

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Kholis, Azizul, 2020, *Corporate Social Responsibility*, Economic & Business Publishing, Medan.
- Lexy, J Meolong. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mohamad, Bahtiar & Burhan Bungin, 2020, *Corporate Communication (Komunikasi Perusahaan)*, Prenada media Group, Jakarta.
- Oisiana, Ilona Vicenovie, 2016, *Corporate Social Responsibility*, Ekuilibria, Yogyakarta.
- Saifuddin, A, 2013, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sitotus, Sunday A, dkk, 2022, *Brand Marketing: The Art of Branding*, Cv. Media Sains Indonesia, Bandung.
- Tajeri, 2023, *Corporate Social Responsibility Tanggung Jawab Perusahaan Terhadap Masalah Sosial, Ekonomi, dan Lingkungan (Edisi 2)*, CV. Literasi Nusantara Abadi, Malang.

### JURNAL

- Anjang Priliantini, Erna Herlina, and Anter Venus, 2019, *Pengelolaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) "PLN Peduli" (Studi Kasus Di Kantor Pusat PT. PLN (Persero))*, Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika.
- Ariastini, N Ningsih, 2019, *Implementasi Konsep Triple Bottom Line Dalam Program Corporate Social Responsibility di Hotel Alila Seminyak*, Jurnal Hospitality Management, Vol.9 No. 2, Sekolah Tinggi Pariwisata Bali Internasional.
- Franita, Georgiana, Rimalinda Lukitasari & Luh Sri Damayanti, 2022, *Dampak Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Citra Merek*. Journal of Tourism preneurship, Vol. 5, No. 1, Politeknik Internasional Bali.

Novita Damayanti, Yuni, dan Ratna Dewi, 2021, *Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Grab Indonesia di Era New Normal Masa Pandemi COVID-19*.

Rusli, Rinaldo, Rabella Dimelati Hutabarat, & Yonaz Salasa, 2020, *Pengaruh Brand Ambassador dan Word of Mouth Terhadap Brand Image Produk Fashion Damn! I Love Indonesia di Kalangan Mahasiswa Tangerang*, Jurnal Komunikasi dan Media, Vol.6, No. 1.

Salsabilah, Alfiah Putri, Ahdan S, & Andi Muttaqin M, 2021, *Corporate Social Responsibility Dalam Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan pada PT. Pelindo Regional 4 (Persero)*, Jurnal Komunikasi, Universitas Muslim Indonesia.

Santoso, Prasetya Yoga dan Annisa Larasati, 2020, *Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Mempertahankan Keberlanjutan Operasional Perusahaan*, Jurnal Komunikasi, Volume 3, No.2, Universitas Prof. Dr. Moestopo.

Suhardjanto, Djoko, 2018, *Exiting Program Tanggung Jawab Sosial (CSR) Hotel Berbintang Terhadap Masyarakat di Kota Surakarta*.

Sulastri, Rt & H Indrayani, 2019, *Analisis Isi Berita Kegiatan Corporate Social Responsibility PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY serta Hubungannya dengan Citra Perusahaan*, Jurnal Ilmu Komunikasi, Udinus.

Ulfa, Febi Alfia, 2021, *Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Perspektif Kebijakan Strategi Pembangunan Perhutani (RPH) Sukorejo*, Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol.3, No.2, Universitas Muhammadiyah Jember.

Wahjoe Mawardiningsih, Suryo Ediyono, & Yitno Puguh Martomo, 2023, *Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia, AGUNA: Jurnal Ilmu Komunikasi*.

#### **HALAMAN WEB**

<https://fb.watch/p1p0V6k-sh/?mibextid=v7YzmG> diakses pada 20 Desember 2023.

<https://fb.watch/p1p0V6k-sh/?mibextid=v7YzmG> diakses pada 20 Desember 2023.

<https://h-boutiquehoteljogja.com/> diakses pada 14 November 2023.

<https://www.hotelsunlake.com/csr> diakses pada 20 Desember 2023.

<https://www.traveloka.com/id-id/hotel/detail?spec=23-12-2023.24-12-2023.1.1.HOTEL.3000010002676.H%20Boutique%20Hotel%20Jogjakarta.2> diakses pada 20 Desember 2023.

Kelana, Irwan, *Pelaksanaan CSR di Indonesia Meningkat, Ekonomi Sirkular Makin Penting*, Republik, 2022. <https://ekonomi.republika.co.id/berita/r9lqhz374/pelaksanaan-csr-di-indonesia-terus-meningkatekonomi-sirkular-makin-penting> diakses pada 20 Desember 2023.

Suastha, Dessthanian R, *Riset Temukan Kualitas CSR Perusahaan Indonesia Rendah*, CNN Indonesia, 2016. <https://www.asean-csr-network.org/c/news-a-resources/media-coverage/920-riset-temukan-kualitas-csr-perusahaan-indonesia-rendah> diakses pada 20 Desember 2023.

Suastha, Dessthanian R, *Riset Temukan Kualitas CSR Perusahaan Indonesia Rendah*, CNN Indonesia, 2016. <https://www.asean-csr-network.org/c/news-a-resources/media-coverage/920-riset-temukan-kualitas-csr-perusahaan-indonesia-rendah> diakses pada 20 Desember 2023.