

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan adalah organisasi yang didirikan seseorang atau sekelompok orang atau badan lain yang kegiatannya melakukan produksi dan distribusi guna memenuhi kebutuhan ekonomis manusia. Kegiatan produksi dan distribusi tersebut dilakukan dengan menggabungkan berbagai factor produksi yaitu manusia, alam dan modal. Pada era globalisasi ini perusahaan dihadapkan dengan berbagai persaingan yang semakin kompetitif dan dinamis. Dengan kondisi persaingan yang demikian akan mendorong perusahaan untuk mampu beradaptasi dan terus berkembang, salah satunya adalah dengan pengelolaan sumber daya manusia.

Tingkat keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Dengan demikian perusahaan akan mengupayakan untuk selalu meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dengan melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Salah satu cara untuk memotivasi karyawan agar dapat di berdayakan seefektif dan seefisien mungkin guna meningkatkan produktifitas perusahaan dengan cara menerapkan gaya kepemimpinan. Dimana gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi perilaku-perilaku karyawan dalam suatu perusahaan. Gaya kepemimpinan yang baik adalah gaya kepemimpinan yang dapat memberikan motivasi pada bawahannya. Widiatmini dan Hakim (2008:169) mengatakan bahwa seorang pemimpin harus bisa melakukan berbagai keahlian, motivasi, pengalaman dan kepribadian kepada setiap individu yang c

Seorang pemimpin sebagai individu merupakan suatu kepribadian yang berhadapan dengan sejumlah individu lainnya yang masing-masing juga merupakan suatu kepribadian. Dengan keadaan seperti itu pemimpin harus memahami setiap kepribadian yang berbeda dengan kepribadiannya sendiri. Proses penyesuaian perubahan organisasi dengan individu ini tidaklah mudah. Pemimpin yang adalah panutan dalam organisasi maka perubahan harus dimulai dari tingkat atas yaitu pemimpin itu sendiri. Maka, dari itu organisasi memerlukan pemimpin yang reformis yang mampu menjadi motor penggerak yang mendorong perubahan organisasi. Arep dan Tanjung (2002:235) menerangkan bahwa, kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk menguasai atau mempengaruhi orang lain untuk mencapai suatu tujuan. Setiap individu mempunyai keinginan dan kebutuhan yang berbeda-beda serta dengan tingkat keahlian yang berbeda-beda pula maka pemimpin harus fleksibel memahami segala potensi yang dimiliki oleh setiap individu.

Motivasi kerja bagi karyawan pun tidak kalah pentingnya karena motivasi dapat menggerakkan dan mendorong para karyawan untuk melakukan suatu pekerjaan dengan kinerja yang tinggi sesuai dengan yang diharapkan perusahaan. (Sophia, 2008:170) mengatakan bahwa motivasi sebagai keadaan dimana usaha dan kemauan keras seseorang yang diarahkan kepada pencapaian hasil-hasil atau tujuan tertentu. Motivasi yang diberikan perusahaan hendaknya mengetahui terlebih dahulu apa sebenarnya keinginan semua karyawan, sehingga betul-betul terjadi keselarasan motif antar perusahaan dengan karyawan tentang bagaimana bekerja sama membawa perusahaan kepada kinerja yang maksimal.

Oleh Karena itu PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya yang bergerak dibidang penyedia jasa lalu lintas udara dengan kompetisi yang semakin marak dengan meningkatkan kinerja karyawan melalui

motivasi yang diupayakan dalam penerapan gaya kepemimpinan dari atasannya diharapkan dapat mampu meningkatkan kinerja karyawan yang berpengaruh langsung terhadap peningkatan kinerja dan produktivitas dari perusahaan secara keseluruhan yang dapat menjadi nilai tambah sendiri bagi perusahaan.

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apakah gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya baik secara persial maupun secara persial?

## C. Pembatasan Masalah

Agara permasalahan tidak menyimpang dari hasil penelitian maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Objek Penelitian : Gaya Kepemimpinan dan Motivasi  
Terhadap Kinerja Karyawan Unit  
Komersial Bandar Udara Internasional  
Juanda Surabaya
2. Lokasi Penelitian : PT.Angkasa Pura I Bandar Udara  
Internasional Juanda Surabaya – Sidoarjo  
Jawa Timur
3. Waktu : 04 Oktober 2017

#### E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan dan motivasi yang diterapkan pada Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya
2. Untuk mengetahui dan memahami tentang prosedur dan system kerja di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya
3. untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Angkasa Pura I bandar udara Juanda Surabaya

#### F. Manfaat Dan Kerangka Penulisan

1. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:
  - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak manajemen bandar Udara Internasional Juanda Surabaya dalam melakukan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja karyawan terutama dengan menerapkan gaya kepemimpinan dan motivasi yang tepat
  - b. Hasil penelitian diharapkan dapat dapat melengkapi bahan penelitian selanjutnya dalam menambah khasanah akademik sehingga berguna untuk pengembangan ilmu khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia
  - c. Bagi penulis sebagai wahana untuk berfikir secara ilmiah pada bidang manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan persoalan-persoalan kepemimpinan, motivasi dan kinerja karyawan.

## G. Kerangka Penulisan

Untuk mempermudah dalam penulisan ini, maka pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis, meliputi:

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang rancangan penelitian, latarbelakang masalah, rumusan permasalahan, batasan masalah , tujuan penelitian, manfaat serta kerangka penulisan.

### BAB II TINJAUAN/ LANDASAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan tentang penjabaran-penjabaran teori yang menjadi landasan penelitian dan beberapa tinjauan pustaka tentang penelitian terdahulu

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang rancangan penelitian, objek penelitian, metode pengumpulan data, variable penelitian, hipotesis penelitian, pengujian hipotesis, dan metode analisis data.

### BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam penyusunan bab ini, penulis akan memaparkan terkait falsafah dari perusahaan PT.Angkasa Pura I yang menjadi tempat/objek penelitian penulis, diantaranya mengenai sejarah dan perkembangannya, visi dan misi perusahaan, motto, tujuan dan komitmen dari PT.Angkasa Puri I Surabaya, logo perusahaan, prestasi yang diraih dan hal-hal terkait dari identitas perusahaan tersebut.

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, penulis menggunakan metode deskriptif untuk menelaah, menguraikan tentang gaya kepemimpinan dan motivasi serta kinerja karyawan, dan faktor pendukung lain yang diterapkan oleh Unit Komersial Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya sesuai dengan landasan teori yang telah dipaparkan pada bab II.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan membuat kesimpulan atas hasil yang telah diperoleh dari pembahasan data, mengenai isi dan inti, dan penulis juga akan memberi saran atas apa yang telah dipaparkan sehubungan dengan judul yang telah penulis angkat.