

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan pajak berpengaruh dan memiliki arah positif terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin tinggi pengetahuan pajak wajib pajak di Desa Patalan, semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan berarah positif, semakin baik kualitas pelayanan pajak maka tingkat kepatuhan wajib pajak di Desa Patalan juga semakin tinggi.
3. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Desa Patalan, akan tetapi sanksi pajak menunjukkan arah yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka didapatkan saran untuk peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel penelitian untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak, seperti budaya pajak, kesadaran wajib pajak, budaya pajak, budaya organisasi, dan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas penelitian dapat dengan menambahkan metode pengumpulan data yang digunakan selain kuesioner, seperti wawancara sehingga hasil menjadi lebih objektif.

C. Implikasi

Pemberian sanksi kepada wajib pajak yang melanggar harus dilakukan dengan tegas sesuai dengan peraturan yang ada, karena pada penelitian ini sanksi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan pajak dan kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh yang bagus terhadap kepatuhan wajib pajak, akan tetapi alangkah lebih baik bila pemerintah terus memberikan informasi dan pelayanan yang mudah diakses bagi wajib pajak.

D. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang dan kendala dalam melaksanakan penelitian, keterbatasan yang dialami peneliti sebagai berikut:

1. Pengambilan data penelitian ini masih menggunakan kuesioner yang disebarakan secara langsung dan harus mamakan waktu yang lama untuk menunggu kuesioner kembali.
2. Beberapa variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak masih belum digunakan oleh peneliti.