

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA INDUSTRI TRANSPORTASI  
(Studi Kasus Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Tahun 2017-2021)**

Irvina Brenda Dwi Anggraini

Program Studi Akuntansi Universitas

Mercu Buana Yogyakarta

**ABSTRAK**

Sebagai perusahaan jasa transportasi, PT Kereta Api Indonesia (Persero) menghadapi berbagai keadaan yang berimplikasi pada kinerja perusahaan. Metode Balanced Scorecard dipandang sebagai cara yang komprehensif untuk mengukur kinerja suatu perusahaan. Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk mengukur kinerja PT Kereta Api Indonesia (Persero) dengan menggunakan metode Balanced Scorecard dan merumuskan upaya peningkatan kinerja PT Kereta Api Indonesia (Persero). Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang menggunakan data sekunder yang diambil dari dokumen berupa laporan keuangan tahunan perusahaan dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2021. Analisis data untuk keperluan pengukuran kinerja PT Kereta Api Indonesia (Persero) menggunakan balanced scorecard metode. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Kinerja dari perspektif keuangan menunjukkan standar yang kurang baik, Kinerja dari perspektif pelanggan menunjukkan standar yang kurang baik, Kinerja pada perspektif proses bisnis internal menunjukkan bahwa standar kurang baik, Kinerja pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan bahwa standar kinerja memadai.

Kata kunci: kinerja perusahaan, *balanced scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

# COMPANY PERFORMANCE ANALYSIS USING THE BALANCED SCORECARD METHOD IN THE TRANSPORTATION INDUSTRY

(Case Study at PT Kereta Api Indonesia (Persero) 2017-2021)

Irvina Brenda Dwi Anggraini

Program Studi Akuntansi Universitas

Mercu Buana Yogyakarta

## **ABSTRACT**

*As a transportation service company, PT Kereta Api Indonesia (Persero) faces various situations that have implications for the company's performance. The Balanced Scorecard method is seen as a comprehensive way to measure the performance of a company. The purpose of this research is to measure the performance of PT Kereta Api Indonesia (Persero) using the Balanced Scorecard method and formulate efforts to improve the performance of PT Kereta Api Indonesia (Persero). This research is a quantitative descriptive study that uses secondary data taken from documents in the form of the company's annual financial reports from 2017 to 2021. Data analysis for the purposes of measuring the performance of PT Kereta Api Indonesia (Persero) uses the balanced scorecard method. The results of this study indicate that: Performance from a financial perspective shows a poor standard, Performance from a customer perspective shows a poor standard, Performance from an internal business process perspective shows that the standard is not good, Performance on the growth and learning perspective shows that the performance standard is adequate.*

*Keywords: company performance, balanced scorecard, financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and growth and learning perspective.*