

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pertanyaan penelitian, hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Kinerja perusahaan dari perspektif keuangan menunjukkan tingkat rata-rata Current Ratio adalah 119%, ROA adalah 1,91% , ROE adalah 3,90%, DAR adalah 60% dan DER adalah 155%. Maka dapat ditarik kesimpulan kinerja perusahaan pada perspektif keuangan dalam kriteria kurang baik.
2. Kinerja perusahaan dari perspektif pelanggan pada score rating scale -1 dengan kriteria kurang baik.
3. Kinerja perusahaan dari perspektif proses bisnis internal pada score rating scale -1 dengan kriteria kurang baik.
4. Kinerja perusahaan dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dalam tingkat produktivitas karyawan dalam kriteria cukup karena memiliki rata-rata Rp 42.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan perusahaan mengalami penurunan kinerja pada tahun 2019 sampai dengan 2021, hal ini diakibatkan oleh pandemi Covid-19. Dari kesimpulan diatas dapat dikemukakan saran kepada perusahaan untuk lebih siap dalam kemungkinan terburuk salah satu cara yang dapat digunakan adalah dengan efisiensi biaya perusahaan.