

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data dari penelitian mengenai *Employee Relations* Pada PT ASDP Indonesia Ferry Kantor Cabang Bakauheni Dalam Mendukung Semangat Kerja Karyawan maka dapat ditarik kesimpulan. Jika Di PT ASDP Indonesia Ferry Kantor Cabang Bakauheni sudah menerapkan aktivitas *employee relation* dengan melalui pelaksanaan program-program yang mendukung. Dengan pola komunikasi dari bawahan ke atasan dan sebalik maka program-program tersebut tidak sepenuhnya ditentukan pusat, namun dari setiap unit kerja diberi kesempatan untuk merancang programnya sendiri sesuai kebutuhan karyawan ASDP di kantor Cabang Bakauheni.

Dari hasil penelitian terdapat 17 Program, namun belum berjalan secara sempurna karena masih kurangnya partisipasi karyawan. Meskipun begitu kegiatan *employee relations* di PT ASDP Indonesia Ferry Persero Kantor Cabang Bakauheni ini sudah dianggap efektif karena melihat program yang terus berjalan setiap tahun dan juga adanya kebaruan di tahun berikutnya. serta karyawanpun dapat merasakan benefit yang diterima, maka terlihat dari grafik kepuasan karyawan mengalami peningkatan setiap tahunnya Karena aktivitas yang diselenggarakan tidak selalu terkait pekerjaan namun juga terdapat hal-hal yang menyenangkan sebagai upaya mendorong semangat kepada karyawan

5.2. Saran

Pada bagian ini peneliti bermaksud memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan. Pada PT ASDP cabang Bakauheni dapat membentuk satu program kebersamaan yang tetap dan benar-benar diluar urusan pekerjaan dalam rangka membangun hubungan lebih dekat dengan karyawan.

Dan juga karyawan sangat perlu meningkatkan komunikasi secara personal satu sama lain sehingga komunikasi tidak hanya sebatas sebagai rekan kerja, karena komunikasi antara atasan dan bawahan maupun sesama karyawan sangat penting untuk dapat saling memahami dan menunjang kelancaran urusan pekerjaan. Selain itu komunikasi yang baik dapat menanamkan rasa peduli serta kekeluargaan, dengan demikian kerjasama tim dapat terjaga.