Dukungan Suami	98
Lampiran 2	a. Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala <i>Work-Life Balance</i>	103
	b. Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Dukungan Atasan	104
	c. Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Dukungan Suami	105
Lampiran 3	a. Data Penelitian Skala <i>Work-Life Balance</i>	107
	b. Data Penelitian Skala Dukungan Atasan	111
	c. Data Penelitian Skala Dukungan Suami	115
Lampiran 4	a. Deskriptif Statistik	120
	b. Perhitungan Pengkategorian	122
	c. Uji Normalitas	125
	d. Uji Linieritas	127
	e. Uji <i>Product Moment</i>	128
	f. Uji Regresi Ganda	131
Lampiran 5	Skala <i>Work-Life Balance</i> , Dukungan Atasan, dan Dukungan Suami	132

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan atasan dan dukungan suami dengan *work-life balance* pada ibu yang bekerja. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara dukungan atasan dengan *work-life balance* pada ibu yang bekerja. Terdapat hubungan positif antara dukungan suami dengan *work-life balance* pada ibu yang bekerja. Terdapat hubungan secara bersama-sama antara dukungan atasan dan dukungan suami dengan *work-life balance* pada ibu yang bekerja. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. X, dengan karakteristik subjek ibu yang bekerja penuh waktu, berusia 21-40 tahun (masa dewasa), menikah dan tinggal bersama dengan suami, mempunyai anak dan tinggal bersama suami. Jumlah subjek penelitian ini sebanyak 40 orang ibu yang bekerja. Alat pengumpul data menggunakan skala Likert. Hasil analisis dengan uji korelasi *product moment* dukungan atasan dengan *work-life balance* menunjukkan nilai *Pearson correlation* sebesar $r_{xy}=0.552$ (positif) dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.010$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara dukungan atasan dengan *work-life balance*. Koefesien Hasil uji korelasi *product moment* dukungan suami dengan *work-life balance* menunjukkan nilai *Pearson correlation* sebesar $r_{xy}=0.570$ (positif) dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.010$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara dukungan suami dengan *work-life balance*. Hasil uji regresi ganda antara korelasi dukungan atasan dan dukungan suami dengan *work-life balance* menunjukkan nilai F sebesar 11.827 dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.010$). Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan secara bersama-sama antara dukungan atasan dan dukungan suami dengan *work-life balance*.

Kata kunci: *Work-life balance*, Dukungan atasan, Dukungan suami, Ibu yang bekerja.