

INTISARI

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI DESA PATALAN

Oleh:

Pinto Priambodo

17061308

Pajak merupakan sumber pendapatan terbesar negara, karena itu kepatuhan pajak harus ditingkatkan untuk mendukung tercapainya pendapatan yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sumber data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak.

ABSTRACT

***THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX SERVICE QUALITY, AND
TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN
PATALAN VILLAGE***

Pinto Priambodo

17061308

ABSTRACT

Taxes are the largest source of state revenue; therefore, tax compliance must be improved to support the achievement of the desired income. This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax service quality, and tax sanctions on taxpayer compliance. This study uses quantitative methods with primary data sources using a questionnaire. The analysis technique used in this research is multiple linear regression model with the help of SPSS. The results showed that tax knowledge and tax service quality had a significant positive effect on taxpayer compliance and tax sanctions had an insignificant positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer compliance, tax knowledge, tax service quality, and tax sanctions.