

**DIGITAL MARKETING UMKM TUGU HIDROPONIK MELALUI MEDIA SOSIAL
FACEBOOK DI DESA TUGU KECAMATAN SLIYEG KABUPATEN INDRAMAYU
2023”**

ABSTRAK

Muryono, 210730259

Email : muryonosr@gmail.com

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Multimedia
Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Digital marketing melalui media sosial Facebook telah menjadi strategi yang penting bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam memperluas jangkauan dan membangun hubungan dengan pelanggan. Dalam konteks ini, studi ini mengeksplorasi bagaimana UMKM Tugu Hidropotik menggunakan platform Facebook sebagai alat utama untuk pemasaran digital mereka. Melalui pendekatan kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara dengan pemilik usaha dan analisis konten media sosial mereka. Hasilnya menunjukkan bahwa UMKM Tugu Hidropotik telah berhasil memanfaatkan fitur-fitur interaktif Facebook untuk meningkatkan interaksi dengan pelanggan, menyajikan konten yang relevan, dan memperluas pangsa pasar mereka. Temuan ini memberikan wawasan tentang bagaimana UMKM dapat mengoptimalkan pemasaran digital mereka melalui media sosial, dengan penekanan khusus pada platform Facebook, untuk meningkatkan visibilitas merek dan pertumbuhan bisnis mereka.

Kata Kunci :*Digital Marketing, Media Sosial, UMKM Tugu Hidropotik*

ABSTRACT

**“DIGITAL MARKETING OF UMKM TUGU HYDROPOONICS THROUGH FACEBOOK
SOCIAL MEDIA IN TUGU VILLAGE, SLIYEG SUB-DISTRICT, INDRAMAYU
DISTRICT 2023”**

Muryono, 210730259

Email : muryonosr@gmail.com

*Communication Studies Program, Faculty of Communication and Multimedia Studies
University of Mercu Buana Yogyakarta*

Digital marketing through Facebook social media has become an important strategy for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in expanding their reach and building relationships with customers. In this context, this study explores how Tugu Hidropotik MSMEs use the Facebook platform as a key tool for their digital marketing. Through a qualitative approach, data was collected through interviews with business owners and analysis of their social media content. The results show that Tugu Hidropotik MSMEs have successfully utilized Facebook's interactive features to increase interaction with customers, present relevant content, and expand their market share. The findings provide insights into how MSMEs can optimize their digital marketing through social media, with a particular emphasis on the Facebook platform, to increase their brand visibility and business growth.

Keywords: Digital Marketing, Social Media, MSMEs Tugu Hidropotik