

ABSTRAK

Dalam pengelolaan media sosial facebook, Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan Kab.Minahasa Utara Prov.Sulawesi Utara mempunyai akun media sosial Facebook Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan untuk menyebarkan informasi dan sebagai media publikasi. Di dalam akun Facebook Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan menjadikan informasi, kegiatan Pemerintah Desa dan program Desa Kaasar sebagai postingan utama dalam Facebook Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, Bagaimana Pengelolaan Media Sosial Facebook Sebagai Media Publikasi dan Informasi di Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan Kab.Minahasa Utara Prov.Sulawesi Utara ? Peneliti menggunakan Metode Penelitian Kualitatif jenis Deskriptif serta menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai alat pengumpulan data. Penelitian ini menggunakan Teori *Circular Model Of Some* dari Regina Luttrell yang menjelaskan melalui 4 tahapan : (1) *Sharing* yang didalamnya mencakup *participate* (partisipasi), *connect* (hubungan) dan *build trust* (kepercayaan), (2) *Optimize* yang berkaitan dengan *listen* (mendengar) and *learn* (belajar), (3) *Manage* yang berhubungan dengan media *monitoring* (pemantauan media), *quick respons* (respon cepat) dan *real time interaction* (interaksi nyata) dan yang terakhir ada (4) *Engage* tahap ini yang diperhatikan ialah *influencer* (tokoh tertentu) dan *intractivity* (interaksi yang di hasilkan). Pengelolaan Media Sosial Facebook sebagai Media Publikasi dan informasi memang sudah baik dan optimal, walaupun masih ada kekurangan di karenakan dalam masa penyesuaian ke Desa *Digital* sehingga boleh dapat dianalisis melalui teori Regina Luttrell dengan tahapan-tahapan yang ada.

Kata Kunci: Pengelolaan, Media Sosial, Publikasi Informasi

ABSTRACT

In managing Facebook social media, the Kaasar Village Office, Kauditan District, North Minahasa Regency, North Sulawesi Province has a Facebook social media account, Wanua Kaasar Village, Kauditan District, to disseminate information and as a publication medium. The Wanua Village Kaasar Subdistrict Kauditan Facebook account makes information, Village Government activities and Kaasar Village programs the main posts on the Wanua Village Kaasar Subdistrict Kauditan Facebook account. This research aims to find out, how is Facebook social media managed as a publication and information medium at the Kaasar Village Office, Kauditan District, North Minahasa Regency, North Sulawesi Province ? Researchers used descriptive qualitative research methods and used interviews, observation and documentation as data collection tools. This research uses Regina Luttrell's Circular Model of Some theory which explains through 4 stages: (1) Sharing which includes participate, connect (relationship) and build trust (trust), (2) Optimaze which is related to listening.) and lern (learning), (3) Manage related to media monitoring (media monitoring), quick response (quick response) and real time interaction (real interaction) and the last one is (4) Engage in this stage which is concerned with influencers (certain figures) and intractivity (the interactions produced). The management of Facebook Social Media as a Publication and Information Media is indeed good and optimal, although there are still shortcomings due to the adjustment period to the Digital Village so it can be analyzed using Regina Luttrell's theory with the existing stages.

Key Words: Management, Social Media, Information Publication