

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Smart city merupakan sebuah kota yang menggabungkan konsep digital, natural, dan sosial sehingga terbentuknya peningkatan ekonomi, infrastruktur kota yang baik, lingkungan yang bersahabat, transportasi, dan kenyamanan yang aman. Kota Yogyakarta menerapkan *smart city* melalui aplikasi *Jogja Smart Service* yang dikelola oleh Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Kota Yogyakarta. Dimensi yang diterapkan *smart city* di Kota Yogyakarta adalah smart governance, smart economy, smart society, smart branding, smart environment, dan smart living. Keenam dimensi tersebut terdapat pada aplikasi *Jogja Smart Service* yang lebih mudah untuk diakses oleh masyarakat. Aplikasi ini memuat semua layanan pemerintahan Kota Yogyakarta dan adanya fitur tambahan seperti pengaduan, darurat, dan portal berita. Dalam penerapannya Diskominfo Kota Yogyakarta melakukan sosialisasi untuk memperkenalkan fitur-fitur pada aplikasi ini kepada masyarakat yang dilakukan di setiap Kemantren di wilayah Kota Yogyakarta. Selain melakukan sosialisasi juga memberikan informasi kepada publik melalui sosial media Instagram @pemknotjogja dan akun YouTube PemkotJogja serta YKTV. Namun Diskominfo Kota Yogyakarta tidak melakukan evaluasi seperti survei kepuasan Masyarakat terkait aplikasi ini, tetapi hanya melakukan evaluasi dengan OPD lainnya. Dengan diterapkan *smart city* ini dapat membantu kinerja pemerintah

khususnya di layanan publik yang lebih cepat dan memberikan dampak positif kepada masyarakat.

5.2 Saran

Saran dari peneliti adalah agar pihak *public relation* Diskominfo melakukan sosialisasi secara rutin kepada masyarakat agar seluruh masyarakat Kota Yogyakarta semakin memahami tentang aplikasi ini. Karena melalui wawancara yang sudah dilakukan peneliti bahwa Diskominfo masih termasuk jarang melakukan sosialisasi. Dengan diadakan sosialisasi rutin, maka penerimaan aplikasi ini di berbagai kalangan pun akan dapat diterima lebih cepat. Selain itu juga Diskominfo bisa melakukan survei tingkat kepuasan masyarakat khusus untuk aplikasi ini, jadi bukan hanya keseluruhan pelayanan Diskominfo. Hal ini dilakukan untuk melihat apakah aplikasi ini sudah digunakan dengan baik dan melihat kesulitan yang dialami masyarakat, sehingga bisa menjadi bahan evaluasi untuk aplikasi ini kedepannya.