

DAFTAR PUSTAKA

- Admin, 2020, Rakor SP4N-LAPOR! Se-Jawa Timur, Kadis Kominfo Sumenep Menjadi Narasumber. <https://sumenepkab.go.id/berita/baca/rakor-sp4n-lapor-se-jawa-timur-kadis-kominfo-sumenep-menjadi-narasumber>.
- Anshar, M, 2019, Electric Public Relations (E-PR): Strategi Mengelola Organisasi di Era. Jurnal Komodifikasi Volume 8, December 2019, 200-213. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/Komodifikasi/article/view/11327/7293>
- Ansharullah, A, 2017, Relevansi Pemanfaatan Koleksi Buku dengan Kebutuhan Pemustaka di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu. Skripsi. http://repositori.uin-alauddin.ac.id/13798/1/ANSHARUL_LAH.pdf
- Anshori,M, 2020, *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2* (Airlangga University Press).
- Ariawan, P, D, Sudiarta, I, W, Sudirta, I, K, 2020, Proses Pengajaran Mosaik di SMKN 1 Sukasada, Jurnal Pendidikan Seni Rupa Undiksha. Vol. 9(2), pp 69-76. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPSP/index69>
- Biro Humas Kementerian Kominfo, 2018, Jumlah Pengguna Internet 2017 Meningkatkan, Kominfo akan Terus Lakukan Percepatan Pembangunan Broadband, Siaran Pers. https://www.kominfo.go.id/content/detail/12640/siaran-per-s-no-53hmkominfo022018-tentang-jumlah-pengguna-internet-2017-meningkat-kominfo-terus-lakukan-percepatan-pembangunan-broadband/0/siaran_pers.
- Creswell, John W, 2017, *Research Design, Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif dan campuran. paradigma penelitian*

post-positivisme Pelajar, Yogyakarta Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik.

Depdagri-LAN, 2007, *Modul Kebijakan Pelayanan Publik, Diklat Teknis Pelayanan Publik Akuntabilitas dan Pengelolaan Mutu (Public Service Delivery, Accountability, and Quality Management)* Jakarta.

Elvinaro, A, 2021, Sebuah Perspektif Baru Humas. *Journal Mediator Public Relations on the net.*
<https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/mediator/article/view/695>

Gunawan,I, 2020 *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*, Ed. 1, cet. Ke-4, (Jakarta: PT Bumi Aksara) hal 210.

Krismasakti, R, B, Perdana, A, G, Ningsih, C, Dewi, Y, R 2022, *Cyber PR Tangsel.Life Dalam Mensosialisasikan Program Melalui Media Sosial di Era Pandemi Covid-19*, *Jurnal Cyber PR*, Volume 2, No. 1, Hal. 49 - 59.

Leli Karlina, 2021, Implementasi Humas dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor DPRD Padang Lawas Utara Provinsi Sumatera Utara. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
<http://repository.uin-suska.ac.id/52094/>

Margono, 2017, *Metodologi Penelitian Pendidikan*: PT Rineka Cipta. Jakarta.

Moenir, H. A, S, 2008, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi Aksara. Jakarta.

Meliazora, A, 2020, *Manajemen Ekstensi Departemen*
<http://repository.radenfatah.ac.id/7952/2/Tugas%20Akhir%20BAB%20II.pdf>

Onggo,J,B, 2017, *Cyber Public relations, Strategi Membangun dan Mempertahankan Merek Global di Era Globalisasi*

- Lewat Media Online*, (Jakarta: PT. Elex Media Komputindo), hal 156. Elex Media Komputindo
- Permini, N, P, E, I, Atmaja, M, P, K, A 2020, Peranan Humas Dalam Kegiatan Publikasi Online Pemerintah di Kabupaten Bandung. *Jurnal MODERAT*, Volume 8, Nomor 3. Reviewed 1. <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/modrat/article/view/2773>
- Rahmadi, R, 2020, Proses Humas dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau <http://repository.uin-suska.ac.id/id/eprint/34074>
- Rahmawati, R, 2020, Aktivitas Humas Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis dalam Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19, Skripsi, Uin Suka Riau <http://repository.uin-suska.ac.id/62508/1/SKRIPSI%20GABUNGAN.pdf>
- Ratminto, Dkk, 2017 *Pelayanan Prima Pedoman Penerapan Momen Kritis dari A. Sampai Z.* Yogyakarta: UGM Press. Februariyanti, Herny.
- Rona, N,K, Sufa, S, A, dan Ratnasari, E, 2022 Aktivitas Digital Public Relations Dalam Akun Instagram @ortuseight. <https://journal.uir.ac.id/index.php/Medium/article/view/9149/4097>
- Rulli, N, 2014, *Teori dan Riset Media Cyber*. (Kencana Prenada Media Group) hlm 25-36.
- Salim, A. 2016, *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. In A. Salim, *Teori Paradigma Penelitian Sosial* (Hal. 63).
- Sari, A. A, 2017, *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.

- Sugiyono, 2017 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, cet. Ke-23, (Bandung: Alfabeta), hal 247.
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relations: Perkembangan dan Praktik di Indonesia*. Prenada Media Group.
- Trisnani, 2018, Implementasi E-Government public relation sebagai peningkatan pelayanan Informasi Publik di lingkungan pemerintah daerah di Jawa Timur dan Nusa Tenggara Barat . Vol.7 No.3/ November 20. “<https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/komunika/article/view/1781/987>”
- Umar Siddiq, Moh. Miftachul Choiri, dan anwar Mujahidin, 2019 *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan* (ponorogo: CV. Nata Karya,.) hlm.59.
- Zellati fanny,M,C, Pudjianto B, 2018, *Tipe Penelitian Deskriptif Dalam Ilmu Komunikasi*. Jurnal Diakom, Vol.1 No.2, Desember hal.84.