

**Studi Deskriptif Kualitatif Media Sosial
Sebagai Sarana Pertukaran Informasi Publik Pada Akun Twitter @Jogmfs**

A Qualitative Descriptive Study of Social Media
As a means of exchanging public information on the @Jogmfs Twitter account

Martin Gunawan
Universitas Mercu Buana
Email.....

ABSTRAK

Sosial media bukanlah hal yang asing lagi bagi masyarakat, bahkan, saat ini hampir seluruh orang memiliki sosial media terlepas dari generasi ataupun latar belakangnya. Hal ini sejalan dengan fakta bahwa masyarakat modern sudah menggunakan media sosial sebagai alat untuk menyebarkan informasi. Semua orang setuju bahwa sosial media memungkinkan pekerjaan cepat, tepat, dan efektif. Pilihan media sosial untuk berinteraksi dan menyebarkan informasi sangat cepat. Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui penggunaan twitter, yakni salah satu jenis sosial media saat ini sebagai sarana pertukaran informasi publik pada akun twitter @Jogmfs. Akun menfess adalah jenis akun yang memberi ruang bagi pengikutnya untuk mengirim twit secara otomatis melalui akun twitter dimaksud. Adapun pengikut lainnya dengan bebas memberi tanggapan, reaksi atau pertanyaan lanjutan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang dibentuk berdasarkan hasil wawancara serta kajian pustaka. Adapun penelitian ini menggunakan pada teori SoMe milik Regina Luttrell sebagai pisau telaah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat jogja yang merupakan pengikut akun twitter @jogmfs merasa bahwa twitter adalah sosial media yang efektif untuk bertukar informasi seputar Yogyakarta, meskipun dalam beberapa kondisi terdapat informasi yang tidak relevan dikirimkan melalui menfess akun twitter ini.

Kata Kunci : Sosial Media, Twitter, Menfess, Informasi Publik

Abstract

Social Media has become ubiquitous in society, with nearly everyone, regardless of their generation or background, having a presence on various platforms. This aligns with the reality that contemporary society already employs social media as a means to distribute knowledge. There is a consensus that social media facilitates rapid, accurate, and efficient work. Social media platforms offer a rapid means of communication and information dissemination.

The objective of this study is to ascertain the utilisation of Twitter, a specific form of social media, as a platform for the dissemination of public information through the Twitter account @Jogmfs. A menfess account is a specific sort of account that allows followers to send tweets automatically through the associated Twitter account. Additional followers are welcome to offer replies, reactions, or further inquiries. This study is a qualitative descriptive research that was conducted using data obtained from interviews and a survey of existing literature. This study use Regina Luttrell's SoMe theory as a research instrument. The research findings indicate that individuals in Jogja who follow the Twitter account @jogmfs perceive Twitter as an efficient platform for

exchanging information about Yogyakarta. However, it should be noted that in certain circumstances, irrelevant material is also transmitted through this Twitter account.

Keywords : Social Media, Twitter, Menfess, Public Information