

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada hasil penelitian yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya berdasarkan dengan permasalahan yang ada, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengelolaan Media Sosial Facebook Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan sebagai Media Publikasi dan Informasi di Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan Kab.Minahasa Utara Prov.Sulawesi Utara dari hasil wawancara dan observasi yang didapatkan dari Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan terkait pemanfaatan Facebook sebagai media publikasi dan informasi berdasarkan empat indikator yakni, sharing, optimize, manage dan engage. Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan Kab.Minahasa Utara Prov.Sulawesi Utara menggunakan sosial media dalam memberikan informasi serta berinteraksi dengan Masyarakat seperti merespon pertanyaan, komentar, dan masukan dari masyarakat atau publik sehingga menciptakan rasa keterlibatan dan mengindikasikan transparansi dalam penyesuaian ke Desa Digital. Kesimpulan yang berhasil penulis dapatkan dari Pengelolaan Media Sosial Facebook Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan yaitu *Share, Optimize, Manage, Engage*.

Pertama yaitu dalam hal *Share*, Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan menyebarkan postingan ini melewati banyak proses yaitu pemeriksaan postingan yang dipersiapkan, proses ini guna menyaring informasi yang disajikan oleh Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan tepat dan mendapatkan kepuasan dari pengikut.

Kedua, *Optimize* untuk Media sosial Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan menggunakan fitur yang ada pada facebook agar informasi yang posting bisa tersebar secara luas dan terperinci kepada masyarakat Desa Kaasar Kec.Kauditan.

Ketiga, *Manage* untuk Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan menyebarkan postingan khususnya kebijakan pemerintah, peraturan pemerintah, serta program-program Desa Kaasar yang dikemas secara menyeluruh. Selain itu, Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan sering meliput kegiatan untuk menjadi bahan posting publikasi mereka. Kegiatan publikasi ini meliputi acara-acara yang ada di Desa Kaasar seperti Deklarasi Pemilu, rapat antar instansi, kegiatan 17belasan yang di selenggarakan oleh Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan dan lain sebagainya.

Keempat, *Engage* pada akun Instagram Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan melakukan kolaborasi dengan instansi pemerintahan, serta surat kabar lain agar mendapat lebih banyak informasi yang didapat guna meningkatkan penyesuaian ke Desa Digital.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan dalam pemanfaatan facebook sebagai media publikasi dan sumber informasi sudah baik dan tepat walaupun ada kekurangan dan kemudian peneliti membuat saran yang dibagi menjadi dua berdasarkan kepentingannya yaitu saran untuk tim divisi bidang informasi Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan dan juga saran untuk penelitian lebih lanjut yang bersifat akademis.

A. Saran untuk tim Sosial Media Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan

Produksi postingan yang dibuat oleh Kantor Desa Kaasar Kec.Kauditan Dalam satu hari belum konsisten, sehingga membuat informasi kurang maksimal. Ini juga diakui oleh narasumber. Waktu posting yang kurang konsisten ini membuat suatu postingan tertutup oleh postingan lain yang menandai, sehingga perlu ada timeline yang pasti tentang jam dan waktu posting yang dibuat.

B. Saran Akademis

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan mampu mengumpulkan informasi yang jauh lebih banyak dari sudut pandang masyarakat sehingga dapat diketahui saran apa saja yang diberikan oleh masyarakat terhadap pemanfaatan media social facebook Wanua Desa Kaasar Kec.Kauditan guna meningkatkan keterbukaan terhadap informasi publik.