

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI UNIT KOMERSIAL PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDAR
UDARA INTERNASIONAL JUANDA SURABAYA

Kanisius Florianus Taka Batan

16052188

Jurusan manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan unit komersial PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara dan partisipatif serta dengan angket atau kuesioner. Hasil analisis dari penelitian pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Selama penelitian ini, peneliti selalu terlibat dalam segala kegiatan yang ada di divisi komersial serta melakukan wawancara dengan para staf dan pimpinan divisi komersial sebagai bahan untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi.

Kata Kunci: Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of leadership style and motivation on employee performance of commercial units of PT. Angkasa Pura I Juanda International Airport Surabaya. Data collection is done through observation, interview and participatory method and also by questionnaire or questionnaire. Result of analysis from research at PT. Angkasa Pura I Juanda International Airport Surabaya show that leadership style have positive and significant influence to employee performance and motivation have positive but not significant effect to employee performance. During this research, researcher always involved in all activity in the commercial division as well as conducting interviews with staff and commercial division leaders as materials to obtain data in the preparation of thesis.

Keyword: Influence of Leadership Style and Motivation to Employee Performance