

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

5.1.1. Variabel modal sosial dimensi relasional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *ex-role* karyawan Guest Hotel Prawirotaman Yogyakarta.

5.1.2. Variabel modal sosial dimensi struktural mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *in-role* karyawan Guest Hotel Prawirotaman Yogyakarta.

5.1.3. Variabel modal sosial dimensi relasional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *in-role* karyawan Guest Hotel Prawirotaman Yogyakarta.

5.1.4. Variabel modal sosial dimensi struktural mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja *in-role* karyawan Guest Hotel Prawirotaman Yogyakarta.

5.1.5. Ada pengaruh secara bersama-sama variabel modal sosial dimensi relasional dan modal sosial dimensi struktural terhadap kinerja *in role* karyawan Guest Hotel Prawirotaman Yogyakarta.

5.1.6. Ada pengaruh secara bersama-sama variabel modal sosial dimensi relasional dan modal sosial dimensi struktural terhadap kinerja *ex role* karyawan Guest Hotel Prawirotaman Yogyakarta.

5.2. Saran

Berkaitan dengan rendahnya modal sosial yang ditinjau dari indikator karyawan terlibat dalam kegiatan-kegiatan yang secara langsung sesuai dengan job/pekerjaan secara langsung di hotel dan karyawan berusaha memenuhi

tuntunan kinerja yang ditentukan dalam pekerjaan terhadap kinerja *in-role* dan *ex-role* karyawan, maka dapat diberikan saran untuk meningkatkan modal sosial melalui item ini dengan cara membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam bekerja, menggantikan tugas rekan kerja yang sedang sakit atau tidak masuk kerja, dan melaksanakan tugas-tugas yang seharusnya saya lakukan. Dengan demikian, maka kinerja *in-role* dan *ex-role* karyawan Guest Hotel Prawirotaman Yogyakarta akan lebih meningkat.